



ReSound GN

ReSound Assist Live - Guide pratique

Test auditif* in-situ

Avant votre rendez-vous ReSound Assist Live :

- Téléchargez la dernière version de l'application ReSound Smart 3D™ et jumelez vos aides auditives à votre iPhone ou iPad si ce n'est pas déjà le cas.
- Placez-vous dans un endroit bénéficiant d'une bonne connexion Wi-Fi.
- Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si elles sont rechargeables, assurez-vous qu'elles sont pleinement chargées. Assurez-vous également que la batterie de votre iPhone est chargée à plus de 50%.
- Vérifiez que la redirection audio est 'Automatique' pour entendre via vos aides auditives. Pour vérifier vos réglages :

Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs > Redirection Audio > Appel > sélectionnez 'Automatique'

Plus d'informations et de bonnes pratiques sur l'application ReSound Smart 3D > My ReSound > Live Assistance.

* Test non médical

Pendant le test auditif* à domicile - Guide pour le patient

1. Votre audioprothésiste activera l'appel ReSound Assist Live à la date et à l'heure convenues. Avant l'appel, allumez et mettez vos aides auditives. Lorsque vous recevez l'appel, balayez pour répondre ou appuyez sur Accepter.
2. Appuyez sur l'icône ReSound Smart 3D pour activer l'accès vidéo. Une fois connecté-e, vous verrez votre audioprothésiste à l'écran et l'entendrez à travers vos aides auditives. À tout moment, vous pouvez sélectionner l'une des icônes disponibles pour lancer une conversation, activer ou désactiver l'audio et la vidéo ou raccrocher.
3. Votre audioprothésiste se connectera alors à vos aides auditives. L'établissement d'une connexion prendra une minute ou deux et ensuite, la voix de votre audioprothésiste sera acheminée via votre haut-parleur iPhone ou iPad au lieu de vos aides auditives.
4. Pour assurer le meilleur ajustement de vos aides auditives, votre audioprothésiste fera un test avec vous. Lors du test, des tonalités seront émises dans vos aides auditives pour tester chaque oreille séparément. Avant de lancer le test, vous vous mettrez d'accord sur une réponse verbale, ou un geste, pour que vous confirmiez quand vous entendez une tonalité.
5. Une fois le test terminé, remplacez le dôme de votre aide auditive par le dôme fourni avec votre aide auditive. Il s'agit d'assurer un ajustement global plus confortable dans votre conduit auditif lorsque vous portez votre aide auditive. Votre audioprothésiste continuera à affiner le réglage de vos aides auditives.
6. Avant de conclure votre session, vos aides auditives seront mises à jour avec vos nouveaux paramètres et vous verrez une barre de progression apparaître.
7. Une fois la session terminée, vos aides auditives redémarreront automatiquement et vous recevrez une «Notification de fin de session» sur votre iPhone ou iPad. Appuyez sur Fermer pour profiter de vos nouveaux paramètres.

