Guide des connectivités et de l'application ReSound Smart 3D™

GN Making Life Sound Better

Smart Hearing

SAMSUNG
Restaurant
Sound Enhancer

Sommaire

Compatibilités **4**

Équipements Apple **6**

Jumelage des aides auditives 6

Utilisation du streaming audio 10

Redirection audio 12

Contrôle des aides auditives (triple clic) 15

ReSound Smart 3D **19**

Téléchargement et installation 19

Présentation de ReSound Smart 3D 22

Accueil

Changement de programme 24

Contrôle du volume 25

Boutons rapides 28

Sound Enhancer 30

Tinnitus Manager 34

Favoris 36

État

État des connexions et de la batterie 38

My ReSound

ReSound Assist 42

Conseils d'utilisation 52

En savoir plus sur l'application 54

Localisation des aides auditives 56

Paramètres

Options supplémentaires 57

ReSound Smart 3D sur l'Apple Watch **58**

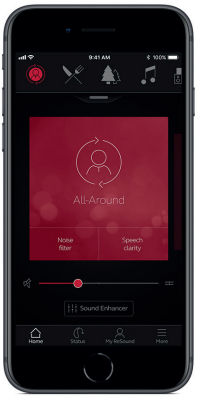
Streaming avec un smartphone Android **62**

Les autres applications ReSound **64**

Aides auditives ReSound compatibles

Voici la liste des aides auditives ReSound compatibles avec l'application ReSound Smart 3D™. Si vous avez un doute, demandez conseil à votre audioprothésiste.

ReSound LiNX 3D™
ReSound ENZO 3D™
ReSound LiNX Quattro™



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Équipements mobiles compatibles

Apple : Les aides auditives ReSound sont Made for Apple (MFi) et fonctionnent avec un iPhone 5 ou version ultérieure, iPad Pro, iPad Air ou version ultérieure, iPad mini ou version ultérieure, iPad (4ème génération) ou version ultérieure, iPod touch (5ème génération) ou version ultérieure utilisant iOS 8.0 ou version ultérieure (pour le streaming audio) ou iOS 10 ou version ultérieure (pour l'application ReSound Smart 3D).

Il est conseillé d'installer la dernière version d'iOS pour de meilleures performances. Pour fonctionner avec l'Apple Watch, watchOS 3 minimum est requis. Pour utiliser l'application sur l'Apple Watch, vous devez également l'avoir installée et qu'elle soit en cours d'exécution sur votre appareil iOS.

Android : L'application ReSound Smart 3D est compatible avec la plupart des équipements Android les plus courants.

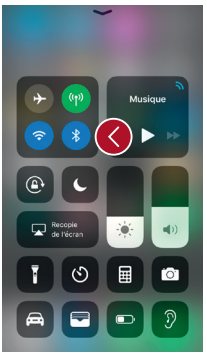
Comme la compatibilité des équipements Android évolue en permanence, veuillez consulter le site web de l'application ReSound Smart 3D pour obtenir des informations à jour sur les compatibilités : www.resound.com/fr-fr/help/compatibility.

Jumelage des aides auditives à un équipement Apple

Comment jumeler vos aides auditives ReSound avec votre iPhone, iPad ou iPod touch

Préparer les aides auditives

Insérez une pile neuve dans votre aide auditive ReSound. Gardez le porte-pile ouvert pour éviter la mise en marche.

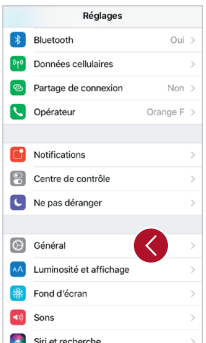


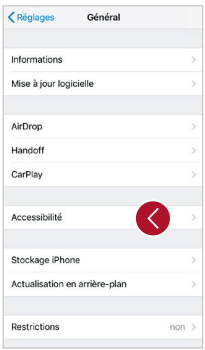
Activez le Bluetooth

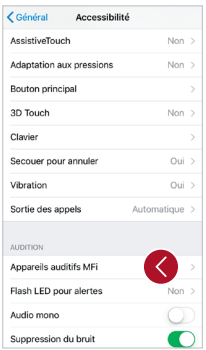
Balayez de bas en haut l'écran pour afficher le Centre de Contrôle.

Appuyez sur l'icône Bluetooth.

Insérez vos aides auditives rechargeables dans le chargeur et assurez-vous d'avoir au moins un voyant vert allumé sur l'indicateur de charge.



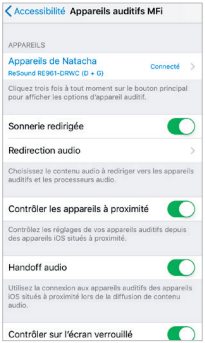




Lancez la recherche des aides auditives

Maintenant que le Bluetooth est activé, allez dans **Réglages**, puis **Général**, et **Accessibilité**.

Fermez le porte-pile ou enlevez les aides auditives du chargeur pour les mettre en marche. Puis appuyez sur **Appareils auditifs MFi**.



Validez le jumelage

Appuyez sur le prénom et/ou modèle de votre aide auditive lorsqu'ils apparaissent à l'écran.

Appuyez sur Jumeler dans la boîte de dialogue. Lors du jumelage de deux aides auditives, vous recevrez deux demandes d'appairage distinctes.
La seconde demande peut prendre quelques secondes à apparaître après le démarrage du premier jumelage.

Lorsque la connexion est établie, la couleur du prénom et du modèle de votre aide auditive passera du noir au bleu et le mot "Connecté" sera indiqué à droite.

Vous pouvez cliquer sur la petite flèche à droite pour accéder à d'autres fonctionnalités de l'aide auditive.

Reconnecter vos aides auditives à votre équipement Apple

Quand vous éteignez vos aides auditives ou votre équipement Apple, ils ne sont plus connectés. Pour les reconnecter, allumez vos aides auditives en fermant le porte-pile.

Pour reconnecter vos aides auditives rechargeables, insérez-les dans le chargeur, attendez quelques secondes et retirez-les à nouveau. Vous pouvez également appuyer sur le bouton pendant 5 secondes pour les éteindre et appuyer de nouveau 5 secondes pour les mettre en marche.

Les aides auditives se connecteront alors automatiquement à votre équipement Apple. Vous pouvez également vérifier cette connexion en accédant au raccourci Accessibilité (triple clic sur le bouton principal).

Jumeler plusieurs équipements Apple

Vous pouvez jumeler vos aides auditives à 5 équipements Apple différents, mais vous ne serez connecté qu'à un seul équipement Apple à la fois.

Pour basculer la connexion d'un équipement Apple à un autre, balayez l'écran de votre équipement de bas en haut et désactivez le Bluetooth. Vous pouvez maintenant activer le Bluetooth sur l'équipement que vous souhaitez utiliser.

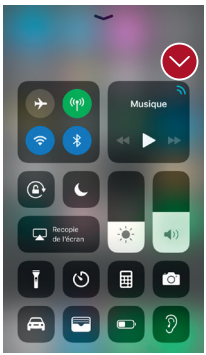
Attendez l'authentification

Lorsque vous appuyez sur **Jumeler** dans la boîte de dialogue, vos aides auditives ReSound et votre équipement Apple ont besoin de temps pour authentifier la liaison. Attendez une série de 6 bips sonores ou attendez 120 secondes pour finaliser l'authentification. Évitez d'utiliser votre équipement le temps de finaliser cette authentification.

Utilisation du Streaming audio*

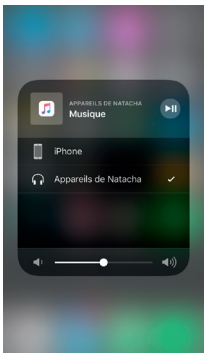
Vous pouvez recevoir du son, comme de la musique, directement dans vos aides auditives, depuis les applications de votre équipement Apple.

Centre de contrôle



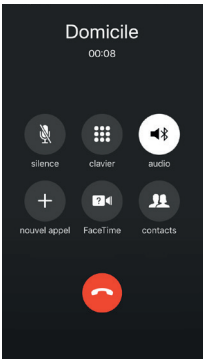
Lorsque vos aides auditives sont jumelées à un équipement Apple, le son est automatiquement transmis vers vos aides auditives.

Pour revenir au fonctionnement normal du téléphone, appuyez longuement sur la carte audio dans le coin supérieur droit. Un menu apparaîtra, selectionnez **iPhone**.



*Technique permettant une transmission audio directe entre vos aides auditives et une source audio (télévision, téléphone, etc…)

Appels téléphoniques et FaceTime

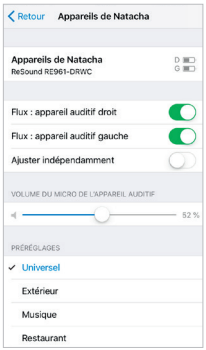


Si vous recevez un appel pendant que vous écoutez de la musique sur votre lecteur, vous pouvez répondre. Le système mettra en pause automatiquement la musique et basculera sur votre conversation téléphonique.

Une fois votre appel terminé, le système reprendra la musique où elle s'était mise en pause.

Si je réponds depuis mon Apple Watch, ai-je le son dans mes aides auditives ?
Non. Si vous recevez un appel sur votre Apple Watch, faites défiler Digital Crown, choisissez Répondre sur l'iPhone et décrochez sur l'iPhone pour recevoir le son dans vos aides auditives. Utilisez le microphone de votre iPhone pour capter votre propre voix.

Redirection audio



La redirection audio vous permet de contrôler comment les appels et les médias audios sont redirigés.

Allez dans **Réglages**,
Puis dans **Général**,
Puis dans **Accessibilité**,
Appuyez sur **Appareils auditifs MFi**,
Appuyez sur **Redirection Audio**.

Sélectionnez soit :
Appel (Appels entrants) ou **Multimédia** (par exemple musique en streaming).

Sélectionnez la manière dont vous souhaitez rediriger le son, par exemple **Vers les appareils**.

Définir la redirection sur **Automatique** acheminera le son vers un équipement audio filaire si connecté, puis recherchera un équipement audio Bluetooth (CarPlay, équipement Bluetooth A2DP, Phone Clip +, etc.) ou aides auditives.

Contrôle des aides auditives avec un équipement Apple

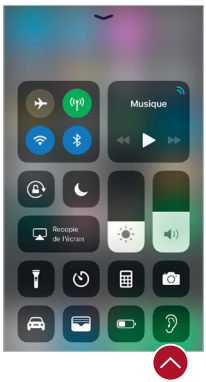
Comment accéder aux contrôles basiques des aides auditives (triple clic)

Cliquez trois fois sur le bouton principal pour afficher le menu des aides auditives.

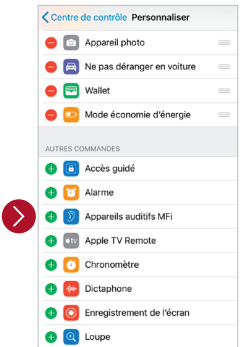
Vous pouvez, par exemple, ajuster le volume et changer le programme de votre aide auditive gauche ou droite séparément.

Utilisez le triple clic ou faites glisser vers le haut le Centre de Contrôle pour un accès rapide aux réglages des aides auditives. Utilisez la section Appareils auditifs MFi dans Réglages pour modifier les paramètres de l'équipement Apple qui concerne les aides auditives.

Comment accéder aux réglages de base de vos aides auditives (glisser vers le haut)
Quand vous glissez de bas en haut sur votre écran, vous ouvrez le centre de contrôle Apple. Vous pouvez créer un raccourci vers le menu des contrôles de vos aides auditives en allant dans **Réglages**, puis **Centre de contrôle**, et **Personnaliser les commandes**. Descendez et trouvez **Appareils auditifs MFi** et appuyez sur **+**. Cela ajoutera un raccourci aide auditive au centre de contrôle.



Centre de contrôle (Glissez vers le haut)
Raccourci des réglages des aides auditives.



Commandes personnalisables

Paramètres supplémentaires pour vos aides auditives

Vous pouvez modifier certaines fonctionnalités de vos aides auditives dans **Paramètres**. Allez dans **Réglages**, **Général**, **Accessibilité**, et **Appareils auditifs MFi.**

1. Le prénom de l'utilisateur, le modèle, et l'état de **connexion** des aides auditives sont indiqués ici.
2. Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie de l'iPhone dans vos aides auditives.
3. Vous pouvez rediriger le contenu audio ici.
4. Utilisez cette fonction pour contrôler les aides auditives avec plusieurs équipements Apple
5. Utilisez cette fonction pour recevoir le contenu audio de plusieurs équipements Apple.
6. Permet d'accéder au menu des aides auditives quand l'équipement Apple est verrouillé.

ReSound Smart 3D

Téléchargement et installation

L'application peut être téléchargée gratuitement sur l'App Store ou sur Google Play en suivant ces étapes :

Si vous avez un équipement Apple :

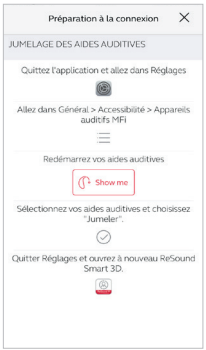
1. Allez sur l'App Store
2. Recherchez "ReSound Smart 3D"
3. Si vous êtes sur un iPad, changez le critère de recherche dans le coin supérieur gauche pour "**iPhone uniquement**"
4. Appuyez sur **Obtenir** puis **Installez** pour démarrer le téléchargement de l'appli
5. Appuyez sur l'application ReSound Smart 3D sur votre écran d'accueil pour la lancer

Si vous avez un équipement Android :

1. Allez sur Play Store
2. Recherchez "ReSound Smart 3D"
3. Appuyez sur **Installer**, puis **Accepter** pour que l'application puisse accéder à certaines fonctionnalités de votre équipement, telles que le Bluetooth
4. Une fois l'installation terminée, appuyez sur **Ouvrir** pour démarrer l'application ReSound Smart 3D

Connexion

Pour votre première utilisation de l'application, nous vous guiderons à travers quelques étapes pour vous connecter. Commencez par accepter les Conditions Générales, puis continuez avec les indications ci-dessous.



Si vous avez un équipement Apple :

Si vous n'avez pas encore jumelé votre équipement Apple avec vos aides auditives, veuillez aller à la p.6 et suivez les étapes pour effectuer un jumelage.

Si vous avez un équipement Android :

Connectez votre équipement Android à vos aides auditives.

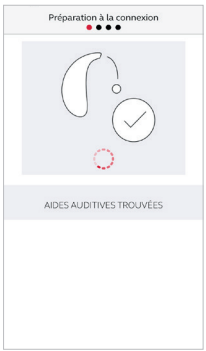
Retirez vos aides auditives.

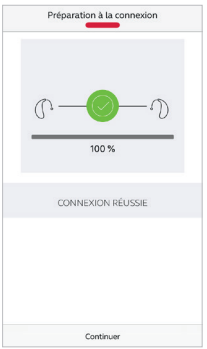
Redémarrez-les (pour les aides auditives à pile, ouvrez et fermez le porte-pile. Pour les aides auditives rechargeables, insérez les aides auditives dans le chargeur, attendez quelques secondes et retirez-les de nouveau).

Placez vos aides auditives près de votre équipement mobile.

N'oubliez pas d'activer les notifications et les services de localisation pour être sûr(e) d'être informé(e) des messages de votre audioprothésiste et de profiter de toutes les fonctionnalités de l'application.

L’application ReSound Smart 3D vous guidera pour la suite :





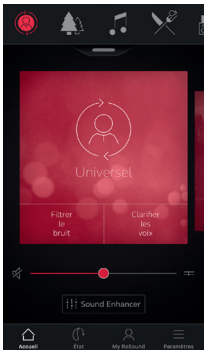
Lorsque vous avez jumelé dans les paramètres iOS, ou que vous effectuez votre premier couplage sur Android, l’application vous confirmera qu’elle a trouvé les aides auditives.

L’étape suivante consiste à établir une connexion sécurisée entre l’application et vos aides auditives. Pour cela, redémarrez vos aides auditives (pour la deuxième fois si vous avez un équipement Android).

La connexion sécurisée est opérationnelle lorsque l’icône verte apparaît.

Présentation de l’application ReSound Smart 3D

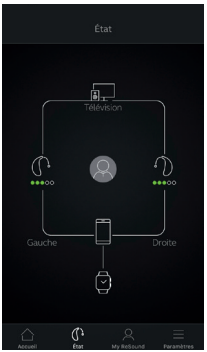
L’application ReSound Smart 3D propose quatre écrans principaux, tous accessibles depuis les boutons situés en bas de l’écran principal.



Écran d’accueil

L’écran d’accueil est votre centre de contrôle. De cet écran, vous avez un accès facile aux programmes et au contrôle du volume.

Vous pouvez toujours revenir à cet écran en cliquant sur l’icône **Accueil** dans le menu inférieur.



Écran d’état

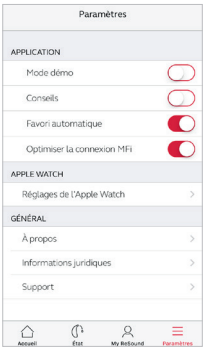
L’écran d’état affiche les informations sur la connectivité entre votre équipement mobile, vos aides auditives, les accessoires sans fil ReSound et l’Apple Watch.

Les avertisseurs de batterie faible seront également affichés ici. Si l’aide auditive connectée est rechargeable, un indicateur d’état de la batterie est indiqué pour chaque aide auditive.

Écran My ReSound

My ReSound regroupe les fonctionnalités supplémentaires de l'application.

C'est ici que, par exemple, vous trouvez ReSound Assist.

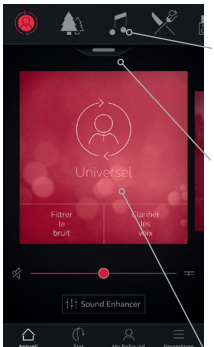


Écran Paramètres

Dans le menu Paramètres, vous pouvez régler les paramètres généraux de l'application et trouver des informations juridiques.

Changement de programme

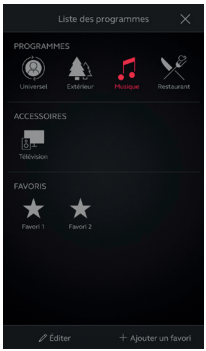
L'écran d'accueil ReSound Smart 3D vous donne un accès direct pour choisir les programmes et les favoris de trois manières pratiques :



Menu principal
Balayez vers la gauche pour faire défiler tous les programmes et favoris.

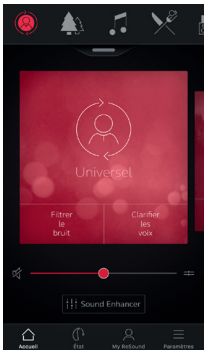
Aperçu du programme
Glissez la poignée, située sous le menu principal, vers le bas pour afficher tous les programmes et favoris.

Balayage rapide
Balayez la carte rouge pour changer de programme.
Cette vue de chaque programme affiche également les boutons rapides disponibles.



Aperçu des programmes
Quand vous ouvrez l'aperçu des programmes, vous pouvez voir tous les programmes et favoris. Vous pouvez changer et éditer les programmes, et ajouter des favoris.

Contrôle du volume de l’aide auditive

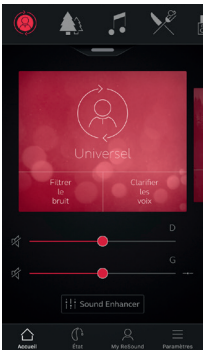


Contrôle du volume

Déplacez le curseur horizontal pour régler le volume des aides auditives.

Sourdine

Pour couper instantanément le son des micros de vos aides auditives, appuyez sur l’icône Sourdine à gauche du curseur de volume.



Contrôle du volume séparé D/G

Pour régler le volume de l’aide auditive droite ou gauche séparément, appuyez sur l’icône de division située à droite du curseur de volume. Un curseur pour chaque aide auditive apparaît.

Contrôle du volume d’un accessoire

Contrôle du volume d’un accessoire

Quand un programme accessoire est sélectionné, vous pouvez ajuster son volume avec le curseur orange.

Contrôle du volume de l’aide auditive

Vous pouvez toujours régler le volume de vos aides auditives sans affecter le volume de l’accessoire.

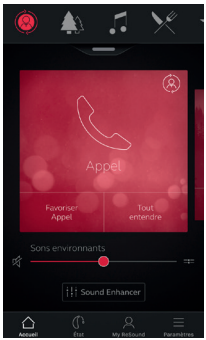
Contrôle d’un accessoire séparé D/G.

Pour ajuster le volume du côté droit ou gauche de l’accessoire séparément, appuyez sur l’icône de division à droite du curseur orange.

Puis-je couper le son ?

Vous pouvez couper le son de vos aides auditves ou de votre accessoire séparément en appuyant sur l’une des icônes de sourdine situées à gauche des curseurs de volume. Pour rétablir le son, appuyez de nouveau sur le bouton ou appuyez sur la carte du milieu de l’écran.

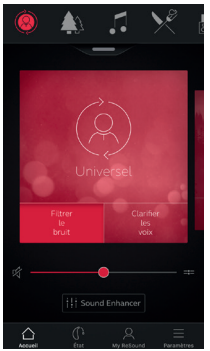
Contrôle du volume du signal mixé



Les aides auditives ReSound Linx Quattro (et versions ultérieures) mixent le signal audio de l'équipement avec le signal audio des aides auditives. Dans ce cas, le volume du signal de l'équipement peut être ajusté par les boutons de l'équipement. Le curseur rouge modifie le volume sonore des micros des aides auditives. Pour optimiser rapidement les paramètres de volume, utilisez les boutons rapides.

Boutons rapides

Chaque programme dispose de boutons rapides. Les boutons rapides sont des raccourcis pour optimiser instantanément le son lorsque vous en avez besoin.



Les boutons sont affichés sur la carte rouge juste en dessous du nom du programme.

Appuyer sur un bouton rapide activera le programme jusqu'à ce que vous appuyiez de nouveau dessus pour le désactiver.

Les boutons rapides activent des combinaisons prédéfinies de paramètres d'améliorations du sons. Un bouton rapide activé sera par conséquent désactivé si vous modifiez un paramètre dans Sound Enhancer.

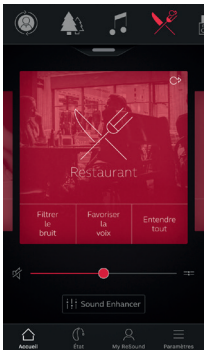
Sound Enhancer

Sound Enhancer vous permet d'affiner les graves, les médiums, les aigus, le réducteur de bruit, le faisceau directionnel et le réducteur de bruit de vent.

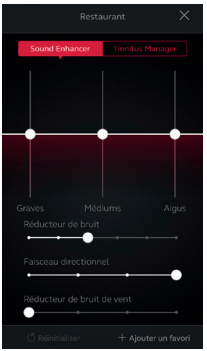
La disponibilité de Sound Enhancer varie en fonction du modèle, des programmes de l'aide auditive et du réglage effectué par l'audioprothésiste.

Les réglages du réducteur de bruit, du faisceau directionnel et du réducteur de bruit de vent sont uniquement disponibles sur les modèles d'aides auditives haut de gamme. Le réglage des graves, médiums et aigus sont toujours disponibles.

Sound Enhancer



Accédez à Sound Enhancer depuis le bas de l'écran d'accueil.



Un écran de Sound Enhancer avec toutes les fonctionnalités possibles apparaît.

Déplacez les curseurs pour interagir avec chaque fonction et effectuer des ajustements.

Quand vous interagissez avec l'une des fonctionnalités, l'écran se concentre uniquement sur cette fonctionnalité. Voir page suivante.

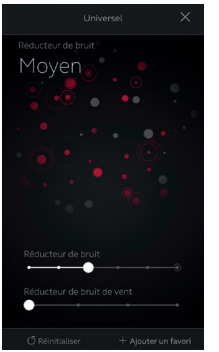
Appuyez sur **Réinitialiser** pour revenir au paramètres par défaut.

Sound Enhancer

Graves, médiums et aigus

Augmente ou diminue les graves, mediums et aigus.

Les ajustements sont aussi appliqués au streaming.

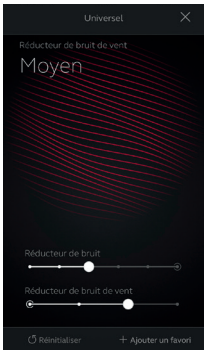


Réducteur de bruit

Ajuste le niveau du réducteur de bruit pour réduire les bruits indésirables qui peuvent être gênants.

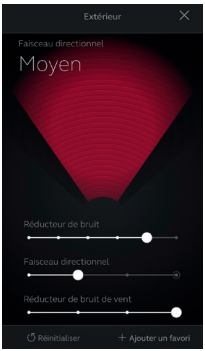
Puis-je enregistrer mes réglages ?
Quand vous trouvez des réglages qui vous conviennent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages resteront actifs jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton réinitialiser ou que vous redémarriez vos aides auditives.

Sound Enhancer



Réducteur de bruit de vent

Ajuste et réduit le bruit de vent pour un confort d'écoute maximal dans les situations venteuses.



Faisceau directionnel

Choisissez ce que vous souhaitez entendre en ajustant la largeur du faisceau.

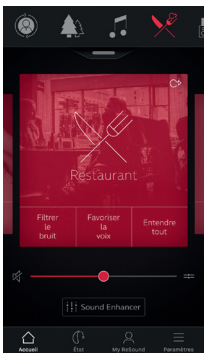
Lorsque les aides auditives sont réglées sur automatique, la modification du faisceau directionnel les fera passer en réglage manuel fixe. Pour revenir à l'utilisation automatique, glissez le curseur vers la droite.

Optimiser la directivité

Lors du réglage du faisceau directionnel, essayez également de modifier le réducteur de bruit pour plus d'efficacité.

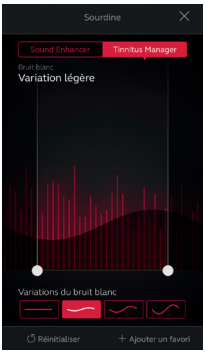
Tinnitus Manager

Tinnitus Manager est disponible dans l'application si le Générateur de son (TSG) a été activé sur un ou plusieurs programmes mis en place par votre audioprothésiste.



Une petite icône apparaîtra dans le coin supérieur droit des programmes si le TSG est activé. Si vous accédez au menu Sound Enhancer de l'un de ces programmes, vous verrez l'icône Tinnitus Manager disponible.

Options du TSG



Si vous avez un programme réglé avec un bruit blanc

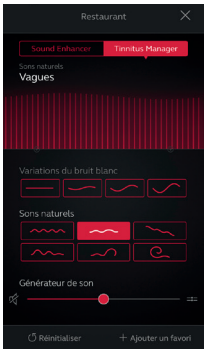
Bande passante

Ajustez la largeur de la bande passante en faisant glisser les curseurs droit et gauche.

Variations

Modifiez les variations du bruit blanc en sélectionnant un des boutons en bas de l'écran.

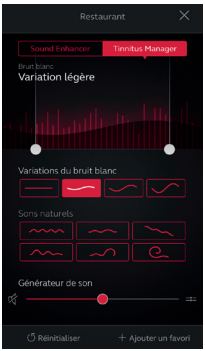
Appuyez sur réinitialiser pour retrouver le réglage par défaut.



Si vous avez un programme réglé avec un son naturel

Choisissez l'un des six sons naturels de l'aide auditive.

Vous pouvez également choisir un bruit blanc et ajuster sa bande passante.



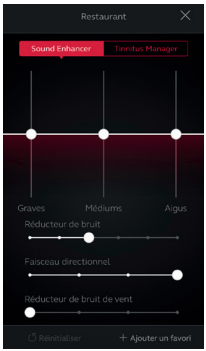
Si vous avez un ReSound LiNX Quattro

Choisissez l'un des six sons naturels ou l'une des 4 variations de bruit blanc. Ajustez la bande passante avec les curseurs.

Ajustez le volume du signal TSG séparément du volume de l'aide auditive en déplaçant le curseur de contrôle de volume de TSG.

Puis-je enregistrer mes paramètres ?
Quand vous trouvez des réglages qui vous conviennent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages resteront actifs jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton réinitialiser ou que vous redémarriez vos aides auditives.

Favoris



Ajouter un Favori

Vous pouvez enregistrer vos réglages sonores préférés en favoris.

Appuyez sur Ajouter un Favori en bas de Sound Enhancer ou de l'aperçu des programmes.

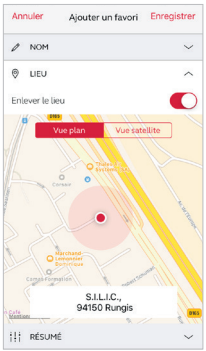
Les réglages peuvent être enregistrés en tant que nouveau favori ou comme mise à jour d'un favori existant.

Nommer un Favori

Commencez par nommer votre Favori.

Quels sont les paramètres de mes Favoris ?
Pour afficher les paramètres de vos Favoris, appuyez sur Résumé en bas de l'écran. Vous pouvez le faire quand vous ajoutez un Favori ou lorsque vous renommez un Favori.

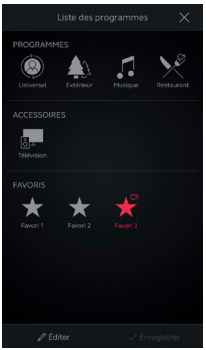
Localisation



Lieu

Vous pouvez aussi ajouter un lieu à un Favori.

Vous pouvez activer le changement de programme automatique des aides auditives une fois arrivé(e) sur le lieu enregistré.



Aperçu des Favoris

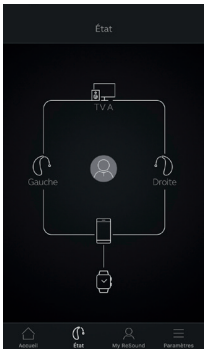
Une fois un favori enregistré, il sera ajouté au menu de navigation des programmes.

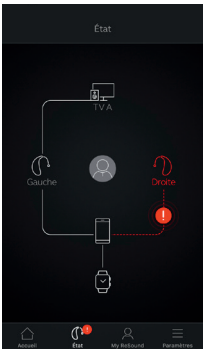
Pour modifier ou supprimer un Favori, appuyez sur Éditer en bas de l'aperçu des programmes. Puis appuyez sur Favoris. Modifier le nom, l'emplacement ou appuyez sur Supprimer en bas de l'écran.

Pour supprimer tous vos Favoris, appuyez simplement sur Effacer les Favoris en bas de l'aperçu des programmes, après avoir appuyé sur Éditer.

Écran d’état

État des connexions et état des piles





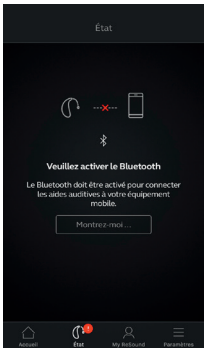
État des connexions

Vous indique l’état des connexions entre les aides auditives, les accessoires sans fil et l’équipement mobile. Si une Apple Watch est connectée, elle sera également visible.

Lorsqu’une ligne rouge est visible avec un point d’exclamation, cela signifie que la connexion est rompue.

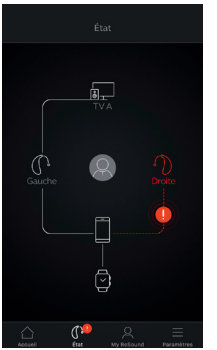
Que faire en cas de perte de connexion ?

Quand une connexion est perdue, appuyez sur le point d’exclamation pour obtenir des conseils sur la façon de rétablir la connexion. Vérifiez que les aides auditives sont en marche, qu’elles se situent dans le rayon d’action de l’équipement mobile et que les piles ne sont pas vides. Ouvrir et fermer le porte-pile peut aussi rétablir la connexion.



Bluetooth désactivé

Le Bluetooth doit toujours être activé pour utiliser l'application avec les aides auditives. S'il est désactivé, l'application vous indiquera de l'activer.



Avertissement de pile faible

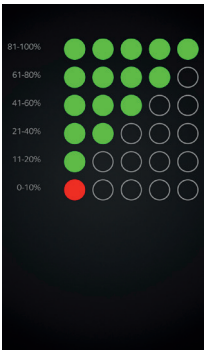
Si la pile d'une ou des deux aides auditives est faible, une pile rouge apparaîtra à côté de l'aide auditive concernée.

Que faire en cas de perte de connexion ?

Sur les aides auditives rechargeables, il est possible d'arrêter les aides auditives rechargeables en appuyant 5 secondes sur le bouton, et de les remettre en marche en rappuyant 5 secondes sur le même bouton. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, activez "Optimiser la connexion MFi" dans le menu Paramètres.

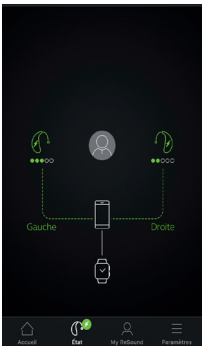
État des aides auditives rechargeables

Si les aides auditives connectées sont rechargeables, un indicateur de l'état de charge des batteries sera visible pour chaque aide auditive.



Niveau de charge

L'indicateur de niveau de charge de la batterie est composé de 5 points. Lorsque le niveau de charge est inférieur à moins de 10%, un point d'exclamation rouge et une notification indiqueront qu'il est temps de charger l'aide auditive.



Recharge

Une fois que les aides auditives sont placées dans le chargeur et que le chargement commence, un indicateur vert est visible. Le niveau de charge de la batterie est indiqué sous chaque aide auditive.

ReSound Assist

Si vous avez besoin d'ajustements plus précis que ce que propose l'application ReSound Smart 3D, vous pouvez utiliser ReSound Assist pour obtenir directement l'aide de votre audioprothésiste. Avec ReSound Assist, vous pouvez envoyer une demande d'assistance à votre audioprothésiste qui pourra modifier à distance le réglage des aides auditives.

Veuillez noter que l'accès à ReSound Assist requiert les éléments suivants :

- Une disponibilité dans votre pays
- Une activation de l'audioprothésiste

Demande d’assistance

My ReSound

Allez dans My ReSound pour trouver ReSound Assist. Sélectionnez “Demande d’assistance” pour accéder à un questionnaire.

Avant de commencer

Un questionnaire est proposé afin de vérifier que ReSound Assist est bien adapté à votre demande.

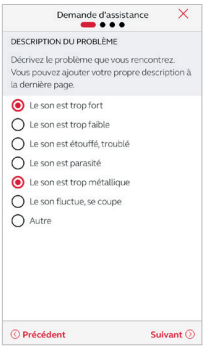
Il est important que votre audition n’ait pas évolué. Si vous pouvez répondre “Non” à toutes les questions, appuyez sur “Suivant” pour continuer.

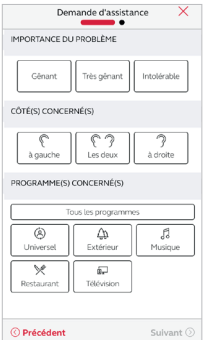
Essayez d’abord de modifier les réglages en utilisant les options disponibles dans l’application ReSound Smart 3D. Utilisez ReSound Assist si ces options ne sont pas suffisantes.

Les étapes indiquées pour ReSound Assist dans ce guide sont des exemples tirés de l’application ReSound Smart 3D.

Description du problème et envoi d'une demande

Dans les étapes suivantes, cochez simplement la réponse adaptée à votre situation. Plus vous donnez d'informations, mieux votre audioprothésiste pourra vous aider.





Complétez les informations

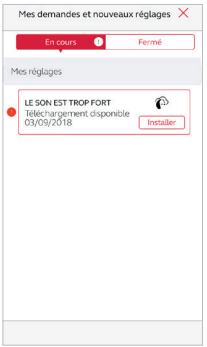
Dans la première étape présentée ici, vous pouvez choisir "Autre" si aucune des options disponibles ne décrivent votre expérience. Vous pouvez ajouter un message personnel à la dernière étape pour le décrire vous-même.

Dans la deuxième étape, informez votre audioprothésiste de la gravité du problème, de quelle oreille il s'agit et dans quel programme il se produit.

Apportez une réponse à chaque question pour pouvoir continuer.

Envoyez une demande

Appuyez sur “Envoyer” une fois terminé. Assurez-vous que vos aides auditives sont bien connectées à l’application car vos paramètres actuels d’aides auditives sont inclus dans la demande. Assurez-vous également que votre équipement mobile dispose d’une connexion internet.



Visualiser les demandes

Pour consulter les demandes effectuées et réponses de votre audioprothésiste, appuyez sur “Mes réglages”. Une liste des demandes actives et traitées s’affichera. Sélectionnez-en une pour afficher les détails.

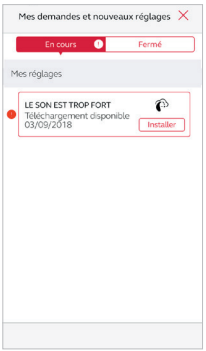
Après avoir envoyé la demande, vous recevrez une confirmation de votre audioprothésiste.

Réception d’un nouveau réglage

Notification

Quand votre audioprothésiste vous envoie un nouveau réglage, vous recevez une notification dans l’application ou sur votre équipement mobile. Appuyez sur “Installer” pour faire l’installation immédiatement ou sur “Plus tard” pour l’installer ultérieurement.

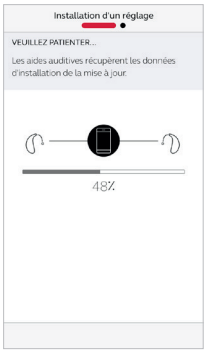
Dans ce cas, une notification sur My ReSound dans le menu vous rappellera qu’un réglage est en attente d’installation. Allez dans ce menu pour l’installer.

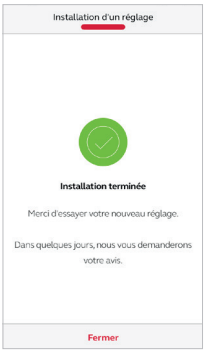


Commencer l’installation

Les nouveaux réglages de l’aide auditive sont placés en haut de la liste. Choisissez “Installer” pour commencer l’installation qui dure environ 1 minute.

Votre audioprothésiste peut joindre un message pour vous expliquer ce qui est inclus dans les nouveaux réglages.





Installation d'un réglage

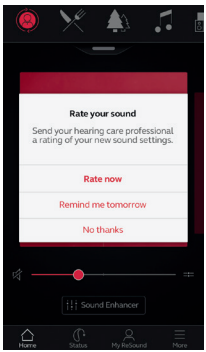
Laissez-vous guider par les étapes d'installation. Notez que les aides auditives s'éteignent pendant l'installation.

Vous pouvez suivre l'avancement de l'installation. Une fois terminée, une marque verte apparaît. Appuyez sur "Fermer" et essayez votre nouveau réglage !

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez restaurer vos paramètres précédents après l'installation des nouveaux, aller dans "Mes réglages" et sélectionnez "Restaurer le réglage précédent".

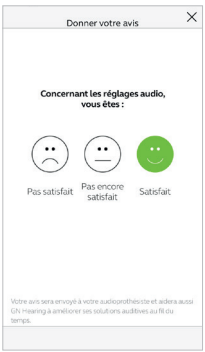
Donner votre avis

Lorsque vous installez un nouveau réglage, l'application vous propose de donner votre avis après quelques jours. Votre avis sera envoyé directement à votre audioprothésiste. Si vous n'êtes pas satisfait(e), votre audioprothésiste pourra ajuster à nouveau votre réglage.



Notification

Vous recevrez une notification pour donner votre avis sur vos nouveaux réglages. Elle s'affichera soit sur votre équipement mobile soit directement sur l'application.



Donnez votre avis

Évaluez votre satisfaction avec l'une de ces trois options :

- Satisfait
- Pas encore satisfait
- Pas satisfait

Vous ne pouvez donner votre avis sur ce réglage qu'une seule fois.

Comparaison

Après avoir essayé le nouveau réglage, il est possible de le comparer à l'ancien. Vous pouvez choisir si le réglage est :

- Mieux qu'avant
- Pareil qu'avant
- Pire qu'avant

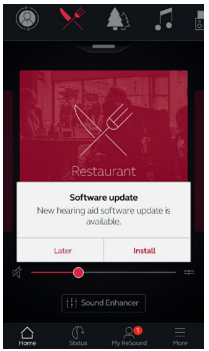
Nouvelle demande

Si vous avez choisi "Pas satisfait" ou "Pas encore satisfait", l'application vous proposera de préciser en remplissant une nouvelle demande d'assistance afin d'aider l'audioprothésiste lors du réglage.

Des précisions sur votre expérience aideront votre audioprothésiste à ajuster vos paramètres sonores.

Mise à jour du micrologiciel (firmware) des aides auditives

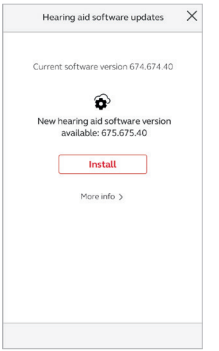
ReSound Assist propose également de mettre à jour le micrologiciel des aides auditives pour notamment améliorer les performances. Et cela directement dans l'application Resound Smart 3D, sans avoir à vous rendre chez l'audioprothésiste.



Notification

Lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible, vous recevez une notification sur votre équipement mobile ou directement sur l'application.

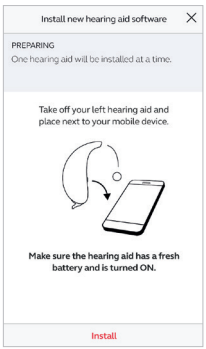
Appuyez sur "Installer" pour lancer l'installation maintenant, ou "Plus tard" pour le faire quand cela vous convient.

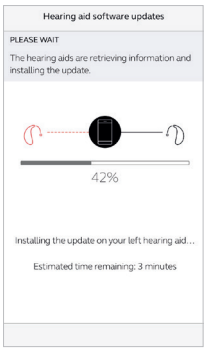


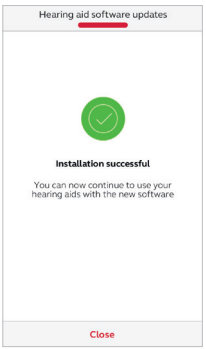
Information

Vous verrez quelle nouvelle version du micrologiciel est disponible. Un message sera également inclus pour expliquer ce que contient la mise à jour.

Notez que les aides auditives s'éteignent pendant l'installation.







Installation

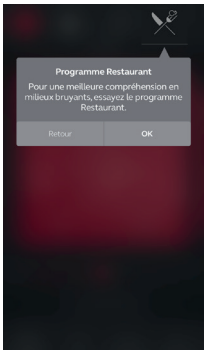
Suivez les étapes décrites par l'application en prenant soin de garder les aides auditives proches de l'équipement mobile.

La progression de l'installation peut être suivie tout au long du processus et se termine une fois que la marque verte s'affiche.

La mise à jour du nouveau micrologiciel prend environ **5 minutes** par aide auditive et ne peut pas être interrompue. Par conséquent, assurez-vous que les conditions soient réunies avant de lancer une mise à jour.

Conseils d’utilisation

L’application ReSound Smart 3D propose des conseils pour profiter pleinement de ses fonctionnalités. Les conseils s’affichent pendant les premières semaines d’utilisation de l’application. Les conseils peuvent être désactivés si vous le souhaitez.



Utilisateur expérimenté

Si vous utilisez déjà des aides auditives depuis quelques années, vous recevrez des conseils uniquement sur l'utilisation de l'application.

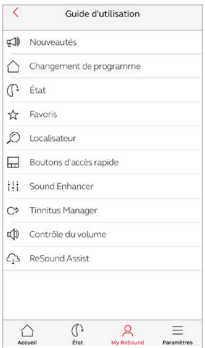
Ces astuces mettront en avant différents réglages de l'application, si vous ne les avez pas déjà utilisés.

Nouvel utilisateur

Si vous êtes un nouvel utilisateur d'aides auditives, vous recevrez des conseils sur l'utilisation de l'application ainsi que des conseils sur l'audition en général.

Guide d’utilisation

Pour en savoir plus sur le fonctionnement de l’application, vous pouvez consulter le guide d’utilisation qui se trouve dans My ReSound.



Vue globale

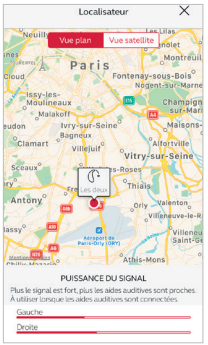
Vous trouverez sur cette page, la liste des sujets disponibles.

Exemple : changement de programme

Apprenez à changer les programmes en balayant les cartes sur l’écran d’accueil.

Localisation des aides auditives

Si vous avez perdu vos aides auditives, allez sur My ReSound et appuyez sur “Localisateur”. L’application peut vous aider à les retrouver.



Dernière position

La carte vous montrera où les aides auditives ont été connectées pour la dernière fois à l’application. Appuyez sur les aides auditives pour voir l’adresse et l’heure auxquelles elles ont été vues pour la dernière fois. Vous pouvez basculer entre les vues Plan et Satellite.

Si vous avez choisi “Optimiser la connexion MFi” dans le menu Paramètres, l’application suivra uniquement l’emplacement de vos aides auditives lorsque l’application est utilisée.

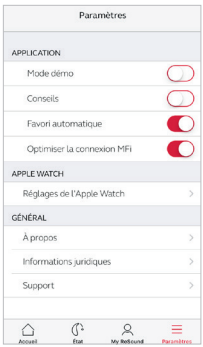
Si “Optimiser la connexion MFi” est désactivé, l’application suivra également l’emplacement des aides auditives lorsque l’application s’exécute en arrière-plan.

Recherche à proximité

Si l’application détecte les aides auditives à proximité, elle vous montre si vous vous approchez ou si vous vous éloignez de vos aides auditives. Recherchez l’indication sur les barres rouges en bas de l’écran. Les aides auditives doivent être en marche pour utiliser cette fonction.

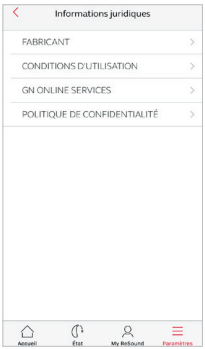
Paramètres

Options supplémentaires de l'application



Personnalisation de l'application

1. Mode Démo : pour utiliser l'application sans aides auditives.
2. Conseil : activer ou désactiver.
3. Favori automatique : pour activer automatiquement le favori une fois arrivé sur le lieu enregistré.



Informations juridiques

1. Informations sur le fabricant et version de l'application
2. Conditions d'utilisation
3. GN Online Services: informations sur le consentement au traitement des données.
4. Politique de confidentialité.

Informations générales

1. À propos : en savoir plus sur l'application et la marque ReSound
2. Informations juridiques : voir ci-contre
3. Assistance : des conseils et liens pour une assistance supplémentaire

ReSound Smart 3D pour Apple Watch

Contrôlez vos aides auditives depuis votre poignet

Ce dont vous avez besoin

L'application ReSound Smart 3D doit être installée sur votre iPhone.

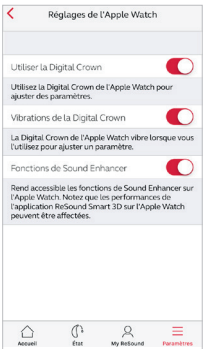
Comment obtenir l'application ReSound Smart 3D sur votre Apple Watch

Comment obtenir l'application sur Apple Watch

- Ouvrez l'application Watch sur votre iPhone.
- Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à voir "Smart 3D" dans votre liste d'applications. Appuyez dessus.
- Activez "Afficher l'app sur l'Apple Watch".
- Vous verrez apparaître l'icône ReSound Smart 3D sur votre Apple Watch.

Réglages de l'Apple Watch

- Quand votre Apple Watch est connectée à un iPhone, des paramètres supplémentaires sont accessibles.
- Les fonctionnalités de Sound Enhancer doivent être activées dans ce menu pour être visibles sur l'Apple Watch.



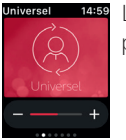
ReSound Smart 3D

- Il est possible d'ajouter une complication ReSound Smart 3D sur l'écran principal de l'Apple Watch. Une petite icône sera affichée pour indiquer le programme actuel avec accès direct d'un simple clic.
- Vous pouvez personnaliser l'écran de l'Apple Watch en effectuant un appui prolongé sur l'écran.

- Les petites zones carrées sont des complications. Selectionnez une complication et utilisez le curseur pour naviguer.

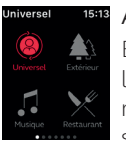
Vous pouvez également utiliser la Digital Crown de l'Apple Watch pour modifier certains paramètres, comme le volume par exemple.

Écran d'accueil



L'écran d'accueil vous montre le programme en cours.

Programmes et Favoris



Aperçu du programme

Balayez vers la droite depuis l'écran d'accueil pour accéder au menu des programmes. Appuyez sur l'un des programmes pour le sélectionner. Balayez vers le bas pour sélectionner un accessoire ou un favori. Vous pouvez créer de nouveaux favoris dans l'application ReSound Smart 3D.

Contrôle du volume

Aide auditive

Appuyez sur + ou - pour régler le volume sonore. Appuyez fortement sur l'écran pour activer le mode sourdine.

Accessoire

Utilisez le curseur orange pour modifier le volume de l'accessoire.

Niveau de charge

Vous pouvez vérifier l'état de charge des batteries, même lorsqu'elles se rechargent.

Boutons rapides et Sound Enhancer

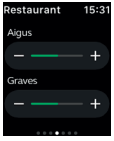
Balayez vers la gauche depuis l'écran principal pour trouver les accès rapides et Sound Enhancer. Ajustez toutes les fonctionnalités de Sound Enhancer en appuyant sur les icones + et –. Appuyez fortement pour revenir au réglage par défaut.

Réducteur de bruit

Faisceau directionnel

Réducteur de bruit de vent

Graves et aigus



Streaming avec un smartphone Android

Écoutez votre smartphone Android avec vos aides auditives ReSound grâce au ReSound Phone Clip+

Uen fois associées à un ReSound Phone Clip+, vos aides auditives peuvent recevoir le son d'un smartphone Android, en stéréo.

Ouvrez simplement un lecteur multimédia sur votre téléphone et appuyez sur lecture. Vos aides auditives recevront le signal audio après quelques secondes.

Associez votre Phone Clip+ avec votre smartphone Android

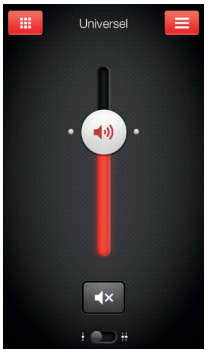
- Ouvrez les paramètres Bluetooth et activez-le
- Mettez en marche le Phone Clip+, enlevez le capuchon argenté et localisez le bouton bleu
- Appuyez une fois sur le bouton bleu pour activer le mode appairage Bluetooth. L'indicateur lumineux s'allume en bleu et le Phone Clip+ sera en mode appairage Bluetooth pendant 2 minutes
- Après quelques secondes, sélectionnez "**Hearing Aid Phone"** dans la liste
- Si nécessaire, tapez "**0000"** (quatre zéros) puis "**Headset"**

Couplez votre ReSound Phone Clip+ à vos aides auditives

- Ouvrez le porte-pile ou placez l'aide auditive sur son chargeur
- Mettez en marche le Phone Clip+, enlevez le capuchon argenté et localisez le bouton bleu
- Appuyez une fois sur le bouton blanc pour activer le mode d'appairage de l'aide auditive. L'indicateur lumineux clignote en orange toutes les deux secondes et le Phone Clip+ sera en mode appairage pendant 20 secondes
- Fermez le porte-pile ou enlevez l'aide auditive de son chargeur

Pour plus d'informations sur le ReSound Phone Clip+, consultez le site www.resound.com/fr-fr /hearing-aids/accessories/phone-hearing-aid

Essayez d’autres applications de ReSound



ReSound Smart™

L’application ReSound Smart vous permet de contrôler et personnaliser votre expérience auditive de façon intuitive et discrète.

L’application ReSound Smart est la première application qui permet une connexion directe entre des aides auditives ReSound et un équipement Apple.

resound.com/fr-fr/hearing-aids/apps

L'application ReSound Smart est compatible avec les aides auditives ReSound suivantes :

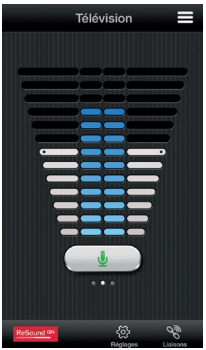
- ReSound LiNX^{2}™
- ReSound LiNX™
- ReSound LiNX TS
- ReSound ENZO^{2}™
- ReSound ENZO™
- ReSound Up Smart™

ReSound Relief™

Si vous souffrez d'acouphènes, vous aimeriez peut-être essayer l'application ReSound Relief.

L'application combine des sons relaxants et des exercices visant à vous aider à soulager des acouphènes.

resound.com/fr-fr/hearing-aids/apps/relief



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

ReSound Control™

N’oubliez pas de télécharger l’application ReSound Control si vous utilisez les aides auditives ReSound avec un Phone Clip+.

L’application vous permet de changer de programme et d’ajuster le volume.

resound.com/fr-fr/hearing-aids/apps/control

Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de l'application ou resound.com/fr-fr/hearing-aids/apps

Siège mondial
GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Danemark
Tel.: +45 45 75 11 11
resound.com

CVR no. 55082715

France
GN Hearing
Zone Silic - Bâtiment Liège
1, place des États-Unis
94150 Rungis
France
Tel.: +33 (0) 1 75 37 70 00
resound.com/fr-fr

© 2018 GN Hearing A/S. Tous droits réservés. ReSound est une marque déposée de GN Hearing A/S. Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod touch sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux USA et dans d'autres pays. App Store est une marque de services d'Apple Inc., enregistrée aux USA et dans d'autres pays. Google Play et les logos Google Play sont des marques de Google Inc. Les aides auditives GN Hearing sont indiquées pour la correction de pertes auditives légères, moyennes, sévères et profondes. Nous vous invitons à lire attentivement le manuel d'utilisation. En cas de doute, demandez conseil à un spécialiste. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE.

Octobre 2018. RCS 509689915. FR 72509689915

ReSound GN

M102558FR 02-10 Rev.I HReSound