

Made for
iPhone | iPad | iPod

ReSound GN

Guide rapide sur la connectivité et l'App ReSound Smart 3D™





Sommaire

Compatibilité: Appareils auditifs et appareils mobiles4

Premiers pas avec votre iPhone, iPad ou iPod touch6

Couplage avec vos appareils auditifs
ReSound Smart 6

Sound Streaming 10

Émission audio 12

Actionneur iOS intégré de vos
appareils auditifs (triple clic) 15

L'App Resound Smart 3D 19

Téléchargement et connexion de votre
appareil Apple ou Android 19

App ReSound Smart 3D aperçu..... 22

Écran home

Modification de programme et
réglage de volume..... 24

Quick Buttons 28

Optimisation du son 30

Gestionnaire d'acouphènes 34

Favoris 36

Connectivité

Connexion et état de la batterie 38

My ReSound

ReSound Assist..... 42

Conseils sur le maniement 52

Apprenez-en davantage sur l'app 53

Trouver mon appareil auditif 54

Plus

Options supplémentaires de l'app 55

App ReSound Smart 3D
pour Apple Watch 56

**Sound Streaming avec votre
Android Phone 60**

Testez d'autres apps de ReSound 62

Appareils auditifs ReSound Smart compatibles

Voici une liste des appareils auditifs ReSound Smart qui fonctionnent avec l'App ReSound Smart 3D™. En cas de doute, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.

- ReSound LiNX 3D™
- ReSound ENZO 3D™
- ReSound LiNX Quattro™



Appareils mobiles compatibles

Apple : Les appareils auditifs ReSound Smart Hearing sont compatibles avec les fonctions Made for Apple (MFi) pour iPhone 5 et plus récent, iPad Pro, iPad Air et plus récent, iPad mini et plus récent, iPad (4ème génération) et plus récent, iPod touch (5ème génération) et plus récent, fonctionnant sous iOS 8.0 ou plus récent.

Il est indispensable de travailler sous iOS 10 ou plus récent. Installez toujours la version la plus récente d'iOS pour assurer un fonctionnement optimal. Pour l'utilisation d'une Apple Watch, watchOS 3 ou plus récent est indispensable. Pour utiliser une Apple Watch, vous devez également avoir installé ReSound Smart 3D App sur votre appareil iOS.

Android: L'App ReSound Smart 3D soutient quelques-uns des appareils Android les plus fréquents.

Comme nous élargissons continuellement le nombre d'autres appareils compatibles, veuillez consulter le site Internet de l'App ReSound Smart 3D pour obtenir les plus récentes informations sur la compatibilité: www.resound.com/compatibility

Couplage avec votre iPhone, iPad ou iPod touch

Comment coupler vos appareils auditifs ReSound Smart avec votre iPhone, iPad ou iPod touch.

Vérifiez la batterie

Insérez une batterie neuve dans votre appareil auditif ReSound Smart.

Laissez le compartiment des batteries ouvert pour que l'appareil auditif ne puisse pas s'allumer.



Placez vos appareils auditifs rechargeables dans le chargeur et assurez-vous qu'au moins un des témoins lumineux LED verts s'allume.

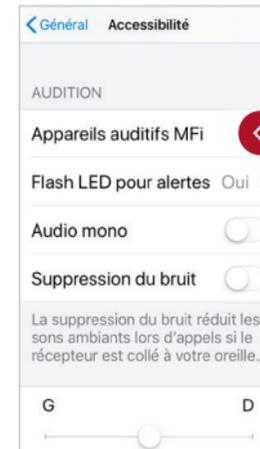
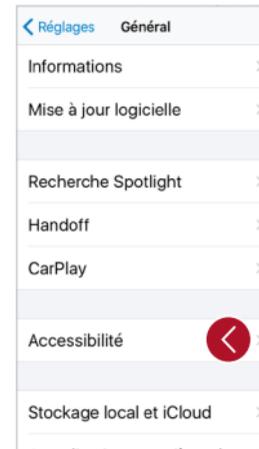
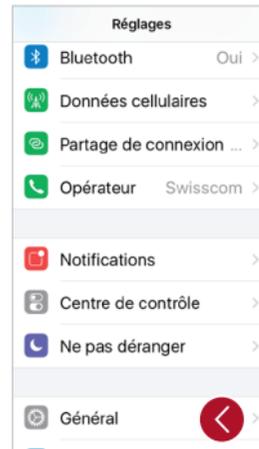


Activez Bluetooth



Balayez sur l'écran de bas en haut pour ouvrir le Centre de contrôle.

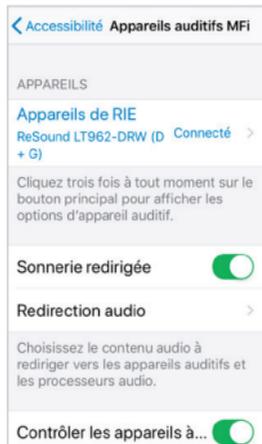
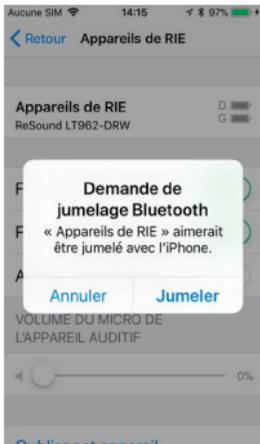
Cliquez sur le symbole Bluetooth.



Identification des appareils auditifs

Maintenant que Bluetooth est activé, allez sur **Réglages**, cliquez sur **Général** puis sur **Accessibilité**.

Fermez le compartiment des batteries et allumez votre appareil auditif de sorte que votre iPhone, iPad ou iPod touch puisse le reconnaître et cliquez sur **Appareils auditifs MFi**.



Établissez la connexion

Lorsque votre appareil auditif apparaît sur l'écran, cliquez sur le nom et le numéro de modèle.

Une fois qu'il est connecté, le nom de votre appareil auditif apparaît avec une coche, et la couleur du nom passe du noir au bleu.

Cliquez dans la fenêtre de dialogue sur **Jumeler**. Lorsque vous coupez deux appareils auditifs, vous recevez des invitations séparées à le faire. La deuxième invitation n'apparaîtra le cas échéant que quelques secondes après le démarrage du premier couplage.

Attendre l'authentification

Lorsque vous cliquez dans la boîte de dialogue, sur **Jumeler**, votre appareil auditif ReSound Smart et l'appareil Apple ont besoin de temps pour authentifier le couplage. Il

faut soit allumer votre appareil auditif et attendre une série de six signaux sonores suivis d'un bourdonnement, soit attendre au moins 120 secondes que l'authentification soit terminée. Veuillez ne pas faire passer de signal audio avant que l'authentification soit terminée. Maintenant, une fois que vous avez établi la connexion, vous pouvez vérifier le statut de votre connexion sur la page des appareils auditifs.

Nouvelle connexion de vos appareils auditifs avec votre iPhone, iPad ou iPod touch.

Après avoir éteint vos appareils auditifs ou votre appareil Apple, vous n'êtes plus connecté(e). Pour rétablir la connexion, allumez vos appareils auditifs en ouvrant et en refermant le compartiment des batteries. Les appareils auditifs se connectent alors automatiquement à votre appareil Apple. Vous pouvez également vérifier cette connexion en consultant le menu spécifique

d'Apple **Appareils auditifs** (triple clic sur le bouton Home) et vérifier que vos appareils auditifs ont bien été reconnus.

Coupler avec plus d'un appareil Apple

Vous pouvez coupler jusqu'à cinq appareils Apple différents avec vos appareils auditifs ReSound Smart, mais vous ne pouvez en utiliser qu'un seul à la fois.

Pour transmettre la connexion d'un appareil Apple à un autre, balayez sur l'écran de votre appareil Apple de bas en haut et désactivez Bluetooth.

À présent vous pouvez activer Bluetooth sur le prochain appareil que vous souhaitez connecter.

Diffuser du son directement dans vos appareils auditifs ReSound Smart Hearing

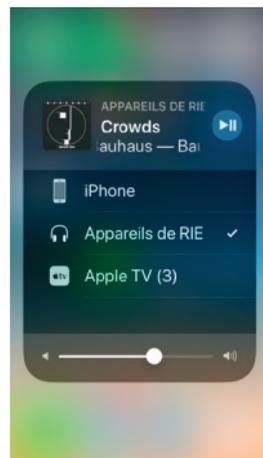
Vous pouvez faire passer des signaux audio en stéréo, p. ex. de la musique, directement de votre appareil Apple dans vos appareils auditifs.

Centre de contrôle

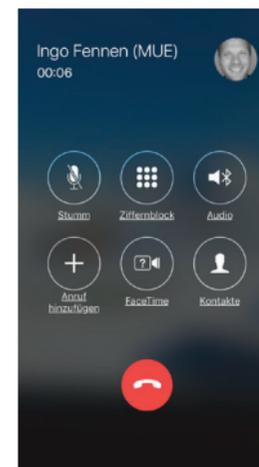


Lorsque vos appareils auditifs sont couplés avec l'appareil Apple, l'audio sera automatiquement diffusé dans vos appareils auditifs.

Pour retourner à l'opération téléphonique normale, appuyez longuement sur l'icône de streaming en haut à droite. Un menu de streaming apparaîtra, sélectionnez iPhone.



Appels téléphoniques et FaceTime



Lorsqu'un appel téléphonique entre pendant que vous diffusez un signal audio de votre lecteur de musique, acceptez-le. Le système baisse automatiquement le volume de la musique et commute sur votre conversation téléphonique.

Une fois la conversation terminée, le système reprend la diffusion de la musique de l'appareil utilisé précédemment.

i Si j'accepte une conversation téléphonique d'une Apple Watch, puis-je entendre le son dans mes appareils auditifs?

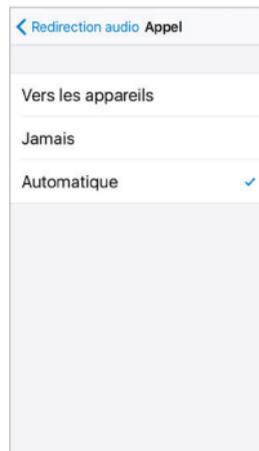
Lorsque vous recevez un appel téléphonique dans votre Apple Watch, scrollez avec la couronne numérique vers le bas et sélectionnez **Answer on Phone** pour entendre le son dans vos appareils auditifs. Votre propre voix est transmise au moyen du microphone sur l'iPhone.

Émission audio



L'Audio Routing vous permet de régler la manière dont les différentes entrées audio sont transmises.

Cliquez dans **Réglages** sur **Général** puis sur **Accessibilités** puis dans **Appareils auditifs** et sur **Redirection audio**.



Sélectionnez soit **Appel** (conversations téléphoniques entrantes) soit **Multimedia** (p. ex. streaming de musique).

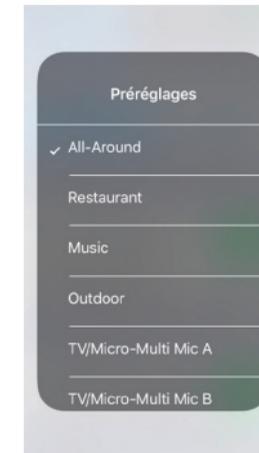
Choisissez où vous souhaitez transférer l'entrée audio, p. ex. **Jamais** ou **appareils auditifs**.

Si vous sélectionnez **Automatique**, le routing transfère sur une source audio reliée par câble. Vous recherchez ensuite, pour le streaming, des appareils Bluetooth standard (p. ex. CarPlay, appareils Bluetooth A2DP) ou des appareils auditifs.





Contrôle de vos appareils auditifs intégré dans votre iPhone, iPad ou iPod touch



Comment accéder aux commandes de base de l'appareil auditif (triple clic)

Triple-cliquez sur le bouton Home (avec les iPhone X sur le bouton on/off) pour accéder au raccourci Accessibilité avec les commandes de base de l'appareil auditif.

Vous pouvez par exemple ajuster le volume et les programmes, tout comme «Écoute en temps réel».

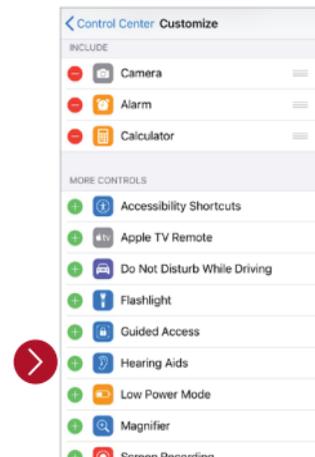
Comment accéder aux commandes de base de l'appareil auditif (balayer vers le haut)

Lorsque vous balayez vers le haut de l'écran, vous voyez le Centre de contrôle de l'appareil Apple. Vous pouvez créer un raccourci vers les commandes de l'appareil auditif en allant dans les **Paramètres**, puis le **centre de contrôle**, puis **Personnaliser les commandes**. Déroulez et trouvez les **Appareils auditifs** et pressez sur +. Ceci ajoutera un raccourci d'appareil auditif vers le menu des commandes.



Menu des commandes (balayer vers le haut)

Raccourci vers les commandes de l'appareil auditif.



Personnaliser les commandes

Comment faire des ajustements supplémentaires à vos appareils auditifs ReSound Smart (paramètres)

Vous pouvez également accéder à une section de contrôle pour vos appareils auditifs dans les **Paramètres**. Allez dans les **Paramètres**, **Général**, **Accessibilité** et **Appareils auditifs MFi**. Puis cliquez là où c'est marqué **Connecté**.



1. Le nom, le modèle et l'état de la connexion de vos appareils auditifs
2. Activer ou désactiver les sonneries de l'iPhone dans vos appareils auditifs.
3. Contrôler l'audio qui est reproduit dans vos appareils auditifs.
4. + 5. Utilisez ceci lorsque vous avez couplé les appareils auditifs à deux appareils iOS. Vous pouvez gérer la commande des appareils auditifs ou le routage audio entre les appareils iOS.
6. Vous permet d'avoir accès aux commandes des appareils auditifs lorsque l'iPhone/iPad est verrouillé.



Commande et personnalisation intelligentes avec l'App ReSound Smart 3D



Téléchargement et installation de l'App ReSound 3D

Vous pouvez télécharger gratuitement cette app dans l'App Store ou sur Google Play au moyen des étapes suivantes :

Si vous avez un iPhone, un iPad ou un iPod touch :

1. Allez dans l'App Store
2. Recherchez **ReSound Smart 3D**
3. Si vous utilisez un iPad, modifiez les critères de recherche en haut à gauche dans l'angle en **uniquement iPhone**.
4. Cliquez sur **Charger** puis sur **Installer**, pour démarrer le téléchargement de l'App.
5. En cliquant sur l'App ReSound Smart 3D sur votre écran Home, vous démarrez l'App ReSound Smart 3D.



Si vous avez un appareil Android :

1. Allez dans le Google Play Store
2. Recherchez **ReSound Smart 3D**
3. Cliquez sur **Installer**, puis **Accepter**, de sorte que l'App puisse activer certaines fonctions sur votre téléphone, comme Bluetooth p. ex.
4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Ouvrir** pour démarrer votre l'App ReSound Smart 3D.



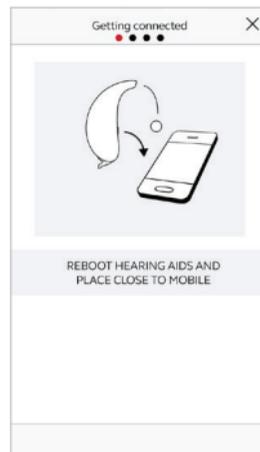
Établir la connexion

Lorsque vous ouvrez l'App pour la première fois, nous vous guidons à travers quelques étapes pour établir la connexion. Commencez par accepter les Conditions générales puis continuez en procédant comme indiqué ici.



Si vous avez un appareil Apple :

Si vous n'avez pas encore couplé votre appareil Apple avec vos appareils auditifs, rendez-vous à la page 6 et suivez les instructions pour le couplage.



Si vous avez un appareil Android :

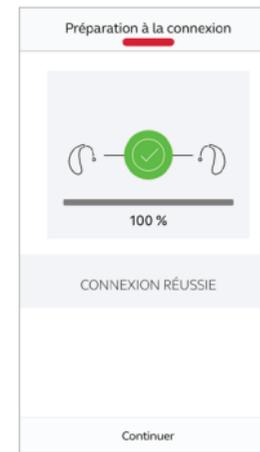
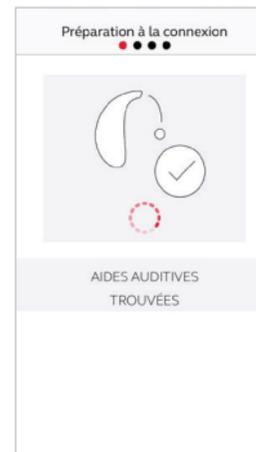
Couplez votre appareil Android avec vos appareils auditifs:

Éteignez les appareils auditifs.

Redémarrez-les (ouvrez et refermez le compartiment à batteries).

Placez vos appareils auditifs près de votre appareil mobile.

L'App ReSound Smart vous guide à travers le reste du processus :



Une fois que vous avez couplé les appareils dans les réglages iOS ou réalisé votre premier couplage avec Android, l'App confirme qu'elle a trouvé les appareils auditifs.

La prochaine étape consiste à établir une connexion stable entre l'app et vos appareils auditifs. Pour cela, redémarrez vos appareils auditifs.

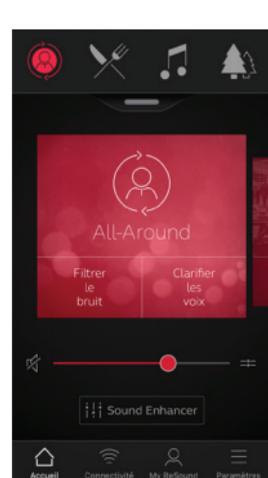
Lorsque le petit crochet vert apparaît, vous êtes prêt(e) à continuer!



Pensez à permettre les messages Push et l'utilisation des services basés sur l'emplacement pour rester toujours au niveau le plus récent et avoir du plaisir à l'utilisation de votre App.

Aperçu de l'App ReSound Smart 3D

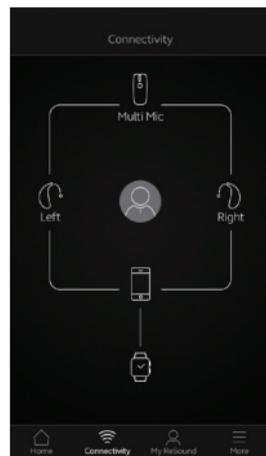
L'App ReSound Smart 3D a quatre écrans principaux qui sont tous accessibles par le biais du menu de navigation en bas.



Écran Accueil

L'écran Accueil est votre centre de commande. Ici vous avez un accès simple aux programmes et au réglage sonore.

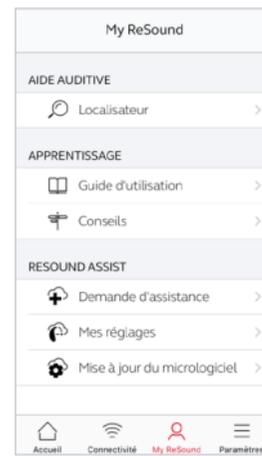
Vous pouvez toujours revenir à cet écran en cliquant sur le symbole Accueil en bas du menu.



Connectivité

L'écran Connectivité montre des informations sur la connectivité entre votre appareil mobile, les appareils auditifs, les accessoires ReSound Wireless et l'Apple Watch.

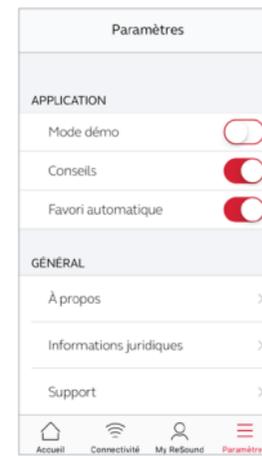
Les avertissements en cas de batterie faible sont également affichés ici.



My ReSound

Dans My ReSound vous obtiendrez de l'aide pour vos appareils auditifs et l'App.

Vous trouverez ici ReSound Assist, par exemple.



Paramètres

Dans le menu Paramètres vous procéderez aux réglages généraux de l'App et trouverez des informations d'assistance technique et juridiques.

🏠 Modifications de programme

L'App ReSound Smart 3D vous permet, par trois moyens pratiques, un accès direct aux modifications de programme et aux Favoris:



Menu supérieur

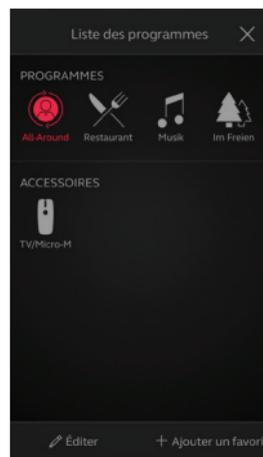
Pour tous les programmes et favoris, balayez à gauche.

Aperçu du programme

Tirez la poignée sous le menu supérieur vers le bas ou cliquez dessus pour consulter tous les programmes ou favoris.

Balayage rapide

Balayez sur la carte rouge pour modifier les programmes. Cet aperçu de chaque programme affiche aussi les quick-buttons disponibles.



Aperçu du programme

Lorsque vous ouvrez l'aperçu du programme, vous pouvez consulter tous vos programmes et favoris. Ici vous modifiez et éditez les programmes et ajoutez aussi des favoris.

🏠 Régleur du volume de l'appareil auditif

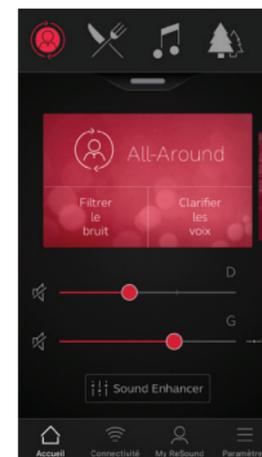


Réglage de volume

En déplaçant le curseur, vous réglez le volume de vos appareils auditifs.

Mute

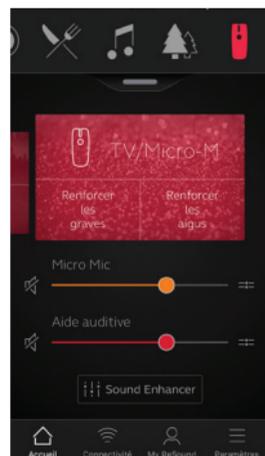
Pour mettre immédiatement en mode silencieux le son entrant qui est transmis par vos appareils auditifs, cliquez sur le symbole Mute à gauche à côté du réglage de volume.



Contrôle de volume séparé

Pour régler le volume de l'appareil auditif de droite et de gauche indépendamment l'un de l'autre, cliquez sur le symbole split à droite à côté du contrôle de volume. Des réglages apparaissent pour chaque appareil auditif.

🏠 Réglage du volume du streamer

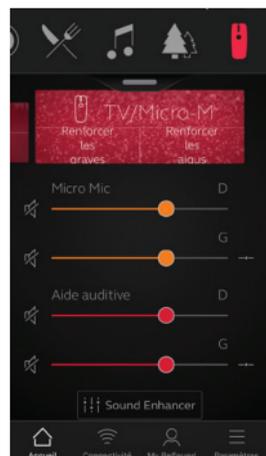


Réglage du volume du streamer

Une fois que vous avez sélectionné un programme de streamer, vous pouvez régler le volume de streaming séparément au moyen du réglage de volume de couleur orange.

Volume des appareils auditifs

Mais vous pouvez aussi régler le volume des appareils auditifs sans influencer le volume du signal audio que vous êtes en train de faire passer.



Réglage de volume séparé du streamer

Pour régler séparément le volume pour le côté droit et gauche de l'appareil de streamer, cliquez sur le symbole split à droite à côté du réglage couleur orange.

i Puis-je placer tous mes appareils en mode silencieux?

Vous pouvez placer vos appareils auditifs ou votre appareil streamer en mode silencieux indépendamment l'un de l'autre, en cliquant sur un des symboles mute à côté des réglages de volume. Pour supprimer le mode silencieux, cliquez de nouveau sur le symbole mute ou sur la carte au milieu de l'écran.

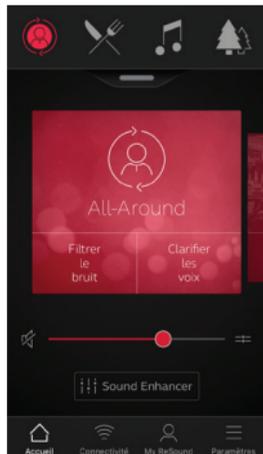
🏠 Contrôle du volume avec streaming mixte



Pour ReSound LiNX Quattro et plus récent avec streaming mixte, le volume des appels téléphoniques ou du streaming audio est contrôlé par les boutons de volume sur les appareils auditifs. Pour optimiser rapidement le réglage du volume du streaming ou de l'environnement, utilisez les raccourcis, appelés aussi Quick-Buttons.

Quick-Buttons

Chaque programme a ses propres quick-buttons. Les quick-buttons sont des raccourcis pour des optimisations immédiates du son lorsque vous en avez besoin.



Les quick-buttons sont affichés directement sous le nom du programme dans la surface rouge.

Tapez sur un des quick-buttons pour l'activer, et tapez de nouveau dessus pour le désactiver.

Les quick-buttons activent des combinaisons prédéfinies de réglages Sound Enhancer. Un quick-button peut donc aussi être désactivé lors d'un ajustement ou réinitialisation dans le menu Sound Enhancer.



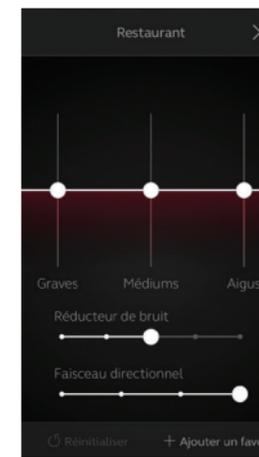
Optimisation du son : Personnalisez votre son

L'optimisation du son vous permet d'ajuster la balance des basses, la réduction des bruits, le ciblage vocal et la réduction des bruits du vent.

L'optimisation du son est dépendante du modèle de votre appareil auditif ainsi que de sa programmation. La réduction des bruits, le ciblage vocal et la réduction des bruits du vent sont uniquement disponibles sur les appareils les plus haut de gamme. La balance des basses est disponible sur tous les modèles.



Activez le **Sound Enhancer** en bas sur l'écran Home.



Une vue de l'optimisation du son qui montre toutes les fonctions possibles.

En déplaçant les curseurs, vous interagissez avec chaque caractéristique et procédez à des réglages.

Lorsque vous interagissez avec l'une des caractéristiques, l'écran se focalise tout seul sur la caractéristique concernée. Voir page suivante:

En cliquant sur **Réinitialiser** vous revenez aux réglages initiaux.



Basses, sons moyens, sons aigus

Augmentez ou diminuez le volume des fréquences basses, moyennes et hautes.

Les réglages s'appliquent également au son diffusé.



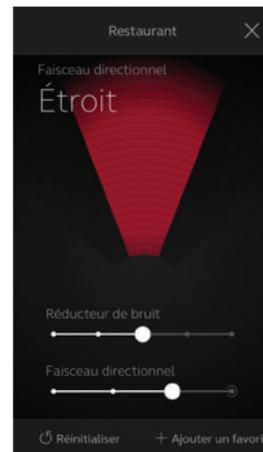
Réducteur de bruit

Réglage du niveau de réduction des bruits depuis la perceptibilité totale des environnements jusqu'à l'écoute ciblée.



Réduction des bruits de vent

Réduisez le bruit du vent pour un confort auditif maximal dans les situations venteuses.



Faisceau directionnel

Choisissez exactement ce que vous souhaitez entendre en réglant la faisceau directionnel.

Pour revenir au réglage automatique, glissez entièrement à droite.



Puis-je enregistrer mes réglages?

Une fois que vous avez trouvé les réglages qui vous plaisent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages se conservent jusqu'à ce que vous redémarriez vos appareils auditifs (ouverture et fermeture du compartiment de batterie).



Si vous réglez le Faisceau directionnel, efforcez-vous aussi de modifier la réduction des bruits pour obtenir un effet maximum.

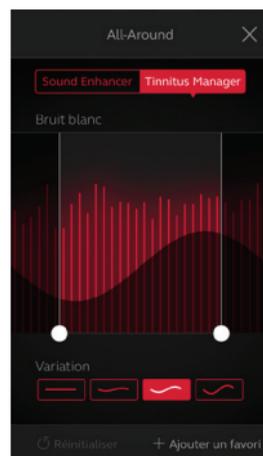
Gestionnaire d'acouphènes

 Vous avez accès dans l'App aux fonctions suivantes

Le gestionnaire d'acouphènes (Tinnitus Manager) est disponible pour ReSound LiNX 3D. Ses fonctions sont actives pour vous dans l'App lorsque le Tinnitus Sound Generator (TSG) est ajusté dans un ou plusieurs des programmes installés par votre audioprothésiste.



En pareil cas, un petit symbole apparaît en haut à droite dans les programmes concernés, dans l'angle. Si vous allez dans l'un de ces programmes dans le menu d'optimisation du son, vous voyez que le gestionnaire d'acouphènes est activé.



Si vous avez un programme ajusté avec bruit blanc

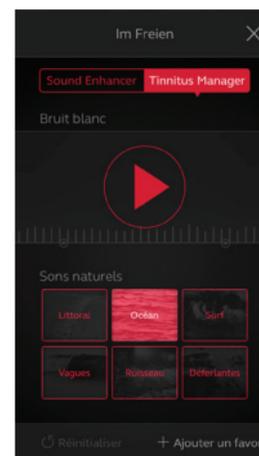
Hauteur de note

Réglez la bande de fréquence (hauteur de note) en déplaçant les deux curseurs, à droite et à gauche.

Variation

Réglez la variation du bruit blanc en cliquant sur les boutons souhaités.

En cliquant sur **Réinitialiser** vous revenez aux réglages d'ajustement.



Si vous avez un programme ajusté par Nature Sound

Sélectionnez l'un des six Nature Sounds dans l'appareil auditif.

Vous pouvez aussi activer le bruit blanc comme entrée dans le bouton Play et régler la fréquence.



Si vous possédez un ReSound LiNX Quattro

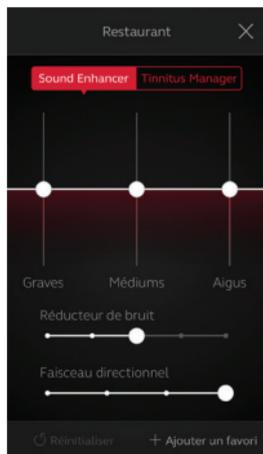
Choisissez parmi un des six sons naturels ou parmi une des quatre variations de sons blancs en bougeant les deux curseurs.

Ajustez le volume du signal indépendamment du volume d'amplification de l'appareil auditif en déplaçant le curseur.

Puis-je enregistrer mes réglages?

Une fois que vous avez trouvé les réglages qui vous plaisent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages se conservent jusqu'à ce que vous redémarriez vos appareils auditifs (ouverture et fermeture du compartiment de batterie).

🏠 Favoris

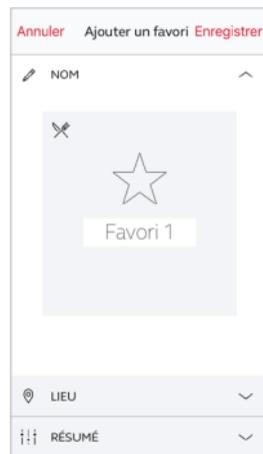


Ajouter un favori

Vous pouvez enregistrer comme favoris vos réglages préférés.

Cliquez sur **Ajouter favori** en bas de l'écran de réglage des sons ou de l'aperçu du programme.

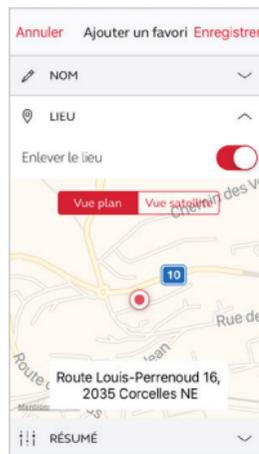
Vous pouvez enregistrer comme nouveaux favoris les modifications effectuées à l'optimisation du son ou actualiser un favori existant.



Nom

Pour commencer, vous donnez un nom au favori.

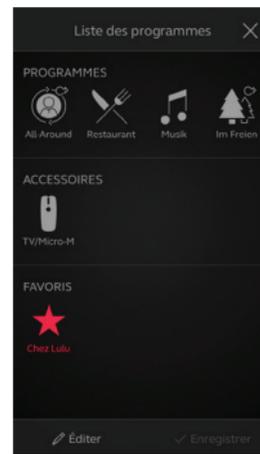
i **Quels sont les réglages de mon favori?**
Pour regarder les réglages de votre favori, cliquez sur le résumé en bas de l'écran. Vous pouvez le faire lorsque vous ajoutez un favori ou allez dans le mode Edit.



Lieu

Vous pouvez aussi ajouter un lieu à un favori.

Vous pouvez régler vos appareils auditifs de façon à ce qu'ils commutent automatiquement aux favoris lorsque vous vous rendez à l'endroit concerné.



Aperçu de la programmation

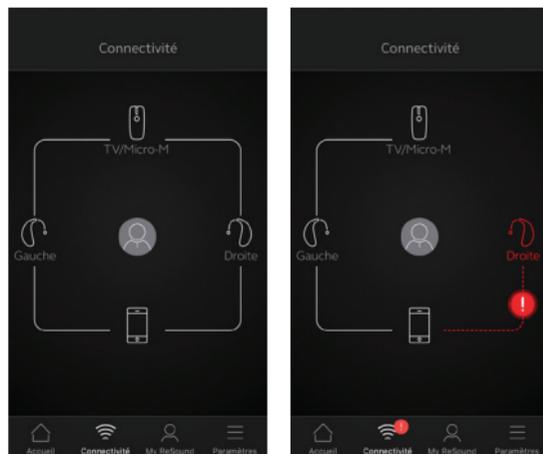
Une fois que vous avez enregistré votre favori, il sera ajouté dans les menus de navigation de l'écran de programme.

Pour éditer ou effacer un favori actif, cliquez sur **Éditer** en bas de l'aperçu du programme. Cliquez ensuite sur le favori. Éditez le nom, le lieu ou cliquez sur **Effacer** en bas de l'écran.

Pour effacer tous les favoris, cliquez simplement sur **Effacer** les favoris en bas de l'aperçu du programme, après avoir tapé sur **Éditer**.

Connexions

État de la connexion et de la batterie



État de la connexion

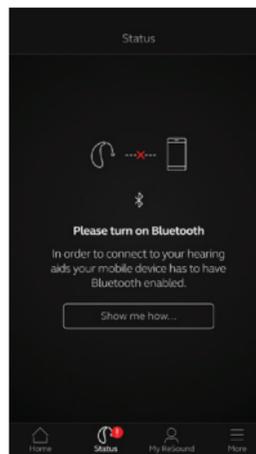
Montre l'état de la connexion entre vos appareils auditifs, l'appareil streamer et l'appareil mobile. Si vous avez connecté une Apple Watch, ce sera également affiché.

Si vous voyez une ligne rouge avec un point d'exclamation, cela signifie que la connexion est faible ou qu'elle a été interrompue.



Que se passe-t-il si je perds une connexion?

Si une connexion a été interrompue, cliquez sur le point d'exclamation pour recevoir une instruction sur la manière de rétablir la connexion. Il est recommandé de vérifier si vos appareils auditifs sont allumés, s'ils se trouvent dans la zone du smartphone et si la charge de batterie est suffisante. Vous pouvez aussi ouvrir et refermer le compartiment des batteries si la connexion ne peut pas être directement rétablie.



Bluetooth éteint

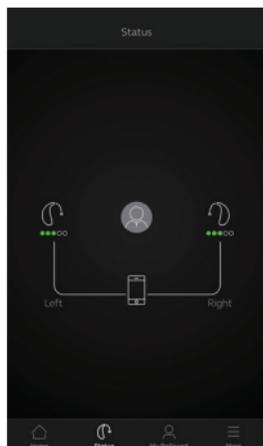
Bluetooth doit toujours être allumé pour pouvoir utiliser l'App avec les appareils auditifs. S'il est éteint, l'App vous guidera pour le rallumer.



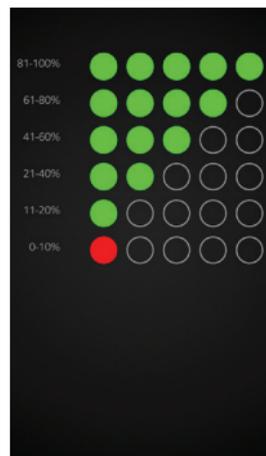
Avertissement en cas de batterie faible

Quand la batterie dans l'un des appareils auditifs ou les deux devient faible, une batterie rouge apparaît à côté du ou des appareil(s) auditif(s).

ReSound LiNX Quattro 61 – Appareil rechargeable avec accu

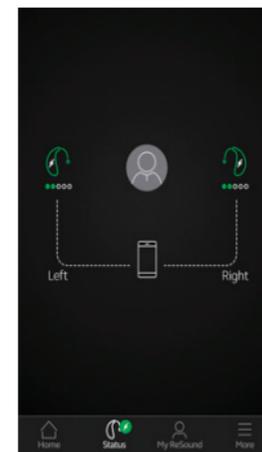


Lorsque les appareils connectés sont rechargeables, le statut du niveau de pile affiché est le niveau de recharge pour chaque appareil.



Statut de recharge

Le statut de recharge est une échelle de 1 à 5, soit 5 paliers. Dès que le niveau de recharge passe sous 10%, un point d'exclamation rouge s'affiche et le statut de recharge affiche qu'il est temps de recharger l'appareil auditif.



Pendant la recharge

Dès que vos appareils auditifs sont placés dans le chargeur, le statut en vert et la ligne de connexion en pointillés affichent que les appareils sont en processus de chargement. Pendant le chargement, le statut affiché est le niveau actuel de recharge.

Que faire si la connexion est interrompue ?

Vous pouvez appuyer 5 secondes sur le bouton programme de vos appareils auditifs rechargeables pour les éteindre et appuyer de nouveau 5 secondes pour les rallumer. Si vous rencontrez encore des problèmes de connexion avec vos appareils MFi, activez « Optimiser la connexion MFi » dans le menu « Paramètres ».



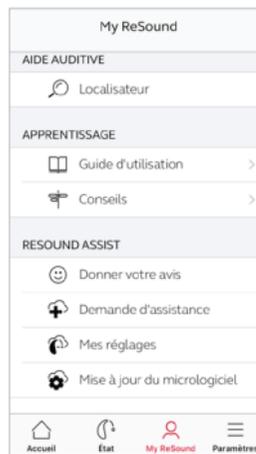
ReSound Assist : Ajustement d'appareils auditifs, où que vous soyez

Si vous avez besoin d'un ajustement plus précis que celui que vous offre l'App ReSound Smart, vous pouvez obtenir une aide directe de votre audioprothésiste par le biais de ReSound Assist. Avec ReSound Assist, vous avez la possibilité de lui demander de l'aide pour le réglage de vos appareils auditifs, et vous pouvez obtenir de nouveaux réglages dans l'App pour l'installation dans vos appareils auditifs.

Veuillez noter que l'accès à ReSound Assist nécessite ce qui suit:

- Disponibilité sur votre marché
- Une ou plusieurs de ses caractéristiques ont été activées pour vous par votre audioprothésiste.

Demande d'assistance



My ReSound

Allez dans le menu en bas sur My ReSound, pour trouver ReSound Assist. En cliquant sur **Demande d'assistance** vous atteignez votre audioprothésiste. Observez ensuite le déroulement tel qu'il est montré aussi dans les étapes suivantes.



Avant de commencer

Avant de commencer, nous vous posons quelques questions sur votre capacité auditive et votre appareil auditif. Cela nous permet de vérifier si ce service peut vous aider dans l'ajustement précis de vos réglages d'appareils auditifs.

 Essayez d'abord vos options d'ajustements de précision dans l'App ReSound Smart 3D. N'utilisez ReSound Assist que si les problèmes se reproduisent toujours ou si vous avez besoin d'un ajustement plus précis que celui que vous trouvez dans l'App.

Les étapes montrées dans cette instruction pour ReSound Assist sont des exemples tirés du déroulement dans l'App ReSound Smart 3D.

Définir et envoyer votre problème

Marquez dans les étapes suivantes simplement vos réponses lorsqu'elles correspondent à votre expérience. Plus vous fournirez d'indications, mieux votre audioprothésiste pourra vous aider.



Demande d'assistance

DESCRIPTION DU PROBLÈME

Décrivez le problème que vous rencontrez. Vous pouvez ajouter votre propre description à la dernière page.

- Le son est trop fort
- Le son est trop faible
- Le son est étouffé, troublé
- Le son est parasité
- Le son est trop métallique
- Le son fluctue, se coupe
- Autre

Précédent Suivant

Entrée de vos informations

Dans la première étape montrée ici, vous pouvez sélectionner **Autre**, si aucune des options disponibles ne décrit vos expériences. Dans la dernière étape, vous avez la possibilité d'ajouter un message personnel pour fournir votre propre description.



Demande d'assistance

IMPORTANCE DU PROBLÈME

Génant Très gênant Insupportable

CÔTÉ(S) CONCERNÉ(S)

à gauche Les deux à droite

PROGRAMME(S) CONCERNÉ(S)

Tous les programmes

Ali-Around Restaurant Musik

Précédent Suivant

Importance du problème

Dans la deuxième étape, vous communiquez à votre audioprothésiste la gravité du problème à vos yeux, l'oreille dans laquelle il survient et le programme dans lequel vous le constatez.



Demande d'assistance

RÉSUMÉ

- Le son est trop fort
- Le son est trop métallique
- Tout le temps
- Très gênant
- Côté : Les deux
- Tous les programmes

TITRE DE LA DEMANDE

Le son est trop fort

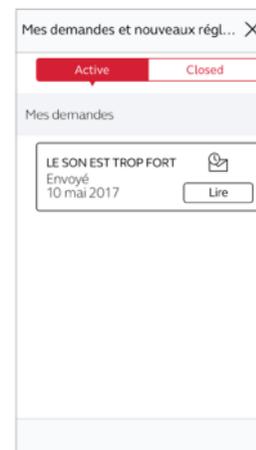
MESSAGE PERSONNEL

Saisissez votre message...

Précédent Envoy...emande

Demander une modification

Cliquez sur **Envoyer la demande** lorsque vous avez fini. Assurez-vous que vos appareils auditifs soient connectés à l'App pendant l'envoi, car vos réglages actuels des appareils auditifs sont inclus dans la demande. Assurez-vous aussi que votre appareil mobile ait une connexion réseau.



Mes demandes et nouveaux réglages

Active Closed

Mes demandes

LE SON EST TROP FORT
Envoyé
10 mai 2017

Lire

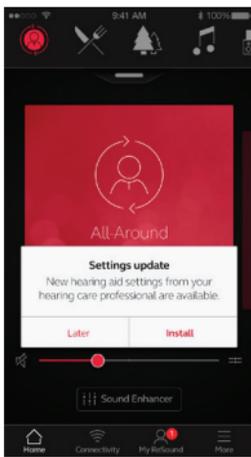
Regarder la demande

Pour consulter vos demandes précédentes et les réponses de votre audioprothésiste, allez sur **My ReSound** et cliquez sur **Mes réglages**. Vous y trouverez les listes de demandes actives et fermées. Cliquez sur l'une d'elles pour en voir davantage.

 Faites une indication dans chaque écran pour pouvoir continuer.

 Après avoir envoyé la demande, vous recevrez une confirmation de votre audioprothésiste vous disant quand vous pouvez vous attendre à recevoir les nouveaux réglages, ou vous recevrez un message en réponse à votre demande.

Obtenir de nouveaux réglages d'appareils auditifs

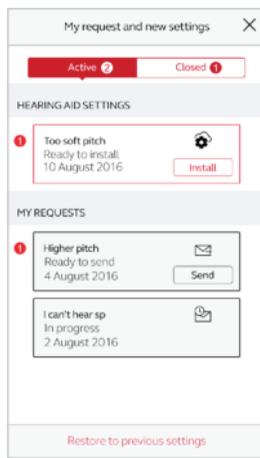


Avis

Lorsque votre audioprothésiste vous envoie de nouveaux réglages d'appareils auditifs, vous recevez un avis directement dans l'App. Cliquez sur **Installer**, pour effectuer l'installation immédiatement ou sur **Plus tard** pour

l'effectuer quand cela vous conviendra mieux.

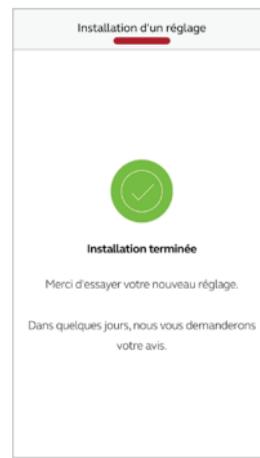
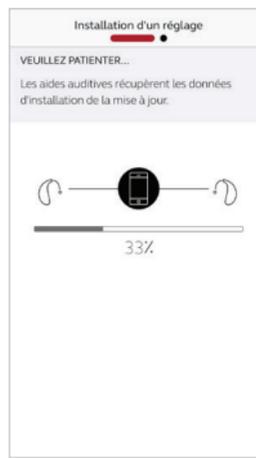
Si vous cliquez sur **Plus tard**, un symbole d'avis vous rappelle, dans le menu dans **My ReSound**, d'exécuter l'installation. Pour l'installation, allez dans le menu.



Démarrer l'installation

Les nouveaux réglages d'appareils auditifs sont d'abord listés sur l'écran. Cliquez sur **Installation** pour commencer. L'installation dure env. 1 minute.

Votre audioprothésiste peut aussi ajouter un message à votre intention, dans lequel il explique le contenu des nouveaux réglages.



Installation de nouveaux réglages d'appareils auditifs

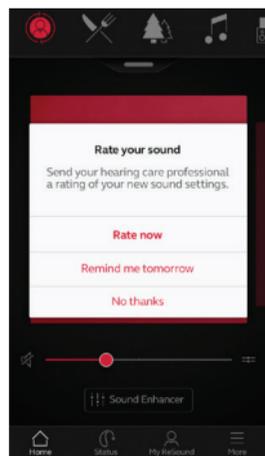
Dans les étapes suivantes, l'App vérifie deux fois que vos appareils auditifs et mobiles sont prêts. N'oubliez pas de couper le son des appareils auditifs pendant l'installation.

Vous pouvez suivre la progression pendant l'installation. Le petit crochet vert vous indique quand l'installation est terminée. Cliquez sur **Fermer** et testez vos nouveaux réglages d'appareils auditifs!

i Si, après l'installation des nouveaux réglages, si vous souhaitez rétablir vos réglages antérieurs pour une raison quelconque, allez sur Mon ReSound et cliquez sur **Mes demandes et nouveaux réglages**. Vous trouverez l'option de rétablissement des réglages antérieurs en bas de l'écran, et vous suivez simplement le processus.

Donner votre avis

Quand vous avez un nouvel ajustement ou réglage de sensibilité de vos appareils auditifs, l'App vous demandera d'évaluer vos paramètres de son au bout de quelques jours. Votre évaluation sera envoyée directement à votre audioprothésiste. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de vos paramètres de son, votre audioprothésiste peut vous les ajuster.



Notification

Vous recevrez une notification pour évaluer vos paramètres de son. Elle apparaîtra soit sur votre appareil mobile, soit directement dans l'App.

Si vous cliquez sur **Rappelez-le-moi demain**, vous recevrez une autre notification le lendemain. Vous pouvez aussi aller à **My ReSound** pour faire l'évaluation sous **Évaluer mon son**.



Évaluation

Évaluez vos réglages audio à l'aide d'une de ces trois options :

- Satisfait
- Pas encore satisfait
- Mécontent

Vous pouvez évaluer une fois vos réglages audio.

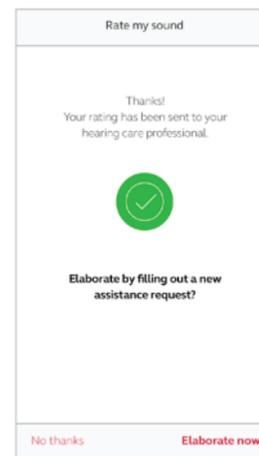


Comparaison

Si vos paramètres de son ont fait l'objet d'un réglage de sensibilité, l'App vous demandera de comparer les nouveaux paramètres avec vos paramètres précédents.

Sont-ils:

- Meilleurs qu'avant
- Pareils qu'avant
- Moins bons qu'avant



Envoyer une nouvelle demande

Si vous avez évalué **Mécontent** ou **Pas encore satisfait**, l'App vous demandera de préciser en remplissant une demande d'assistance (voir chapitre séparé).

Préciser votre expérience aide grandement votre audioprothésiste à ajuster vos paramètres de son.

Pour obtenir un nouveau logiciel d'appareil auditif

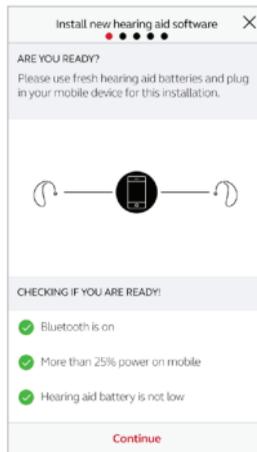
ReSound Assist permet aussi des mises à jour pour votre logiciel d'appareil auditif. Parfois il est avantageux d'actualiser le logiciel pour obtenir une meilleure performance. Vous pouvez le faire maintenant directement dans l'App ReSound Smart 3D.



Avis

Lorsqu'une mise à jour de logiciel pour vos appareils auditifs est disponible, vous recevez un avis directement dans l'App. Cliquez sur **Installer** pour procéder directement à l'installation ou sur **Plus tard**, pour le faire lorsque cela vous conviendra mieux.

Si vous cliquez sur **Plus tard**, un symbole d'avis vous rappelle, dans le menu dans Mon ReSound, d'exécuter l'installation. Pour l'installation, allez dans le menu.



Vérifiez si vous êtes prêt(e)

L'App vérifie deux fois si vos appareils auditifs et mobiles sont prêts. N'oubliez pas de couper le son des appareils auditifs pendant l'installation. Un message dans le nouveau logiciel vous explique ce que contient la mise à jour.



Installation de nouveaux logiciels d'appareil auditif

L'App installe le nouveau logiciel dans un appareil auditif.

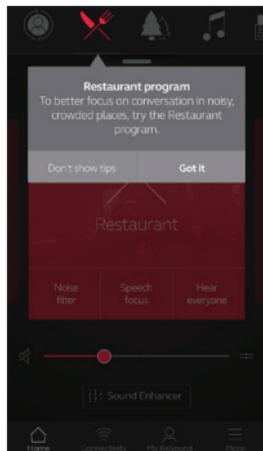
Si vous avez deux appareils auditifs, retirez-les l'un après l'autre et placez-les à côté de l'appareil mobile. Veuillez laisser tous les appareils près l'un de l'autre pendant l'installation.

Vous pouvez suivre la progression pendant l'installation. Le petit crochet vert vous indique quand l'installation est terminée. Cliquez sur **Close** : vous avez déjà fini.

i Installez le nouveau logiciel d'appareil auditif lorsque vous en avez le temps. Le processus dure env. cinq minutes par appareil auditif. Il est recommandé de terminer l'installation une fois que vous l'avez commencée.

Conseils d'utilisation

L'App ReSound Smart 3D dispose aussi de conseils sur le fonctionnement, qui ont pour but de vous aider à améliorer votre expérience auditive. Les conseils d'utilisation apparaissent au cours des premières semaines où vous portez vos appareils auditifs et utilisez l'App. Vous pouvez choisir si vous voulez recevoir les conseils d'utilisations – l'App vous pose la question.



Porteurs expérimentés d'appareils auditifs

Si vous êtes un porteur d'appareils auditifs expérimenté, vous recevrez des conseils d'utilisation de l'App.

Cliquez sur **D'accord** une fois que vous avez lu le conseil. Cliquez sur **Pas d'autres conseils** si vous ne souhaitez pas

recevoir de conseils supplémentaires.



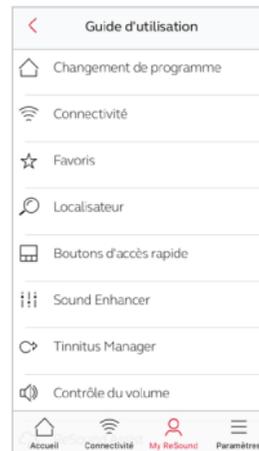
Nouveaux porteurs d'appareils auditifs

Si c'est la première fois que vous portez des appareils auditifs ou si vous souhaitez tout simplement en apprendre davantage, vous recevrez des conseils d'utilisation de l'App ainsi qu'un mode d'emploi général pour une meilleure audition.

Les conseils généraux sur l'audition englobent des conseils sur l'accoutumance au port d'appareils auditifs et sur ce que vous pouvez faire pour obtenir le meilleur résultat possible.

Apprenez-en davantage sur l'App

Pour en apprendre encore davantage sur le fonctionnement de l'App, allez sur Guide d'utilisation dans le menu My ReSound. Explorez l'App et ses possibilités, une section après l'autre.



Vue d'ensemble

Une liste complète des points que vous pouvez explorer pour en apprendre davantage sur l'App.

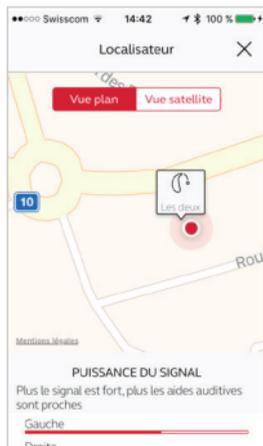


Exemple: Modification des programmes

Apprenez comment changer les programmes en balayant sur les cartes sur l'écran Home.

👤 Trouver mon système auditif

Si vous avez perdu vos appareils auditifs, allez sur My ReSound et cliquez sur Localisateur. L'App peut vous aider à les retrouver.



Dernière connexion

La carte montre le dernier endroit où se trouvaient les appareils auditifs connectés à l'App. Cliquez sur les appareils auditifs pour voir l'adresse et le moment auquel ils y ont été vus pour la dernière fois.

Vous pouvez commuter entre la vue carte et la vue satellite.

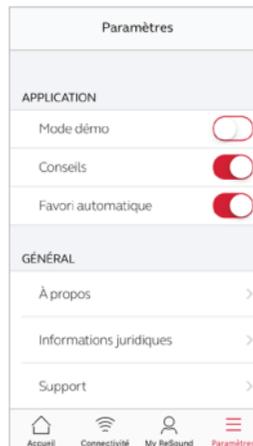
Force du signal

Si l'App détecte les appareils auditifs à proximité, elle vous indique si vous vous déplacez dans leur direction ou dans la direction opposée. Regardez sur l'affiche des barres rouges en bas de l'écran.

Pour utiliser cette fonction, les appareils auditifs doivent être allumés.

☰ Plus

Options supplémentaires de l'App



Application : Adaptation personnalisée de l'App

1. Regardez l'App sans que les appareils auditifs y soient connectés
2. Conseils d'utilisation: allumer ou éteindre
3. Activer automatiquement les favoris: choisissez si vous souhaitez que vos favoris soient automatiquement modifiés pour les endroits que vous avez enregistrés.



Mentions juridiques

1. Informations sur le producteur légitime, le numéro de version de l'app, etc.
2. Définitions et conditions d'utilisation de l'app
3. Services GN en ligne: vérifier, octroyer ou reprendre le consentement au traitement des données.
4. Directive de protection des données

Informations générales

1. À propos: Informez-vous concernant l'App et ReSound
2. Informations juridiques: Voir écran suivant
3. Support: Trouvez des conseils et des liens pour un soutien supplémentaire

App ReSound Smart 3D pour Apple Watch

Faites fonctionner les appareils auditifs les plus intelligents directement depuis votre poignet.



Ce qu'il vous faut

L'App ReSound Smart 3D doit être installée sur votre iPhone.

Couplage

Couplez votre Apple Watch avec votre iPhone en suivant les instructions que vous trouverez dans l'App Apple Watch Companion sur votre iPhone.

Comment obtenir l'App ReSound Smart dans votre Apple Watch

Comment obtenir l'App dans l'Apple Watch

- Ouvrez l'App Apple Watch sur votre iPhone.
- Scrollez vers le bas, jusqu'à ce que vous voyiez l'App **Smart 3D** sur votre liste d'apps. Cliquez dessus.
- Activez **Afficher l'app sur l'Apple Watch**
- Vous voyez alors que l'App ReSound 3D est disponible sur l'Apple Watch.

Menu Plus de l'App Smart 3D

- Lorsque votre Apple Watch et votre iPhone sont couplés, des paramètres Watch supplémentaires sont accessibles depuis le menu Plus de l'App Smart 3D
- Si vous souhaitez utiliser la couronne numérique pour les réglages, activez **Utiliser la digital crown**.
- Les caractéristiques Sound Enhancer devraient être spécifiquement activées dans ce menu pour être visibles sur la Watch.



i La connexion de l'Apple Watch aux aides auditives doit forcément passer par l'iPhone.

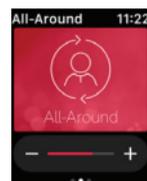
Activez les Complications

- Vous pouvez aussi utiliser l'App ReSound 3D **Complications**. Ce sont de petits symboles de commande qui sont affichés dans l'écran principal de la Watch. Ils montrent votre programme actuel et vous conduisent directement vers l'App par une simple touche.
- Vous pouvez activer **Complications** en ajustant individuellement l'affichage de l'Apple Watch. Pour cela, appuyez longuement sur l'affichage de la Watch et sélectionnez **Personnaliser**.



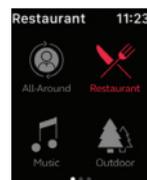
- Les petites zones carrées sont des Complications. Sélectionnez une Complication et naviguez avec la couronne numérique vers le symbole de la Complication ReSound.

Écran Home



L'écran Home vous affiche le programme actuel.

Programmes et favoris



Vue d'ensemble des programmes

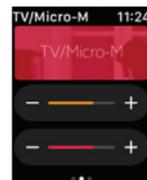
Cliquez sur l'un des symboles de programme pour sélectionner un programme. Scrollez vers le bas pour choisir parmi les programmes d'appareils auditifs, de streamers et vos propres favoris. Vous pouvez créer de nouveaux favoris dans l'App ReSound Smart 3D sur l'iPhone.

Régleur de volume



Réglage de volume pour l'appareil auditif

Cliquez sur +/- pour augmenter ou diminuer le volume de l'appareil auditif. Pour placer les appareils auditifs en mode silencieux, cliquez fermement sur l'écran. Pour supprimer le mode silencieux, cliquez sur +/-.



Réglage de volume pour le streamer

Une fois que vous avez sélectionné un programme de streamer, vous pouvez régler le volume de streamer séparément au moyen du réglage de volume de couleur orange. En pressant fortement, vous pouvez mettre le volume de streaming en mode silencieux.

Quick-buttons et optimisation du son



Scrollez depuis l'écran Home vers la gauche pour trouver les quick-buttons et le Sound Enhancer. Réglez toutes les fonctions du Sound Enhancer en cliquant sur +/- . En pressant fortement, vous réinitialisez les réglages sur les valeurs initiales.

Réducteur de bruit



Faisceau directionnel



Réducteur de bruit de vent



Graves et aigus



 Vous pouvez aussi utiliser la couronne numérique de l'Apple Watch pour la navigation et les réglages.



Streaming de son avec votre téléphone Android

Diffusez du son de votre téléphone Android vers vos appareils auditifs ReSound avec le ReSound Phone Clip+.

Si vous avez couplé vos appareils auditifs Smart avec le Phone Clip+, ils peuvent diffuser du son en stéréo à partir de votre téléphone Android.

Ouvrez simplement un lecteur de médias dans votre smartphone et appuyez sur Play. Vos appareils auditifs commutent alors sur le programme de streaming et au bout de quelques secondes vous entendez un signal audio.

Couplez votre ReSound Phone Clip+ avec votre téléphone Android

- Allez sur les réglages du téléphone et assurez-vous que Bluetooth est enclenché.
- Allumez le Phone Clip+, retirez le capuchon argenté et cherchez le petit bouton bleu de couplage bleu Bluetooth.
- Cliquez une fois sur ce bouton pour activer le mode couplage Bluetooth. L'affichage LED passe au bleu, et le Phone Clip+ est en mode de couplage pendant deux minutes.
- Après quelques secondes, sélectionnez dans la liste des appareils Bluetooth disponibles dans votre smartphone **Hearing Aid Phone**.
- Si on vous demande un mot de passe, entrez **0000** (quatre zéros) et sélectionnez **Headset**.

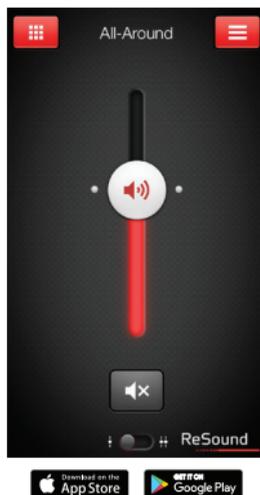
Couplez votre ReSound Phone Clip+ avec vos appareils auditifs.

- Ouvrez et refermez le compartiment de batteries de l'appareil auditif.
- Enclenchez le Phone Clip+, retirez le capuchon argenté et cherchez le petit bouton de couplage blanc pour les appareils auditifs.
- Cliquez sur ce bouton pour activer le mode de couplage des appareils auditifs. La LED clignote toutes les deux secondes en jaune, et le Phone Clip+ est en mode couplage pendant 20 secondes.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur le ReSound Phone Clip+ dans le mode d'emploi, la vidéo d'instruction, ou en consultant

www.resound.com/wirelessconnectivity

Testez d'autres apps de ReSound



ReSound Smart™



L'App ReSound Smart permet des réglages de base et d'autres fonctions modernes dans une App, ce qui vous permet d'adapter individuellement votre expérience auditive.

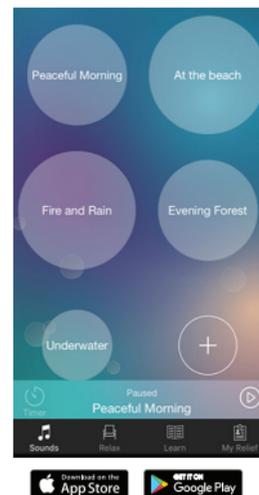
L'App ReSound Smart* est la première App pour appareil auditif ayant une connexion directe entre vos appareils auditifs et votre téléphone mobile.

resound.com/smartapp

*En fonction de la disponibilité locale

L'App ReSound Smart est compatible avec les appareils auditifs ReSound Smart suivants:

- ReSound LiNX²
- ReSound LiNX
- Resound LiNX TS
- ReSound ENZO²
- ReSound ENZO
- ReSound Up Smart



ReSound Relief™



Si vous souffrez d'acouphènes, vous souhaitez peut-être tester l'App ReSound Relief*.

Elle associe des sons relaxants et des exercices dans le but de vous aider à trouver un soulagement de vos acouphènes.

resound.com/reliefapp

*En fonction de la disponibilité locale



ReSound Control™



N'oubliez pas de télécharger l'App ReSound Control* si vous utilisez des appareils Wireless ReSound avec un Phone Clip+.

L'app vous donne la possibilité de modifier les programmes et de régler le volume.

resound.com/control

*En fonction de la disponibilité locale

Vous trouverez de plus amples informations sous resound.com/smart3dapp et dans le mode d'emploi pour l'App ReSound Smart 3D™.

Suisse

GN Hearing Switzerland AG
Schützenstrasse 1
CH-8800 Thalwil
+41 44 722 91 11
info@gnresound.ch
resound.com

France

GN Hearing SAS
Zone Silic - Bâtiment Liège
1 place des Etats-Unis
FR-94150 Rungis
+33 1 75 37 70 00
resound.com