GNヒアリングジャパン株式会社
販売店様専用電話番号 0120-921-310
一般のお客様電話番号 0120-921-102
受付：月曜～金曜　午前9時～午後5時30分（土日祝日、年末年始は休み）
〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル 8F

©2019 GNヒアリングジャパン（株） Apple、Appleロゴ、iPhone、iPad、iPod touch、Apple Watch、WatchOSは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Android、Google Play、YouTubeはGoogle Inc.の登録商標です。BluetoothおよびBluetoothロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

KTG0038 APP 14 1905C-19056K

ダイレクト通信および リサウンド・スマート3Dアプリ™ 使用方法

GN Making Life Sound Better

Smart Hearing

対応端末一覧

Apple：リサウンドのスマート補聴器は下記のiOS端末を利用して補聴器の操作や便利な機能を使用することができます。

iOS8以降に対応した
iPhone 5以降、iPad Pro、iPad Air以降、iPad mini以降、iPad（第4世代）以降、iPod（第5世代）以降

スマート補聴器とのペアリングには、iOS 10以降がインストールされている必要があります。端末にiOS 10以降がインストールされていることを確認してください。
Apple Watchと使用する場合は、WatchOS 3以降でご利用ください。
※iOS端末の画面はiOS 11.2.6を使用しております。

Android：リサウンド・スマート3Dアプリは Android端末にも順次対応しています。

対応モバイル機器は常に増えていますので、最新対応端末情報は、以下リサウンド・スマート3Dアプリのウェブサイトでご確認ください。

www.resound.com/compatibility

目次

iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング ····· 4
スマート補聴器とiPhone、iPad、iPod touchのペアリング方法 ····· 4
スマート補聴器へのダイレクト通信 ····· 8
オーディオルーティング ····· 9
リサウンド・スマート3Dアプリの設定 ····· 10
接続 ····· 11
リサウンド・スマート3Dアプリの機能 ····· 13
ホーム ····· 15
プログラム変更 ····· 15
音量調節 ····· 16
クイックボタン ····· 19
詳細設定 ····· 20
お気に入り ····· 23
確認 ····· 25
マイ リサウンド ····· 29
補聴器を捜す ····· 29
リサウンド・アシスト遠隔サポート ····· 30
ご利用のヒント ····· 40
アプリについて知る ····· 41
設定 ····· 42
Apple Watchでの使用方法 ····· 43
Android携帯の音声をストリーミング ····· 47
リサウンド・スマート3Dアプリ以外での調節 ····· 48
その他のリサウンドのアプリ ····· 51

iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング

スマート補聴器とiPhone、iPad、iPod touchのペアリング方法

❶電池残量の確認

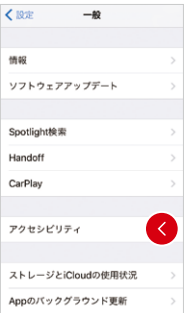
補聴器に新しい電池を入れてください。
補聴器の電源が入らないように、この時点では電池ケースを開けておいてください。

充電式補聴器をお使いの場合は充電器にセットし、緑の補聴器電池残量お知らせライトが1つ以上点灯していることを確認してください。

※本書でいう「充電式補聴器」とは、充電池のみでしか使用できない補聴器のことを指します。リサウンド・リンクス3D充電タイプは含まれません。

❷Bluetooth機能をオンにする

画面の最下部を上にスワイプして（iPhone Xの場合は、右上から下へスワイプして）、**コントロールセンター**の画面を表示します。**Bluetooth**のアイコンをタップします。（左の画面はオンの状態）



❸補聴器を検出

Bluetooth機能がオンになったら、「**設定**」＞「**一般**」＞「**アクセシビリティ**」をタップします。
電池ケースを閉め、充電式補聴器の場合は充電器から取り出し、スマート補聴器の電源を入れてください。iPhone、iPad、iPod touchが補聴器を検出できる状態になりました。「**MFiヒアリングデバイス**」をタップします。

❹ペアリング

画面にお使いの「**補聴器名**」が表示されたら、左右（両耳の場合は「**左右**」両方が表示されているか）を確認後、「**補聴器名**」をタップします。
接続が完了すると、「**補聴器名**」の隣にチェックマークが入ります。「**補聴器名**」は黒から青に変わります。ダイアログボックスの「**ペアリング**」をタップします。
両耳ペアリングの場合、1回目の「**ペアリング**」表示後、2回目の要求が表示されるまでに数秒かかることがあります。

❺認証待ち

ご利用のスマート補聴器とiOS端末のペアリング時にダイアログボックスの「**ペアリング**」（左頁の画面参照）をタップします。この認証プロセスに数分かかる場合があります。補聴器の電源を入れてから、認証が完了するまで120秒待ちます。認証が完了するとお知らせ音が鳴ります。

❻補聴器をiPhone、iPad、iPod touchに再接続する方法

再接続するには、電池ケースを開閉して補聴器の電源を入れてください。充電式補聴器を再接続する場合は、充電器にセットして数秒待った後に取り出してください。または、プログラム選択ボタンを5秒間長押しして電源を切った後、もう一度5秒間長押しして電源を入れてください。補聴器は、自動的にAppleデバイスに接続されます。また、補聴器が確実に接続されたことを確認するには、ホームボタン（iPhone Xの場合はサイドボタン）を3回クリックのアクセシビリティショートカットを使い、補聴器が検出されたことが確認できます。

❼2台以上のiOS端末にペアリング

スマート補聴器には、異なるiOS端末を5台までペアリングすることができます。しかし、一度に接続できるのはこれらiOS端末のうち1台に限られます。別のiOS端末に補聴器接続を切り替えるには、現在接続しているiOS端末の画面の最下部を上にスワイプし（iPhone Xの場合は、右上から下へスワイプして）、**Bluetooth**機能をオフにします。その後、新しく接続するデバイスの**Bluetooth**機能をオンにします。
「**近くのデバイスを操作**」をオンにすると、iOS デバイスを使って、同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていて、iCloudアカウントに紐付けられている補聴器の設定を調節できます。
「**オーディオ Handoff**」オンにすると、iOS デバイスを切り替えても、補聴器でメディアの視聴を続けられます。たとえば、iPhone に補聴器が接続されていて、iPad で映画の視聴を始めた場合、補聴器が自動的に iPad に切り替わります。
「**設定**」＞「**一般**」＞「**アクセシビリティ**」＞「**MFiヒアリングデバイス**」の画面上で「**近くのデバイスを操作**」「**オーディオHandoff**」をオンにすることができます。

スマート補聴器へのダイレクト通信

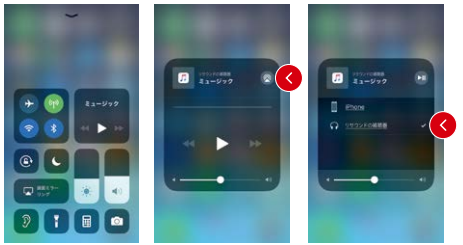
iOS端末から、音楽などのステレオ音声をスマート補聴器にダイレクト通信できます。

※リサウンド・リンクス 3D 4シリーズ除く

❶コントロールセンター

「AirPlay」アイコン

補聴器とiOS端末をペアリングすると、ステレオ音声は自動で補聴器に出力されます。コントロールセンターの画面を表示させ、画面右上のメディアセンターを長押ししてください。ストリーミングメニューが表示されます。そのメニュー右上の「**AirPlay**」アイコンを押し、表示された画面上の「**補聴器**」の横に「✓」がついていれば補聴器へ音声出力がされています。補聴器への音声出力をやめ、通常のiOS端末への音声出力に戻すには、「**iPhone**」を選択します。



❷通話

着信時：「**応答**」ボタンをタップして電話を受けてください。通話の音声出力先は自動的に補聴器へ切り替わります。音楽などの再生中は自動的に音楽が停止し、通話終了後に自動的に音楽の再生に戻ります。

※発着信時に補聴器から通話音声が聞こえない場合は、画面右上の「**オーディオ**」ボタンをタップして音声出力先が補聴器になっているか確認してください。

Apple Watchで応答する場合：
digital crownを使ってスクロールダウンし、iPhoneで応答を選択すれば補聴器に通話がストリーミングされます。話す時はiPhoneのマイクをお使いください。

オーディオルーティング

オーディオルーティングでは、異なる音声入力をどのデバイスで再生するか制御できます。

設定へ

→ **一般**
→ **アクセシビリティ**
→ **MFiヒアリングデバイス**
→ **オーディオルーティング**

通話オーディオ(電話の着信)と**メディアオーディオ**(例えば再生中の音楽) のいずれかを選択します。

音声入力をどのように使用したいか(例えば「**常にヒアリングデバイスを使用**」など)選択します。「**自動**」に設定すると、接続されていれば有線オーディオ機器に繋がり、次に一般的なBluetooth機器(CarPlay, A2DP Bluetooth機器など)または補聴器のいずれかを検知します。

リサウンド・スマート3Dアプリの設定

リサウンド・スマート3Dアプリは、下記のステップでApp StoreまたはGoogle Playから無料でダウンロードできます。

iPhone、iPadまたはiPod touchをお持ちの場合

1. App Storeにアクセスします。
2. 「**リサウンド・スマート3D**」で検索します。
3. iPadをご使用の場合は、画面左上で検索条件を「**iPhoneのみ**」に変更します。
   iOS11以降は画面左上の「**フィルタ**」から「**サポート**」と進み「**iPhoneのみ**」へ変更します。
4. 「**入手**」と「**インストール**」をタップしてアプリのダウンロードを開始します。
5. ホーム画面でリサウンド・スマート3Dアプリをタップすると、リサウンド・スマート3Dアプリが起動します。

App Store からダウンロード

＊iOS端末でアプリをダウンロードする場合はWi-Fi環境が必要です。

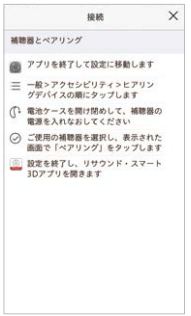
Android端末をお持ちの場合

1. Google Play Storeにアクセスします。
2. 「**リサウンド・スマート3D**」で検索します。
3. 「**インストール**」をタップし、アプリが使用できるようBluetoothなどの機能を許可してください。
4. インストール完了後、「**開く**」をタップするとリサウンド・スマート3Dアプリが起動します。

Google Play で手に入れよう

接続

アプリを初めて使用する場合は、接続するための手順がいくつかあります。まずは、利用規約に同意し、それから以下の手順で進めてください。



Appleデバイスをまだお使いの補聴器にペアリングしていない場合は、「**iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング**」の手順に従ってペアリングを行ってください。

Android端末をお持ちの場合
Android端末をお使いの補聴器にペアリングしてください。補聴器を外し、再起動してください。（電池ケースを開け、またすぐに閉める。充電式補聴器の場合は、充電器にセットして数秒待った後に取り出す。）
補聴器をAndroid端末の近くに置いてください。

アプリを有効活用できるよう、プッシュ通知と位置情報サービスの使用は、常に最新の状態に保つようにしてください。

リサウンド・スマート3Dアプリには、他にも以下の操作手順が表示されます。

iOSでペアリングしている場合、又は初めてAndroidでペアリングした場合、アプリは補聴器を検出したことを確認します。
次に、アプリとお使いの補聴器を確実に接続するために、補聴器を再起動します。Android端末をお使いの場合は2度目の再起動となります。緑のチェックマークが表示されたら、準備は完了です。

充電式補聴器の再起動は、下記2つの方法のどちらかで行ってください。
1. プログラム選択ボタンを5秒以上長押しして一度電源を切った後、再びプログラム選択ボタンを5秒以上長押しして電源を入れてください。
2. 充電器にセットして一度電源を切った後、充電器から取り出して電源を入れてください。

※補聴器の電源が切れるとお知らせライトが3回点滅し、電源が入ると1回点滅します。

リサウンド・スマート3Dアプリの機能

リサウンド・スマート3Dアプリには、4つのメイン画面があり、画面下のナビゲーションメニューから開くことができます。

ホーム画面

ホーム画面を起点にして設定を行います。この画面ではプログラムの変更や音量調節を行うことができます。
画面下部のホームボタンをクリックすると、いつでもこの画面に戻ることができます。

確認

「**確認**」画面には、モバイル機器、補聴器、リサウンドワイヤレスアクセサリー、Apple Watchの接続状態を表す画面が表示されます。
電池残量少（バッテリー交換）の警告もこの画面に表示されます。充電式補聴器の場合は、左右の補聴器の電池残量が表示されます。

マイ リサウンド

マイ リサウンドには、お使いの補聴器についてその他の機能が表示されます。例えば、この画面にリサウンド・アシスト遠隔サポートの項目が表示されます。

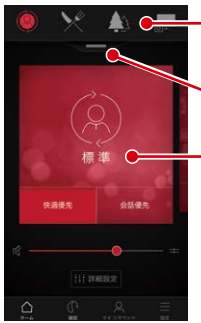
設　定

「**設定**」メニューから、一般的なアプリ設定を調節したり、サポートや法律に関する情報を表示したりできます。

ホーム

プログラム変更

リサウンド・スマート3Dのホーム画面から、以下3つの便利な方法で、プログラム変更やお気に入りの画面に直接移動することができます。



プログラムリスト

左にスワイプして、全てのプログラムとお気に入りを表示します。

現在のプログラム

赤い画面の上でスワイプし、プログラムを変更します。各プログラムの画面には、使用可能なクイックボタンが表示されます。

プログラム一覧

バーを下にスワイプするとプログラム一覧が開きます。

プログラム一覧

お使いのプログラムやお気に入りが全て表示されます。プログラム変更や名前の編集、お気に入りの追加が可能です。

音量調節

音量調節

スライダーを動かして補聴器の音量を調節します。

消　音

補聴器からの音を瞬時に消音にするには、スライダーの左にある消音ボタンをタップします。

左右別々の音量調節

左右別々に音量調節するには、スライダーの右にあるスプリットボタンをタップします。スライダーは補聴器ごとに表示されます。

ワイヤレスアクセサリーの音量調節

ワイヤレスアクセサリーの音量調節

ワイヤレスアクセサリー・プログラムが選択されている時は、オレンジ色のスライダーで個別に音量を調節することができます。

周囲の音量

ストリーミング中のオーディオの音量を変えることなく、周囲の音量（補聴器のマイクに入る音の音量）を調節することができます。

ワイヤレスアクセサリーの音量を個別に調節

ワイヤレスアクセサリーの音量を、左右個別に調節するには、オレンジ色のスライダーの右にあるスプリットボタンをタップします。

ヒント：全ての機器を消音にできますか？
スライダー左の消音ボタンを1度タップして、補聴器やワイヤレスアクセサリーを個別に消音にすることができます。消音を解除するには、消音ボタンを再度タップするか、画面中央の赤い画面の上をタップします。

ストリーミング時の音量調節について

※リサウンド・リンクス 3D 4シリーズ除く

リサウンド・リンクス クアトロ以降の補聴器のストリーミング時の音量調節は、ストリーミングの音量と補聴器からの音量で調節方法が異なります。
ストリーミングの音量は、iPhoneやワイヤレスアクセサリーなどのストリーミング中の機器のボリュームで調節できます。
補聴器からの音量は、クイックボタンまたは画面上の「**周囲の音量**」バーで調節できます。「**通話優先**」「**オーディオ優先**」のクイックボタンをタップすると補聴器の音量が最小に、「**周囲環境**」のクイックボタンをタップすると補聴器の音量が最大より1つ小さい音量になります。

クイックボタン

プログラム別にクイックボタンがあります。調節を有効にするショートカットです。

クイックボタンは、赤い大きな四角のプログラム名のすぐ下に表示されます。

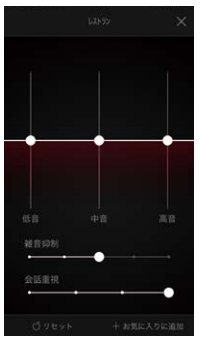
クイックボタンは「**快適優先**」「**会話重視**」「**周囲環境**」の3つから選択することができ、
それぞれの環境に適した音質と機能をワンタッチで設定することができます。
※補聴器の器種、プログラムの設定によって選択可能な数は変わります

クイックボタンをタップすると機能が有効になり、もう一度タップすると無効になります。さらに詳細設定をタップすると設定されている音質や機能の詳細を見ることができ、ご自身で微調節することも可能です。また、リセットをタップすると初期設定に戻ります。

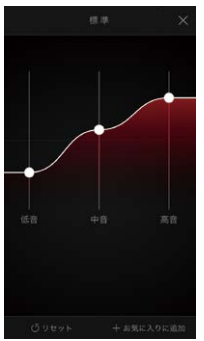
詳細設定

「**低/中/高音調節**」、「**雑音抑制**」、「**会話重視**」、「**風切り音抑制**」を設定できます。
詳細設定が使用できるかどうかは、補聴器の器種やフィッティング時に設定したプログラムごとに異なります。雑音抑制、会話重視、風切り音抑制は最上位器種のみでご使用いただけます。低/中/高音調節は、全ての補聴器でご利用いただけます。

ホーム画面下から「**詳細設定**」を開きます。



音声/雑音調節の機能が全て表示されます。
スライダーを動かしながら、各機能の設定を行います。
1つの機能を設定中は、設定中の機能のみ画面に表示されます。
当初のフィッティング設定に戻るには、「**リセット**」をタップします。



低音、中音、高音

低音域、中音域、高音域のバランスを調節することができます。
調節は、ストリーミング音にも適用されます。

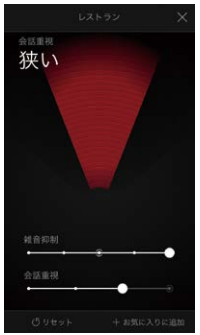
雑音抑制

周囲の環境を認識し聞きたい音を際立たせるよう、雑音抑制レベルを調節します。

ヒント：設定を保存できますか？
お好みの設定があれば、お気に入りに保存することができます。お気に入りに保存しなかった場合は、リセットボタンを押すか補聴器を再起動（電池ケースを開閉）するまで保持されます。

風切り音抑制

風の強い環境でも最大限快適に聞き取れるよう、風切り音の抑制を調節できます。

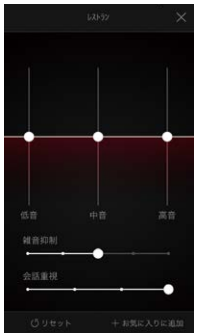


会話重視

指向性のビーム幅を調節し、聞きたい範囲を選ぶことができます。
補聴器が「**自動フォーカス**」に設定されている場合、「**会話重視**」に設定するとマニュアル設定に切り替わります。自動設定に戻したい場合は、右端までスライドしてください。

ヒント：会話重視の最適化
「会話重視」に設定している時、同時に雑音抑制も設定すると、最大限の効果が得られます。

お気に入り



お気に入りに追加

お好みの音量設定をお気に入りに保存することができます。
音声/雑音調節の下、またはプログラム一覧の「**お気に入りに追加**」をタップします。
音量設定の変更内容は、新しいお気に入りとして保存されるか、既存のお気に入りが更新されます。

最初に、お気に入りに名前を付けます。

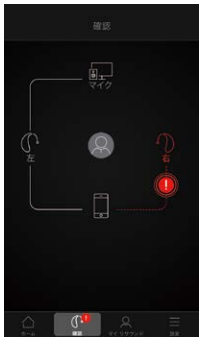
ヒント：お気に入りの設定内容を確認するには？
お気に入りの設定を表示するには、画面下の「概要」をタップします。この操作は、お気に入りに追加する時や、編集モードを表示した時に行うことができます。

お気に入りに場所を追加することもできます。
特定の場所に来た時に、補聴器の設定を自動的にお気に入りの設定に変更させることができます。

お気に入りを保存すると、「**プログラム一覧**」メニューに追加されます。
表示されているお気に入りを編集、削除するには、プログラム一覧の下にある「**編集**」をタップします。その後、「**お気に入り**」をタップして、名前や場所の編集や削除を行います。
お気に入りを全て削除するには、「**編集**」をタップした後、プログラム一覧の下の「お気に入りを削除」をタップします。

確認

接続状況と電池残量



接続状況

補聴器とスマートフォンやワイヤレスアクセサリーとの接続状況を表示します。
Apple Watchをお使いの場合はそちらも画面に表示されます。

赤い線と感嘆符が表示される場合は接続が切れていることを表します。

接続が切れたら？
接続が切れたら、感嘆符をタップすると再接続用ガイドが表示されます。補聴器が電源オンなっているか、スマートフォンが接続範囲内にあるか、電池残量は十分にあるかを確認してください。すぐに接続が回復しない場合は、電池ケースの開け閉めを行い、再起動をお願いします。

Bluetoothのオフ

補聴器とアプリをご利用の際は、常にスマートフォンのBluetooth機能をオンにしてください。オフになっている場合は、アプリがオンにする方法を表示します。

電池残量の低下

電池残量が低下した場合は、補聴器マークの隣に赤い電池マークが表示されます。

充電式補聴器の接続が切れたら？
プログラム選択ボタンを5秒間長押しして電源を切った後、もう一度5秒間長押しして電源を入れます。接続の問題が続くようであれば、設定から「MFi接続の最適化」の設定をオンにしてください。

充電式補聴器の場合

充電式補聴器の場合は、左右の補聴器の電池残量が表示されます。

電池残量レベル

電池残量レベルは電池残量に応じて5つの丸で表示されます。電池残量が10%以下になると❗と充電の通知が、補聴器の充電を促します。

補聴器の充電

補聴器を充電器にセットすると、画面上で補聴器が緑に点灯し、接続を表す線が点線となって充電中であることを表します。
補聴器の下の5つの丸が充電中の電池残量を表します。

マイ リサウンド

補聴器を捜す

もしも補聴器を紛失したら、マイ リサウンドを開き、「**補聴器を捜す**」をタップしてください。アプリが紛失した場所を捜すお手伝いをします。

最後に使用した場所

マップには、補聴器とアプリの通信が最後に切断された場所が表示されます。補聴器アイコンをクリックすると、最後に切断された場所と時刻が表示されます。
マップと航空写真の表示を切り替えることができます。

近距離で検索する

アプリが近距離で補聴器を検出した場合、補聴器との距離が近くなったか、遠くなったか分かります。画面下にある赤いバーの表示を確認してください。
この機能は、補聴器の電源が入っている時のみ使用可能です。

リサウンド・アシスト遠隔サポート：どこにいてもきこえのケアを

リサウンド・スマート3Dアプリでは対応できない調整が必要な場合は、リサウンド・アシスト遠隔サポートを利用して、担当の専門家から直接サポートを受けることができます。リサウンド・アシスト遠隔サポートを使って、担当の専門家に、お使いの補聴器の再調整依頼、新しい設定の受信、それを補聴器にインストールする準備を行ったりすることができます。

リサウンド・アシスト遠隔サポートをご利用いただくには、以下のことが必要です。

- ご利用の販売店がこのサービスを提供していること
- この機能が、販売店によって事前に有効にされていること

サポートを依頼する

マイ リサウンド

画面下のナビゲーションメニューからマイ リサウンド画面を開くと、リサウンド・アシスト遠隔サポートがあります。「**遠隔サポートのリクエスト**」をタップすると、担当の専門家にお問い合わせいただけます。以下の手順に従って操作してください。

はじめに

最初に、お客様とお使いの補聴器についていくつかの質問があります。これは、補聴器の調整を行うサービスがお客様のお役に立てるかどうかの確認です。ここで大切なことは、聞こえ方が変化したかもしれない、例えば聞こえ難くなったと思う場合は担当の専門家の所に直接行っていただくことです。

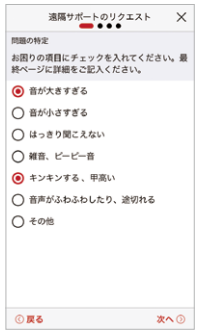
「**次へ**」をタップします。

最初に、リサウンド・スマート3Dアプリで再調節を直接お試しください。もしも、問題が引き続き発生したり、アプリでは設定できないような微調整が必要な場合には、リサウンド・アシスト遠隔サポートをご利用ください。

このガイドに記載されているリサウンド・アシスト遠隔サポートの手順は、リサウンド・スマート3Dアプリの手順の一例です。

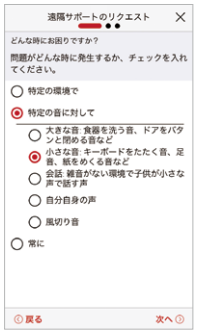
問題を特定し送信

以下の手順で、お客様の問題に該当する回答をマークするだけです。正確に入力いただけるほど、担当の専門家はさらにお客様のご要望に添うことができます。



情報の入力

最初の手順で、お客様の状況を表す選択肢が何も表示されなければ、「**その他**」を選択してください。手順の最後で、ご自身について説明するコメントを追加できます。



次に、お客様の問題の深刻度や、どちらの耳で、どのプログラムで問題が発生したかをお知らせください。

依頼を送信

コメントを入力して「**送信**」をタップします。
お使いの補聴器の設定が依頼と一緒に送られるため、送信時に補聴器がアプリに接続していることを確認してください。また、お客様のモバイル機器がネットワークに接続していることを確認してください。

依頼内容の表示

過去の依頼内容や担当の専門家からの返信を表示するには、マイ リサウンドをタップし、「**リクエストと新しい設定**」をタップします。
有効、または無効になっている依頼が表示されます。依頼をタップすると、詳細が表示されます。

依頼を送信後、担当の専門家から確認メッセージが届きます。

補聴器の新しい設定を受信

通　知

担当の専門家が新しい補聴器の設定を送信すると、直接アプリで通知を受信します。「**インストール**」をタップしてすぐにインストールするか、「**後で実行**」をクリックしてご都合の良い時にインストールしてください。
「**後で実行**」をタップした場合は、メニューのマイ リサウンドに通知のマークが表示されますので、そのメニューからインストールを行ってください。

インストールの開始

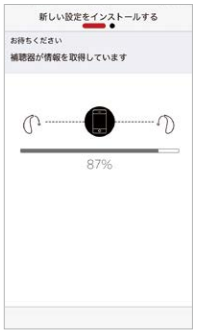
新しい補聴器の設定が、画面上のリストの先頭に表示されます。「**インストール**」をタップし、インストールを開始します。インストールには約1分かかります。
担当の専門家からのメッセージが含まれている場合があります。

新しい補聴器設定のインストール

アプリは、以下の手順で、補聴器とモバイル機器の準備ができているか再確認します。
インストール中は、補聴器の電源が切れますのでご了承ください。

※通信中に電池残量が低下すると補聴器へ正しくデータが書き込めなくなる恐れがあります。

もしも何らかの理由で、新しい設定をインストールした後に元の設定に戻したい場合には、マイ リサウンドを開き、「リクエストと新しい設定」をタップしてください。
画面下に、以前の設定に戻すための選択肢が表示されますので、手順に従って行ってください。



インストールの過程を確認できます。

緑色のチェックマークが表示されたら、インストールは完了です。「**閉じる**」をタップし、新しい補聴器の設定を試してください。

音質を評価

補聴器の新しい設定を受信して数日後、このアプリはその設定の音質評価を尋ねます。ここでの評価は新しい設定を行った担当の専門家に直接送信されます。もし新しい設定に不満がある場合は、担当の専門家がその後再設定を行うことができます。

iOS

Android

通　知

設定を評価するための通知を受信します。この通知はスマートフォン画面上もしくはアプリ上に表示されます。
タップし評価を行ってください。マイ リサウンドの中の「**音質評価**」から評価することもできます。

評　価

次の3つの選択肢より評価を行ってください。

- 満足
- まだわからない
- 不満

評価は一度しかできません。

比　較

再調整を行った場合は、今回の新しい設定と以前の設定を比較しての評価を尋ねます。

- 良くなった
- 変わらない
- 悪くなった

新しい設定を依頼

「**不満**」または「**まだわからない**」と評価した場合には、左の画面が表示されます。画面右下の「**はい**」をタップすると問題を特定するためのフォームが表示されますので入力を行ってください。（「**情報の入力**」を参照）
正確に入力いただけるほど、担当の専門家はさらにお客様のご要望に沿うことができます。
再調整が必要ない場合は、画面左下の「**いいえ**」をタップして終了してください。

新しい補聴器ソフトウェアの受信

リサウンド・アシスト遠隔サポートは、補聴器のソフトウェアのアップデートも行います。リサウンド・スマート3Dアプリから直接行うことができ、ソフトウェアをアップデートするとパフォーマンスが向上します。

通　知

補聴器のソフトウェアをアップデートする準備ができると、アプリから直接通知が届きます。「**インストール**」をタップしてすぐにインストールするか、「**後で実行**」をクリックしてご都合の良い時にインストールしてください。
「**後で実行**」をタップした場合は、メニューのマイ リサウンドに通知のマークが表示されますので、そのメニューからインストールを行ってください。

何が更新されたか説明するメッセージが表示されます。

更新情報

お使いの補聴器で使用可能な新しいソフトウェアバージョンとそれに含まれる更新内容が確認できます。
インストール中は、補聴器からの音声が切れますのでご了承ください。

新しい補聴器ソフトウェアのインストール

画面の指示に従ってください。
インストール中は、全ての機器を近くに置いてください。

ご都合の良い時に新しい補聴器ソフトウェアをインストールしてください。1つの補聴器のインストールに5分かかりますので、お時間のある時に行ってください。一度インストールを開始したら、最後まで完了させることをお勧めします。

インストールの過程を確認できます。

緑色のチェックマークが表示されたら、インストールは完了です。「**閉じる**」をタップすれば、お使いいただけます。

ご利用のヒント

リサウンド・スマート3Dアプリは、聞き取りを快適にするためのご利用のヒントを提供します。ご利用のヒントは、補聴器やアプリを使い始めて最初の数週間、アプリ画面にポップアップで表示されます。アプリ上で、ご利用のヒントを受け取るかどうか聞かれますので選択してください。

補聴器の経験者

補聴器の経験者は、アプリを使用するとご利用のヒントを受信します。
これらのご利用のヒントをまだ使用したことがない場合は、アプリ上で強調表示されます。
ヒントを読んだら、「**OK**」をタップしてください。

新しい補聴器ユーザー

補聴器をお使いになるのが初めての方、または補聴器について詳しく知りたい方は、アプリ使用についてご利用のヒントや一般的な聴覚に関するガイダンスが受け取れます。
一般的な聴覚に関するガイダンスのヒントには、補聴器に慣れるためのアドバイスが記載され、最良の結果を得るために何ができるか表示されます。

アプリについて知る

アプリがどのように機能するか知りたい場合、マイ リサウンドメニューの「**使用方法**」を開いてください。アプリで何ができるのか、セクションごとに調べることができます。

概　要

アプリの詳細について知ることができる項目が全て表示されます。

例：プログラムの変更

「**プログラムの変更**」で画面をスワイプすると、プログラムの変更方法が表示されます。

設定

アプリの追加オプション

アプリケーション:アプリのカスタマイズ

1. デモモード:補聴器に接続せずにアプリを閲覧する
2. ご利用のヒント:ポップアップ表示を使用する、しないを選択
3. 自動プログラム変更:お気に入りを保存した場所で自動的に変更するかどうか選択

一般情報

1. 概要:アプリやリサウンドブランドについて表示
2. 法律情報:右記詳細参照
3. サポート:更なるサポートが必要な場合は、ヒントやリンク先を確認

〈法律情報〉

1. 製造元:製造元、アプリのバージョンなどの情報
2. 利用規約:アプリを使用するための利用規約
3. GNオンラインサービス:データ処理への同意を確認、承諾、同意の取り消しをする
4. プライバシーポリシー:個人情報保護に関する方針

Apple Watchでの使用方法

あなたの手元でスマート補聴器を微調節できます。

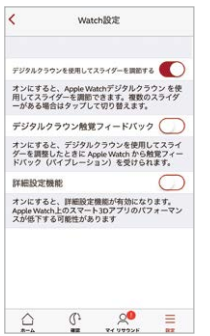
❶Apple Watchへのインストール方法

リサウンド・スマート3DアプリがインストールされたiPhoneを準備してください。iOS端末の詳細については、冒頭の「**対応iOS端末一覧**」をご参照ください。

iPhone上の「**Apple Watch**」Appをタップして開き、リスト上に「**スマート3D**」が表示されるまで下にスクロールし、タップしてください。「**AppをWatch上に表示**」をオンにしてください。Apple Watch上のリサウンド・スマート3Dアプリが使用可能になります。

Apple WatchとiPhoneがペアリングされると、リサウンド・スマート3Dアプリ上の「**設定**」>「**Watch設定**」を使用できるようになります。詳細設定をWatch上で使用する場合には、「**詳細設定機能**」を有効にしてください。

下記コンプリケーション機能を使用する時は、「**Apple Watch**」App>「**コンプリケーション**」で「**ReSound Smart**」を「**含める**」を選択してください。



コンプリケーション

リサウンド・スマート3Dアプリはコンプリケーション機能を使用することができます。この機能を使用すると、Apple Watchのメイン画面に小さなアイコンが表示されます。アイコン上には現在のプログラムが表示され、タップすると直接アプリを開くことができます。
Apple Watchの文字盤を強く押すと表示される「**カスタマイズ**」でコンプリケーションのある文字盤を選ぶと、この機能を使用することができます。
文字盤の種類により、コンプリケーションは複数表示できるものもあります。1つのコンプリケーションを選び、digital crownで「**RESOUND**」を選択してください。
左の画像の矢印で示した部分がコンプリケーションの例です。

ホーム画面

ホーム画面には、現在のプログラムが表示されます。

プログラム概要

右にスワイプすると他のプログラムが表示されます。プログラムを1つタップして、プログラムを選択します。補聴器プログラム、ワイヤレスアクセサリープログラム、お気に入りのいずれかを選択します。

Apple Watchのdigital crownを使ってホーム画面上で音量調節できます。また、ワイヤレスアクセサリープログラム上でスライダーをタップして調節することも可能です。

❷補聴器の音量調節

＋－のアイコンをタップし、音量を調節します。
補聴器のマイクの消音/消音解除には画面を強く押します。

❸ワイヤレスアクセサリーの音量調節

ワイヤレスアクセサリーのプログラムを選択すると、補聴器の音量とは別に、ワイヤレスアクセサリーの出力音量を調節することができます。オレンジ色のスライダーの左右の＋－アイコンをタップして音量を調節し、画面を強く押して消音/消音解除することができます。

❹電池残量表示

充電中も充電式補聴器の電池残量を確認できます。

❺クイックボタンと詳細設定

ホーム画面を左にスワイプすると、クイックボタンが表示されます。＋、－アイコンで詳細設定の機能を調節することができます。詳細設定画面上を強く押すと、設定はリセットされます。

＋－アイコンのタップで4つの機能を調節できます。
画面を強く押して初期設定に戻します。

❻雑音抑制

❽風切り音抑制

❼会話重視

❾低音／高音調節

※使用できる機能は、補聴器の器種により異なります。
※❻～❾を行う場合はiPhoneアプリ側の「**設定**」内にあるWatch設定で「**詳細設定機能**」をONにしてください。

Android携帯の音声をストリーミング

携帯ユナイト II を使用して、Android携帯からリサウンド・スマート補聴器に音声出力します。

携帯ユナイト II にペアリングしている場合、お使いのスマート補聴器でAndroid携帯からのステレオ音声を再生（ストーリーミング）できます。携帯でメディアプレイヤーのアプリを開き、再生を押します。補聴器は、ストリーミング・プログラムに切り替わり、数秒後に音声が聞こえます。

携帯ユナイト II をAndroid携帯にペアリングする

- 携帯の設定をし、Bluetooth機器の電源が入っていることを確認します。
- 携帯ユナイト II の電源を入れ、銀色のカバーを外して、小さな青色のBluetoothペアリングボタンを見つけます。
- ボタンを一度押すと、Bluetoothペアリングモードが有効になります。LEDランプが青色になり、携帯ユナイト II が2分間「**Bluetoothペアリングモード**」になります。
- 数秒後、お使いの電話にある使用可能なBluetooth機器のリストから、「**Hearing Aid Phone**」を選択します。
- パスコードを求める場合は、**0000**（0を4回）入力し、「**ヘッドセット**」を選択します。

携帯ユナイト II を補聴器にペアリングする

- 補聴器の電池ケースを開きます。
- 携帯ユナイト II の電源を入れ、銀色のカバーを外し、小さな白い補聴器ペアリングボタンを見つけます。
- ボタンを押すと、補聴器ペアリングモードが有効になります。LEDランプが2秒ごとに黄色に点滅し、携帯ユナイト II は20秒間ペアリングモードになります。
- 補聴器の電池ケースを閉じます

携帯ユナイト II についての詳細情報は、取扱説明書、説明用ビデオを参照するか、販売店にご確認ください。

www.resound.com/wirelessconnectivity

リサウンド・スマート3Dアプリ以外での調節

iPhone、iPadおよびiPod touchでは補聴器のコントロールで音量やプログラムなどの調節ができます。

iPhone、iPad、iPod touchの機能を使って調節する方法

補聴器コントロールへのアクセス方法（トリプルクリック）

補聴器コントロールのショートカットにアクセスする場合はホームボタン（iPhone Xではサイドボタン）をトリプルクリックします。
この画面では、例えば左右の音量を調節したりプログラムを変更したりできます。

トリプルクリックまたはコントロールセンターのスワイプが補聴器コントロールに最も早くアクセスする方法です。
設定の中にあるMFiヒアリングデバイスでもiPhone、iPad、iPodに関するその他の設定を行うことができます。

補聴器コントロールへのアクセス方法（スワイプ）

スクリーンを下から上へ（iPhone Xは右上から下へ）スワイプすると、コントロールセンターが開きます。補聴器コントロールのショートカットを表示させる場合は、**設定＞コントロールセンター＞コントロールをカスタマイズ**へ進んでください。その画面でスクロールダウンし、**MFiヒアリングデバイス**を探して「＋」を押すとショートカットに追加できます。

コントロールメニュー

補聴器コントロールショートカット

コントロールをカスタマイズ

「**設定**」から補聴器のコントロールセンターにアクセスすることができます。**設定**＞**一般**＞**アクセシビリティ**＞**MFiヒアリングデバイス**の順にタップします。

①補聴器名、モデル名、接続状況
　＞をタップして補聴器コントロールにアクセスできます。

②着信音のオン/オフ

③オーディオルーティング

④+⑤
2つ以上のiOS端末とペアリングしている場合、どのiOS端末で調節やオーディオルーティングをするか選べます。

⑥オンにすると、ロック画面上でも補聴器コントロールにアクセスできるようになります。

その他のリサウンドのアプリ

リサウンド・コントロールアプリ™

携帯ユナイトⅡを使用するときにダウンロードしてください。
音量調節とプログラム変更ができます。
詳細はこちらをご覧ください。

www.resound.com/control

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう