

## 耳かけ型 RE リサウンド・リンクス クアトロ

### 取扱説明書

<b>製造販売元</b>
<b>GNヒアリングジャパン株式会社</b>
販売店様専用電話番号 ☎0120-921-310
一般のお客様電話番号 ☎0120-921-102
FAX番号 ☎0120-636-392
受付：月曜～金曜 午前9時～午後5時30分 (土日祝日、年末年始は休み)
〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-3MM/パークビル8F
認証番号 230AABZX00080000 KTG0808 RE 02 1810A-18103K


## はじめに

この度はリサウンド補聴器をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では当補聴器の操作手順、機能、故障が疑われる場合の原因と対策などについて説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。また、この取扱説明書は保証書と一緒に大切に保管してください。

### 安全上のご注意（必ずお守りください）

この取扱説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容を良く理解してから本文をお読みください。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

	この表示を無視して誤った取扱いをすと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して誤った取扱いをすと、使用者が損害を負う可能性が想定される内容および物的損傷の発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分し説明しています。

	この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。
--	-------------------------

【禁忌・禁止】

- 次の場合、補聴器を使用しないでください。
  - 耳を治療中の場合
  - 耳の中に痛みがある場合
  - 先天的または外傷による明らかな耳の変形がある場合
  - 過去90日以内に耳漏を生じた経験がある場合
  - 過去90日以内に急激または急速な難聴の進行を生じた経験のある場合
  - 急性または慢性的のめまいがある場合
  - 耳あか、または異物の集積が明らかな場合

2. 次の場合、補聴器を使用する前、あるいは使用を中止して、耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください。

- 耳漏が生じたとき
- 耳の治療が必要になったとき
- 耳の聞こえが急に悪くなったと思えるとき

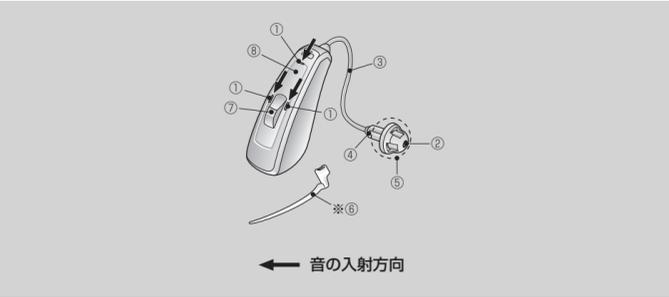
### 目次

はじめに  
安全上のご注意

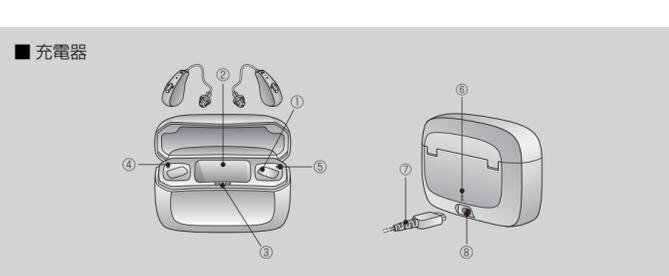
- 製品概要
  - 1-1. 各部の名称と役割
  - 1-2. 付属品一覧
- 基本的な使い方
  - 2-1. 充電器の使用方方法
  - 2-2. 電源の入れ方／切り方
  - 2-3. 電池寿命お知らせ機能
  - 2-4. 音量調節
  - 2-5. プログラム変更
  - 2-6. 電話での使用
  - 2-7. スマートフォンアプリとの使用
  - 2-8. スムースホンの使用
  - 2-9. ワイヤレスアクセサリ
  - 2-10. リサウンドアシスト遠隔サポート
- 使用上の注意
- リチウムイオン電池の使用
- 故障かな?と思ったら
- 性能表
- 音響諸特性
- アフターサービス

### 1 製品概要

#### 1-1. 各部の名称と役割



- 音の入口**  
音を集めるためのマイク
- 音の出口**  
本体内部で増幅された音声を外耳道に導く
- レシーバチューブ**  
増幅した音声をワイヤーを通して耳に送り届ける
- レシーバ**  
音を出力する部分
- 耳せん**
- スポーツロック**  
耳せんと補聴器が正しく耳に装着されるように固定  
※ レシーバの種類によって形状が異なり、付かない場合もある
- プログラム選択ボタン**  
プログラムを切り替える(選択する)際に使用
- お知らせライト**  
補聴器の作動状況を光でお知らせする



- 補聴器ポケット**
- レシーバポケット**
- 補聴器電池残量お知らせライト**
- 左マーク（青）**
- 右マーク（赤）**
- 充電器電池残量お知らせライト**
- 充電用ケーブル**
- 充電用ケーブル差し込み口**

### 1-2. 付属品一覧（携帯用ケースを除く）

※ □にチェックマークをして、ご使用前にご確認ください。  
※ 両耳で購入された場合、\*マークのついたものは2個(本)付属します。

<input type="checkbox"/> ① 耳せん（1個）*	<input type="checkbox"/> ② レシーバチューブ（1本）*	<input type="checkbox"/> ③ 耳あかガード（1ケース）*
※ご注文時に選択したものが付属します。	※ご注文時に選択したものが付属します。	※レシーバの形状に合わせた種類が付属します。

<input type="checkbox"/> ④ スポーツロック（1本）*	<input type="checkbox"/> ⑤ 耳あか掃除ブラシ（1本）
※レシーバの種類によって形状が異なり、付かない場合もあります。	
<input type="checkbox"/> ⑥ 乾燥ケース（1個）	<input type="checkbox"/> ⑦ クリーニングクロス（1枚）
<input type="checkbox"/> ⑧ 左右識別チップ（左右各1本）	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> ⑨ イヤモールド	<input type="checkbox"/> ⑩ マグネット(スムースホン用)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2 基本的な使い方

#### 2-1. 充電器の使用方方法

使用前に、補聴器をフル充電することをお勧めします。

■補聴器の充電方法

- 充電用ケーブルを充電器の充電用ケーブル差込口に差し込み、反対側の先をコンセントに接続してください。

- 補聴器を補聴器ポケットに入れてください。右耳用の補聴器は赤い右マークのあるポケットに、左耳用の補聴器は青い左マークのあるポケットに入れてください。レシーバはレシーバポケットに入れてください。スポーツロックを着けている時は、補聴器を入れる時にご注意ください。

※ 充電器にセットする前に補聴器を乾燥させてください。

- 充電中は補聴器のお知らせライトがゆっくりと点滅します。充電が完了するとお知らせライトは点滅から点灯へ変わります。補聴器を充電器から取り外すと消灯します。

- 充電器の補聴器電池残量お知らせライトは5つのLEDライトで補聴器の電池残量を表示します。補聴器をセットしたり外したりすると、10秒間点灯して電池残量を表示します。その後LEDライトは消えますが、充電は続きます。
- 充電中、補聴器のお知らせライトは充電状況を表します。約3時間で充電は完了します。

補聴器電池残量お知らせライト	補聴器電池残量
<span>●</span>	0-20%
<span>●●</span>	20-40%
<span>●●●</span>	40-60%
<span>●●●●</span>	60-80%
<span>●●●●●</span>	80-100%

■充電器の充電方法

- 充電用ケーブルを充電器の充電用ケーブル差込口に差し込み、反対側の先をコンセントに接続してください。

- 充電器背面の3つの充電器電池残量お知らせライトは充電器の電池残量を表示します。1つのLEDライトが赤く点滅する時は充電器の充電中で電池残量が少ないことを表します。3つのLEDライトが緑で点灯している時はフル充電であることを表します。約3時間で充電は完了します。

- 充電器がフル充電されると、6台の補聴器をフル充電することができます。（その間、充電器をケーブルにつなぎ充電する必要はありません）

充電器電池残量お知らせライト	充電器電池残量
<span>●</span>	赤色点滅 電池残量10%以下
<span>●</span>	10 - 33% 充電済み
<span>●●</span>	33 - 66% 充電済み
<span>●●●</span>	66 - 100% 充電済み

##### ⚠注意

- 安全のため、必ずリサウンドの充電器をお使いください。
- 充電器を最初に充電する時には、充電器電池残量お知らせライトが充電完了と表示しても3時間以上充電してください。
- 一晩中コンセントに差したままでも安全です。充電器も補聴器も過充電されることはありません。

### 2-2. 電源の入れ方／切り方

充電器から取り出すと、自動的に電源が入ります。電源が入った状態で、プログラム選択ボタンを5秒間長押しすると電源が切れます。電源が切れた状態でプログラム選択ボタンを5秒間長押しすると電源が入ります。24時間以上、コンセントに接続していない充電器に補聴器を入れておくと、充電器から取り出しても自動的に電源が入りません。この場合はプログラム選択ボタンを5秒以上長押しして電源を入れてください。

■スマートスタート機能

補聴器を耳に装着する際に不快なハウリング(ピーピー音)を防ぐ為の機能です。この機能をオンにすると、電源を入れてもすぐには音声が入らず、代わりにお知らせ音(ポーン、ポーン、ポーン…)が鳴ります。

**販売店で設定可能** **10秒／5秒／オフ**

#### 2-3. 電池寿命お知らせ機能

電池残量が少なくなると、電子音(ポポポポーン)が15分おきに繰り返し鳴り、補聴器の電源が自動的に切れます。電子音が鳴りましたら、補聴器を充電してください。充電器を常に携帯することをおすすめします。

**販売店で設定可能** **オン/オフ**

■ワイヤレスアクセサリ(オプション)使用時

ワイヤレスアクセサリ使用時は、補聴器のみの使用時よりも補聴器の電池消費量が大きくなります。補聴器が使用できなくなるより前に、電子音が鳴りワイヤレスアクセサリが使えなくなります。充電すると、ワイヤレスアクセサリは再び使用できます。

電池残量	お知らせ音	補聴器	リモコンユナイトII	TVユナイトII、携帯ユナイトII、マルチマイク、マイクロマイク、iPhone、iPad、iPod touch
 (多)	—	○	○	○
 (少)		○	○	×
 (極少)		×	×	×

### 2-4. 音量調節

■音量調節

本補聴器は、必要に応じてお客様自身が音量を手動で調節することができます。



※ 電源を切ると、変更した音量は元に戻ります。  
※ 初期設定を変更した場合の詳細は、お買い求めの販売店にご相談ください。

**両耳連動機能使用時** **販売店で設定可能** **オン/オフ**  
片耳の補聴器の音量を変更するともう片方の補聴器の音量も自動的に変更します。

### 2-5. プログラム変更

お客様一人ひとりのきこえや使用環境に合わせて最大で4つのプログラムを設定することができます。また、ワイヤレスプログラムも最大で3つ設定することができます。下記の操作をするたびに通常プログラム、またはワイヤレスプログラムが切り替わり、お知らせ音の回数でプログラム番号をお知らせします。

プログラムの切り替え方法	ワイヤレスプログラムの切り替え方法
プログラム選択ボタンを押す	プログラム選択ボタンを1秒間長押しする

プログラム	お知らせ音	内容・使用環境
プログラム1	ポーン	
プログラム2	ポーン、ポーン	
プログラム3	ポーン、ポーン、ポーン	
プログラム4	ポーン、ポーン、ポーン、ポーン	

**電源投入時の設定**  
●「プログラム1」

**両耳連動機能使用時** **販売店で設定可能** **オン/オフ**  
片耳の補聴器のプログラムを変更するともう片方の補聴器のプログラムも自動的に変更します。

■フライトモード(ワイヤレス機能使用時)

搭乗中に電波の使用を禁じられている飛行機内や、無線送信および電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、補聴器をフライトモードに設定してワイヤレス機能をオフにしてください。(初期設定:オフ) **販売店で設定可能** **オン/オフ**

■フライトモードの設定方法

- プログラム選択ボタンを5秒間長押しし、電源をオフにしてください。
- プログラム選択ボタンを9秒間長押ししてください。
- 「ポポーン、ポポーン、ポポーン、ポポーン…」というお知らせ音が鳴ると設定完了です。

■フライトモードの解除方法

- プログラム選択ボタンを5秒間長押しし、電源をオフにしてください。
- 電源がオフになったことを確認し、再度プログラム選択ボタンを5秒間長押しし、電源をオンにしてください。

■お知らせライト

LEDライトと音でプログラム変更と電源の入切をお知らせします。

動作	お知らせライト
電源を入れる(5秒間長押しする)	点滅
電源を切る(5秒間長押しする)	3回点滅
フライトモードの設定	4回、2重点滅



# リサウンド・リンクス クアトロ 61(充電対応)タイプ 簡単ガイド

取扱説明書

製造販売元  
GNヒアリングジャパン株式会社  
販売店様専用電話番号 ☎ 0120-921-310  
一般のお客様電話番号 ☎ 0120-921-102  
FAX番号 ☎ 0120-636-392  
受付：月曜～金曜 午前9時～午後5時30分  
(土日祝日、年末年始は休み)  
〒220-0012  
神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-3MMパークビル8F

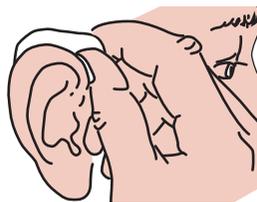


KTG0852 RE 02 1809A-18093K

## 補聴器の着け方・外し方

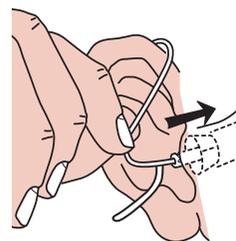
### 耳せんの場合

①



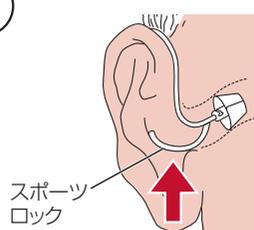
電源を入れ、補聴器を耳の上にかけます。

②



チューブの曲がった部分を持ち、耳せんを耳の中に、しっかり入れてください。

③

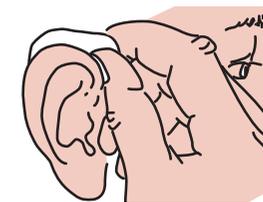


スポーツロックを耳たぶ上側のくぼんだところに這わせてください。

**外し方** 親指と人差し指でチューブをつまみ、真横に引き出してください。

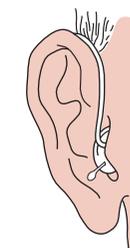
### イヤモールドの場合

①



電源を入れ、補聴器を耳の上にかけます。

②



テグスをつまみ、イヤモールドを耳あなの中にしっかり入れてください。

**外し方** テグスをつまみ、真横に引き出してください。  
※ 強い力で引っ張ると断線する恐れがあるため、絶対にチューブをつままないようにしてください。

## 日ごろのお手入れ

### ① 毎日のお手入れ

ご使用後は、付属の耳あか掃除ブラシで耳あかを取り除き、クリーニングクロス又はティッシュペーパーなどで油分や湿気を拭き取ってください。耳せん・イヤモールドの掃除は、耳あかが補聴器本体に入りこまないように音の出口を下にして行ってください。

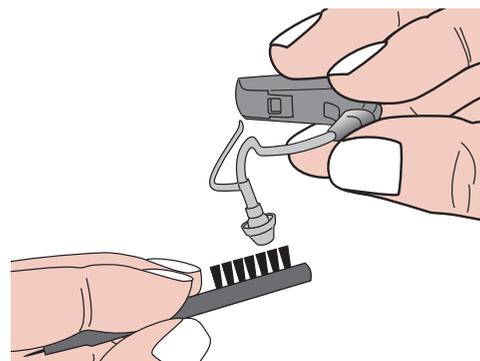


### ② 耳せんの交換

耳せんは3ヶ月に1度程度は交換が必要です。耳せんはお買い上げの販売店で交換されることをお勧めいたします。

### ③ チューブと耳せんまたはイヤモールドの掃除

耳あか掃除ブラシややわらかい布を使って、汚れや耳あかを取り除いてください。取り除けない場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。



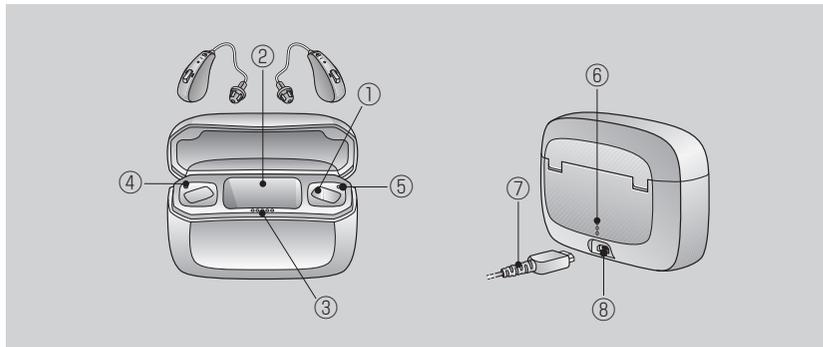
## 補聴器の保管について

補聴器はいつも乾燥した状態にしておいてください。補聴器は汗や湿気に弱いので、装用後は必ず、乾燥ケースに一晩入れておいてください。プログラム選択ボタンを5秒以上長押しし、補聴器の電源をオフにしてから乾燥ケースに入れてください。

電池置き場



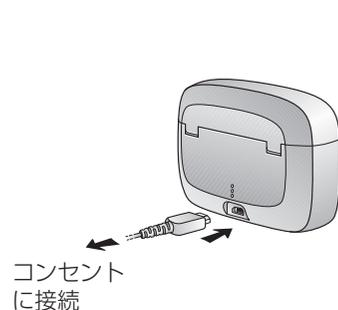
# 充電器の各部の名称



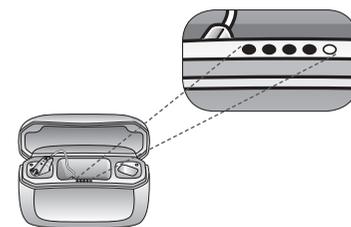
- ① 補聴器ポケット
- ② レシーバポケット
- ③ 補聴器電池残量お知らせライト
- ④ 左マーク（青）
- ⑤ 右マーク（赤）
- ⑥ 充電器電池残量お知らせライト
- ⑦ 充電用ケーブル
- ⑧ 充電用ケーブル差込口

# 補聴器の充電方法

- ① 充電用ケーブルで、充電器をコンセントに接続します。
- ② 補聴器を補聴器ポケットに入れます。  
※ 充電器にセットする前に補聴器を乾燥させてください。
- ③ 約 3 時間で充電は完了します。  
お知らせライトが充電状況をお知らせします。

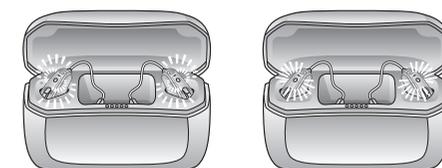


補聴器電池残量お知らせライト



補聴器電池残量お知らせライト	補聴器電池残量
●	0-20%
●●	20-40%
●●●	40-60%
●●●●	60-80%
●●●●●	80-100%

補聴器のお知らせライト



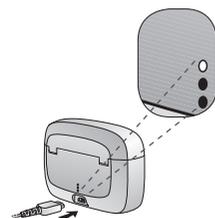
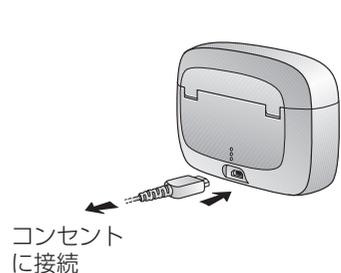
充電中点滅

充電完了後点灯

- ※ 補聴器を入れたり外したりすると、約5～10秒間点灯します。
- ※ 一晩中充電していても安全です。充電器も補聴器も過充電されることはありません。

# 充電器の充電方法

- ① 充電用ケーブルで、充電器をコンセントに接続します
- ② お知らせライトが充電状況をお知らせします。



※ コンセントに接続または取り外した時、約10秒間点灯もしくは点滅します。

充電器電池残量お知らせライト	充電器電池残量
●	赤色点滅 電池残量10%以下
●●	10 - 33% 充電済み
●●●	33 - 66% 充電済み
●●●●	66 - 100% 充電済み

# 注意・禁止事項

## ● 熱を避ける



## ● 湿気を避ける



## 注意

- (1) 乾燥剤を焼いたり、電子レンジで温めたりなどして、再利用しないでください。乾燥剤の色が変わったら新しいものと交換してください。
- (2) 乱暴な扱いは補聴器の故障の原因となります。床など固い面に落とさないでください。

## 禁止

- (1) 補聴器を水や他の液体に浸すことは、故障の原因となりますので、絶対に避けてください。
- (2) シンナー、ベンジン、ベンゾールまたは濡れた布で拭くことは避けてください。
- (3) 補聴器を乾燥させる目的でヘアドライヤーや電子レンジなどを使わないでください。また、直射日光に長時間さらさないでください。外部変形及び外部変色、内部損傷や焼失の原因となります。