



ReSound GN

Gids voor connectiviteit en de ReSound Smart 3D™ app





Inhoud

Compatibiliteit: hoortoestellen en mobiele apparaten	4
---	----------

Van start met uw iPhone, iPad of iPod touch.....	6
---	----------

Koppelen met uw ReSound Smart	
Hoortoestellen	6
Geluid streamen	10
Audiopad	12
Bediening van uw hoortoestellen via uw iPhone, iPad of iPod (3 keer klikken)	15

De ReSound Smart 3D app.....	19
Downloaden en verbinden met uw Apple of Android-apparaat.....	19
Overzicht ReSound Smart 3D app	22

Beginscherm

Programmawijziging en volumeregeling...	24
Sneltoetsen	28
Sound Enhancer.....	30

Tinnitus Manager	34
Favorieten	36

Connectiviteit

Verbinding en batterijstatus	38
------------------------------------	----

Mijn ReSound

ReSound e-Assist	42
Handige tips.....	52
Meer informatie over de app	54
Mijn hoortoestel zoeken	56

Meer

Extra opties app.....	57
-----------------------	----

ReSound Smart 3D app voor

Apple Watch	58
--------------------------	-----------

Stream geluid naar uw

Android-telefoon	62
-------------------------------	-----------

Probeer meer apps van ReSound	64
--	-----------

Geschikte ReSound draadloze hoortoestellen

Hieronder vindt u een lijst van ReSound draadloze hoortoestellen die geschikt zijn voor de ReSound Smart 3D app. Twijfelt u of uw hoortoestel geschikt is, neem dan contact op met uw hoorspecialist.

ReSound LiNX Quattro™

ReSound LiNX 3D™

ReSound ENZO 3D™



Compatibele mobiele apparaten

Apple: ReSound hoortoestellen die de Made for Apple (MFi) functionaliteit ondersteunen zijn compatibel met iPhone 5 en hoger, iPad Pro, iPad Air en hoger, iPad mini en hoger, iPad (4e generatie) en hoger, iPod touch (5e generatie) en hoger.

Er is tenminste iOS 10 vereist. Zorg er voor dat iOS 10 of hoger is geïnstalleerd voor de beste prestaties. Voor gebruik met Apple Watch is watchOS 3 vereist. Om de Apple Watch te gebruiken moet de ReSound Smart 3D app ook op uw iOS-apparaat zijn geïnstalleerd.

Android: De ReSound Smart 3D app ondersteunt een aantal van de populairste Android-toestellen.

We maken steeds meer mobiele apparaten geschikt voor de Smart app. Raadpleeg voor de meest recente updates:

www.resound.com/compatibility

Koppelen met uw iPhone, iPad of iPod touch

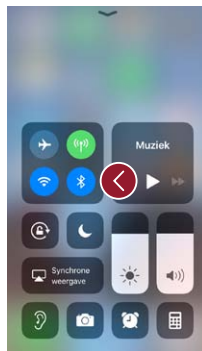
Zo koppelt u uw ReSound Smart hoortoestellen met uw iPhone, iPad of iPod touch.

Controleer de batterij

Plaats een nieuwe batterij in uw ReSound hoortoestel. Sluit de batterijlade nog niet, zodat het hoortoestel inschakelt.



Of plaats uw oplaadbare hoortoestellen in de oplaadbox en verzeker u ervan dat er minstens 1 groen ledlampje brandt op de accu-indicator.

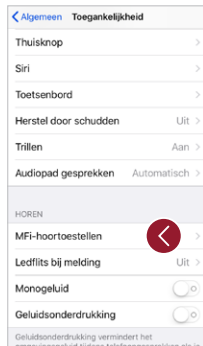
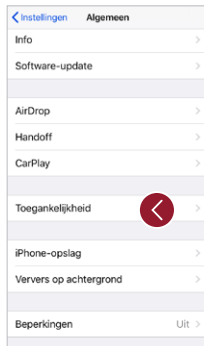
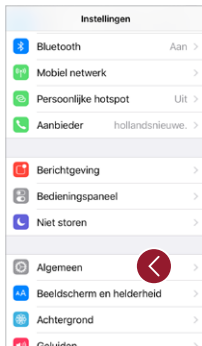


Bluetooth inschakelen



Veeg van beneden naar boven op het scherm om in het bedieningsscherm te komen.

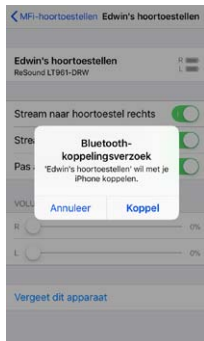
Tik op het Bluetooth-icoon.



Hoortoestellen detecteren

Nu Bluetooth is geactiveerd, gaat u naar **Instellingen > Algemeen > Toegankelijkheid**.

Sluit de batterijlade of haal uw oplaadbare hoortoestellen uit de oplader om uw hoortoestellen in te schakelen, zodat uw iPhone, iPad of iPod touch ze kan detecteren. Tik nu op **MFi-hoortoestellen**.



Verbinding maken

Tik op de naam en het modelnummer van uw hoortoestel op het scherm.

Druk op Koppel in het dialoogvenster. Als u twee hoortoestellen koppelt, ontvangt u ook twee koppelingsverzoeken. Het tweede verzoek verschijnt een paar seconden na het starten van de eerste koppeling.

Als het toestel verbonden is, verschijnt er een vinkje en wijzigt de hoortoestelnaam naar blauw.

Met het pijltje rechts kunt u naar de extra functionaliteiten van uw hoortoestellen.

Uw hoortoestellen opnieuw verbinden met uw iPhone, iPad of iPod touch

Als u uw hoortoestellen of Apple het apparaat uitschakelt, wordt de verbinding verbroken. Om ze opnieuw te verbinden, schakelt u de hoortoestellen in door de batterijlades te openen en te sluiten.

Om uw oplaadbare hoortoestellen opnieuw te verbinden plaatst u ze in de oplaadbox. Wacht nu een paar seconden en haal ze er weer uit. U kunt ook de drukknop minimaal 5 seconden ingedrukt houden om de hoortoestellen uit te schakelen. Daarna drukt u ze nogmaals 5 seconden in om ze in te schakelen.

De hoortoestellen maken automatisch verbinding met uw Apple-apparaat. U kunt de verbinding ook controleren via de snelkoppeling Toegankelijkheid (3x op de homeknop drukken) om er zeker van te zijn dat uw hoortoestellen gedetecteerd zijn.

Koppelen met meer dan één Apple-apparaat

U kunt uw ReSound Smarthoren hoortoestellen aan maximaal 5 verschillende Apple-apparaten koppelen, maar u kunt er slechts met één tegelijkertijd verbinding maken.

Om een ander Apple-apparaat te verbinden, veegt u van beneden naar boven op het scherm van het Apple-apparaat waarmee u al verbinding heeft en tikt u op het Bluetooth-icoon om Bluetooth uit te schakelen.

Nu kunt u Bluetooth inschakelen op het apparaat waarmee u wilt verbinden.

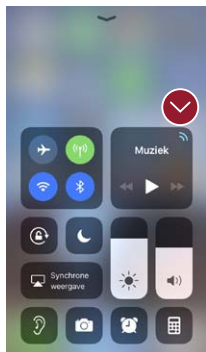
Wacht op verificatie

Als u op **Koppel** tikt volgt er eerst een verificatieproces. Doet uw klant het hoortoestel in, dan moet hij wachten op 6 toontjes, gevolgd door een melodie. Draagt hij de toestellen niet, dan wacht u 2 minuten. Stream geen audio voordat de verificatie is voltooid.

Stream geluid direct naar uw draadloze hoortoestellen

U kunt audio, zoals muziek, rechtstreeks in stereo vanaf uw Apple-apparaat naar uw hoortoestellen streamen.

Bedieningsschermb



Wanneer uw hoortoestellen zijn gekoppeld met het Apple-apparaat, wordt de audio automatisch naar uw hoortoestellen gestreamd.

Om terug te keren naar normaal telefoongebruik drukt u lang op het streaming-pictogram in de rechterbovenhoek. Selecteer in het streamingmenu **iPhone**.



Telefoneren en FaceTimegesprekken



Als u bijvoorbeeld muziek streamt en er komt een telefoongesprek binnen, dan schakelt bij beantwoording de telefoon automatisch over naar het gesprek.

Na beëindiging van het gesprek gaat de muziek weer verder waar deze onderbroken werd.



Hoe ontvang ik een telefoontje via mijn Apple Watch en hoor ik het in mijn hoortoestellen?

Komt er een gesprek binnen? Scroll naar beneden via de digitale kroon en kies 'Neem op met iPhone' om het geluid in uw hoortoestellen te ontvangen.

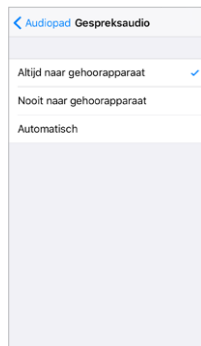
Gebruik de microfoon van uw iPhone om te spreken.

Audiopad



Met Audiopad bepaalt u hoe gespreks- en media-audio binnenkomt.

Ga naar **Instellingen**,
tik op **Algemeen**>
Toegankelijkheid>
MFi-hoortoestellen>
Audiopad.



Selecteer een van de volgende opties:
Gespreksaudio (inkomende telefoongesprekken) of
Media-audio (bijvoorbeeld muziek).

Kies hoe u het audiopad wilt instellen, bijvoorbeeld altijd naar **gehoorapparaat**.

Bij **Automatisch** wordt er verbinding gemaakt met een bekabelde audiobron (mits aangesloten), daarna zoekt en streamt hij naar standaard Bluetooth-apparaten (b.v. CarPlay, A2DP Bluetooth-apparaten) of hoortoestellen.





Bediening van uw hoortoestellen via uw iPhone, iPad of iPod



Toegang tot eenvoudige bediening (drie keer klikken)

Druk drie keer op de Homeknop op uw Apple-apparaat om toegang te krijgen tot het basisbedieningsscherm.

Hier kunt u bijvoorbeeld het volume van het linker- en rechter hoortoestel afzonderlijk bedienen.

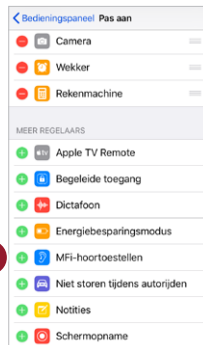
i Druk drie keer op de homeknop of veeg het **Bedieningscentrum** omhoog voor snelle toegang tot de hoortoestelbediening. Aanpassingen aan uw hoortoestellen die gerelateerd zijn aan uw iPhone, iPad of iPod wijzigt u via Instellingen > MFi-hoortoestellen

Toegang tot eenvoudige bediening (naar boven vegen)

Veegt u met uw vinger naar boven over het scherm, dan komt u in het bedieningsscherm van uw Apple-apparaat. U kunt een snelkoppeling maken naar hoortoestelbediening via **Instellingen>bedieningspaneel>Pas regelaars aan**. Scroll omlaag, zoek MFi-hoortoestellen en druk op de +. Hiermee voegt u een snelkoppeling naar hoortoestellen toe in het menu.



Bedieningsmenu
(veeg omhoog)
Snelkoppeling naar
hoortoestel.



Pas regelaars aan

Extra aanpassingen van uw draadloze ReSound hoortoestellen (Instellingen)

U kunt ook toegang krijgen tot uw hoortoestellen via Instellingen. Ga naar **Instellingen>Algemeen>Toegankelijkheid>MFi-hoortoestellen**. Tik vervolgens op **Verbonden**.



1. De naam, het model en de **verbindingstatus** van uw hoortoestellen.
2. Schakel de beltonen van uw iPhone in of uit in uw hoortoestellen.
3. Bepaal welke geluiden hoorbaar zijn in uw hoortoestellen.
4. +5. Gebruik deze wanneer u uw hoortoestellen aan twee iOS-apparaten heeft gekoppeld. Hier kunt u de bediening regelen van uw hoortoestellen of het audiopad tussen iOS-apparaten.
6. Hiermee hebt u toegang tot uw hoortoestel als de iPhone/iPad is vergrendeld.



Slimme bediening en personalisatie met de ReSound Smart 3D app



Download en installeer de ReSound Smart 3D app

Download de ReSound Smart 3D app gratis in de App Store of op Google Play op de volgende manier:

Als u een iPhone, iPad of iPod touch heeft:

1. Ga naar de App Store
2. Zoek op 'ReSound Smart 3D'
3. Zoekt u op een iPad, verander dan de zoekcriteria in de linkerbovenhoek naar 'Alleen iPhone'
4. Tik op Download en vervolgens op Installeer om de app te installeren
5. Tik op de Smart 3D app op uw beginscherm en start de Smart 3D app.

Als u een Android-apparaat heeft:

1. Ga naar de Google Play Store
2. Zoek op 'ReSound Smart 3D'
3. Tik op Installeren, dan Accepteren, zodat de app toegang krijgt tot bijvoorbeeld Bluetooth
4. Als de installatie is voltooid, tikt u op Open. Nu kunt u van start gaan met de ReSound Smart 3D app!



Toestellen koppelen

De eerste keer dat u de app opent, dient u een aantal stappen te doorlopen om de hoortoestellen te verbinden. Accepteer eerst de Algemene voorwaarden en ga verder zoals hieronder vermeld.



Als u een Apple-apparaat heeft
Als u uw Apple-apparaat nog niet met uw hoortoestellen heeft gekoppeld, ga dan naar blz. 6 voor de koppelingsprocedure.



Als u een Android-apparaat heeft

Om uw Android-apparaat met uw hoortoestellen te koppelen:

Doe uw hoortoestellen uit.

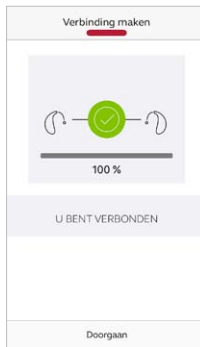
Start ze opnieuw op (bij hoortoestellen met batterijen: open en sluit de batterijlades. Bij oplaadbare hoortoestellen: plaats de hoortoestellen in de oplader, wacht een paar seconden en verwijder ze weer).



Vergeet niet om push-meldingen en het gebruik van services op locatie toe te staan. Zo kunt u optimaal gebruik maken van alle mogelijkheden die de app biedt.

Plaats de hoortoestellen dicht bij uw mobiele apparaat

De ReSound Smart 3D app begeleidt u bij de rest van de stappen:



Als u de koppeling van de hoortoestellen met uw telefoon heeft gemaakt, bevestigt de app dat hij uw hoortoestellen gevonden heeft.

Met de volgende stap creëert u een beveiligde verbinding tussen de app en uw hoortoestellen. Dit doet u door uw hoortoestellen te herstarten. Als u een Android-apparaat heeft, doet u dat voor de tweede keer.

Wanneer u een groen vinkje ziet, kunt u aan de slag!

Overzicht ReSound Smart 3D app

De ReSound Smart 3D app heeft vier hoofdschermen die vanaf de onderkant van het navigatiemenu toegankelijk zijn.



Startscreen

Vanuit het startscreen kunt u alles bedienen. Vanaf hier wijzigt u eenvoudig het volume en de programma's.

Om terug te keren naar het startscreen klikt u op het plaatje met het huisje (Start) linksonder in het menu.



Connectiviteit

Het scherm

Connectiviteit toont informatie over de verbinding tussen uw mobiele apparaat, hoortoestellen, ReSound draadloze accessoires en de Apple Watch.

Hier ziet u ook de waarschuwing voor lege batterij / accu. Als de verbonden hoortoestellen oplaadbaar zijn, dan geeft de accu-indicator voor beide hoortoestellen aan hoe vol ze nog zijn.



Mijn ReSound

Bevat handige tips voor het gebruik van de hoortoestellen en de app.

Hier vindt u bijvoorbeeld ook ReSound e-Assist.

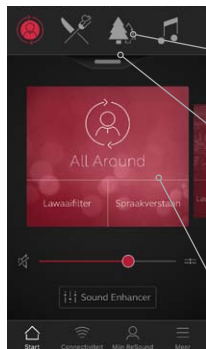


Meer

In het menu Meer vindt u algemene instellingen van de app, ondersteuning en juridische informatie.

Programma wijzigen

Via het ReSound Smart 3D startscherm kunt u direct programma's wijzigen en heeft u toegang tot Favorieten op drie eenvoudige manieren:



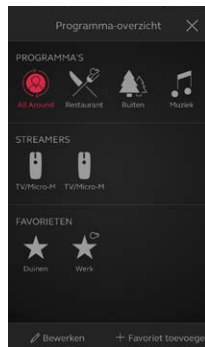
Bovenste menu

Veeg heen en weer voor alle programma's, met rechts Favorieten.

Veeg omlaag of tik onder het bovenste menu en zie alle programma's en Favorieten.

Snel vegen

Veeg over het rode deel op het scherm om van programma te wisselen. Het rode deel toont bij ieder programma de beschikbare Sneltoetsen.



Programmaoverzicht

Als u het programma-overzicht opent ziet u al uw programma's en Favorieten. U kunt programmanamen wijzigen en Favorieten toevoegen.

Volumeregeling hoortoestel



Volumeregeling hoortoestellen

Met de schuif past u het volume van uw hoortoestellen aan.

Dempen

Om het geluid van uw hoortoestellen te dempen, tikt u op Dempen (icoontje links van de volumeschuif).



Volumeregeling per toestel

U kunt het volume van het linker- en rechterhoortoestel afzonderlijk regelen. Tik op het icoontje Splitsen, rechts van de volumeschuif. U ziet nu volume-schuiven voor elk hoortoestel apart.

Volumeregeling streamer



Volumeregeling streamer

Wanneer er een streamingprogramma is geselecteerd, kunt u het volume hiervan afzonderlijk aanpassen met de oranje schuif.

Volume hoortoestellen

U kunt het volume van de hoortoestellen nog steeds aanpassen, zonder dat dit invloed heeft op het volume van de audio die u streamt.



Volumeregeling streamer per oor

U kunt het volume van de streamer voor links en rechts afzonderlijk regelen. Tik op het icoontje Splitsen, rechts van de oranje volumeschuif.



Kan ik al mijn apparaten op stil zetten?

Om het geluid van uw streamer of hoortoestellen te dempen tikt u op één van de Demp-icoontjes, links van de volumeschuiven. Om de demping op te heffen tikt u nog een keer op het Demp-icoontje of op het rode vlak midden op het scherm.

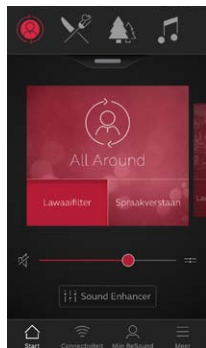
Gemengde volumeregeling streaming



Bij ReSound Linx Quattro en andere hoortoestellen met gemengde streaming, kunt u het volume van telefoongesprekken en audiostreaming regelen met de volumeknoppen op het apparaat. Om de volume-instellingen voor gestreamde audio en omgevingsgeluid snel te regelen, gebruikt u de sneltoetsen.

Sneltoetsen

Elk programma heeft zijn eigen sneltoetsen. Dit zijn snelkoppelingen om geluidsaanpassingen te doen wanneer u ze nodig hebt.



De sneltoetsen ziet u beneden in het rode programmagedeelte, onder de programmanaam. Tik op de sneltoetsen om ze te activeren en tik er opnieuw op om ze te deactiveren.

Sneltoetsen activeren vooraf ingestelde combinaties van instellingen van de Sound Enhancer. Een geactiveerde knop wordt dan ook uitgeschakeld als u instellingen in het Sound Enhancer-menu aanpast en herstelt.



Sound Enhancer: optimale geluidsbeleving heeft u zélf in de hand

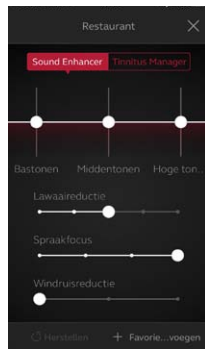
Met Sound Enhancer past u zelf de bas-/midden-/hoge tonen, Lawaaionderdrukking, Spraakfocus en Windruisonderdrukking aan.

De beschikbaarheid van Sound Enhancer varieert per programma, afhankelijk van de aanpassing door uw hoorspecialist.

Lawaaionderdrukking, Spraakfocus en Windruisonderdrukking zijn alleen beschikbaar in de ReSound LiNX Quattro 9, LiNX 3D 9 en ENZO 3D 9. Bas-/midden-/hoge tonen zijn altijd beschikbaar.



U krijgt toegang tot Sound Enhancer via de onderkant van het startscherm.

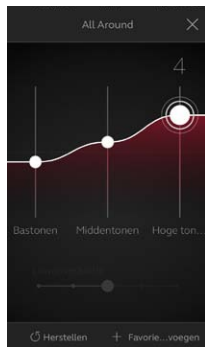


Hier ziet u alle functies van de Sound Enhancer.

Met de schuifknoppen bedient u functies en maakt u aanpassingen.

Wanneer u een functie gebruikt, ziet u een groot functiescherm. Zie volgende pagina.

Tik op **Herstellen** om terug te keren naar de instellingen die uw hoorspecialist heeft ingesteld.



Bas-/midden-/hoge tonen

Verhoog of verlaag de bas- en middentonen en de hoge tonen.

Aanpassingen worden ook toegepast op het gestreamde geluid.



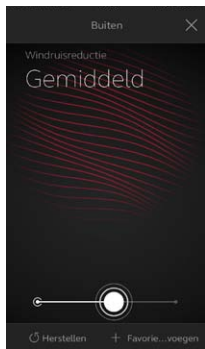
Lawaai onderdrukking

Pas de mate van lawaai onderdrukking aan van volledig bewust zijn van de omgeving tot geconcentreerd luisteren.



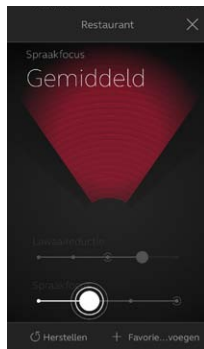
Kan ik mijn instellingen bewaren?

Sla de instellingen op in Favorieten als ze u bevallen. Slaat u ze niet op, dan blijven de aanpassingen ongewijzigd totdat u uw hoortoestellen herstart.



Windruisonderdrukking

Verlaag windruis voor optimaal luistercomfort in situaties met veel wind.



Spraakfocus

Pas de breedte van de richtbundel aan en kies waarnaar u wilt luisteren. Staan de hoortoestellen op Automatische focus, dan worden ze nu overgeschakeld naar de handmatige instelling.

Om terug te keren naar automatisch focus, schuif zo ver mogelijk naar rechts.



Spraakfocus optimaliseren

Als u Spraakfocus aanpast, pas dan voor een optimaal effect ook Lawaaionderdrukking aan.

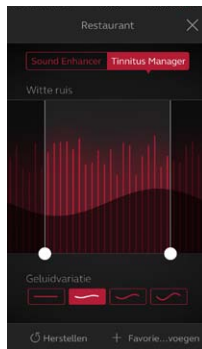
Tinnitus Manager

De functies zijn beschikbaar in de app als de Tinnitus Sound Generator (TSG) in één of meer van de luisterprogramma's zijn ingeschakeld door uw hoorspecialist.



Er verschijnt een icoontje in de rechterbovenhoek bij Programma's als de TSG is geactiveerd. Als u naar de Sound Enhancer gaat in één van deze programma's, ziet u daar de Tinnitus Manager.

Mogelijkheden van de Tinnitusmanager in de app



Als u een programma gebruikt met 'witte ruis'

Toonhoogte

Pas de toonhoogte van de witte ruis aan door de twee lijnen naar links en naar rechts te schuiven.

Geluidsvariatie

Pas de variatie van de witte ruis aan met één van de vier knoppen onderaan het scherm.

Tik op Herstel

om terug te keren naar de instellingen van uw hoorspecialist.



Als u een programma gebruikt met Natuurgeluiden™

Kies uit één van de zes Natuurgeluiden in het hoortoestel.

U kunt de witte ruis ook activeren met de afspeelknop en de Toonhoogte aanpassen.



Kan ik mijn instellingen bewaren?

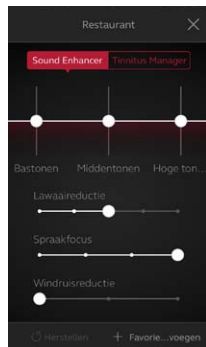
Sla de instellingen op in Favorieten als ze u bevallen. Slaat u ze niet op, dan blijven de aanpassingen ongewijzigd totdat u uw hoortoestellen herstart (openen en sluiten van de batterijlade).



Als u een ReSound LiNX Quattro heeft

Kies uit een van de zes Natuurgeluiden of een van de vier variaties witte ruis. Pas de toonhoogte van de witte ruis aan met behulp van de twee schuiven. Pas het TSG-sigitaal apart van het hoortoestelvolume aan met de TSG-volumeregelaar.

🏠 Favorieten

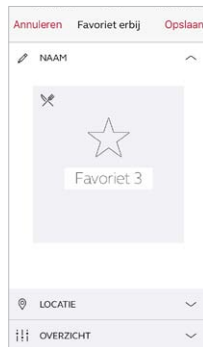


Favorieten toevoegen

U kunt uw gewenste geluidinstellingen opslaan als Favoriet.

Tik op **Favoriet** toevoegen in de onderste balk van de Sound Enhancer of via het programma-overzicht.

De wijzigingen in de geluidinstellingen worden nu opgeslagen als een nieuwe Favoriet of als geüpdatete bestaande Favoriet.

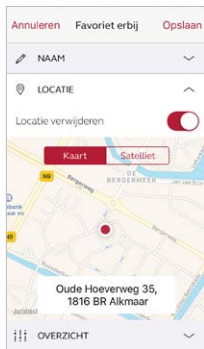


Naam

Geef uw Favoriet een naam.

i Wat zijn de instellingen van mijn Favoriet?

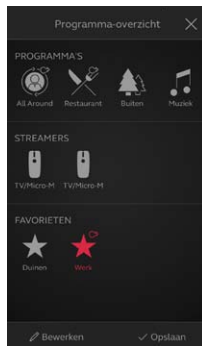
Om de instellingen van uw Favoriet te zien tikt u op **Overzicht** onderaan het scherm. Dit kunt u doen als u de Favoriet toevoegt of in de modus **Bewerken** bent.



Locatie

U kunt ook een locatie aan uw Favoriet koppelen.

U kunt uw hoortoestellen dan automatisch laten overschakelen naar uw favoriete instellingen als u op die plek bent.



Overzicht Favorieten

Als u uw nieuwe Favoriet heeft opgeslagen, wordt hij toegevoegd aan Overzicht Favorieten.

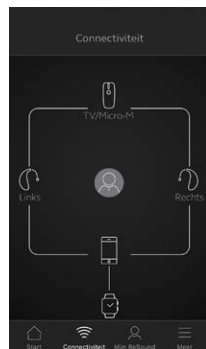
Bewerk of verwijder een actieve Favoriet door op **Bewerken** onderin het programmaoverzicht te tikken. Tik vervolgens op de **Favoriet**. Wijzig de

naam, locatie of tik op **Verwijder** onderaan het scherm.

Wilt u alle Favorieten verwijderen, tik dan op Favorieten verwijderen aan de onderkant van het programmaoverzicht, nadat u op Bewerken heeft getikt.

Connectiviteit

Verbinding en batterijstatus



Verbindingsstatus

Toont de verbindingstatus tussen uw hoortoestellen, streamers en mobiele apparaat. U ziet ook of uw Apple Watch is verbonden.

Ziet u een rode lijn met uitroeptekenen, dan betekent het dat de verbinding is verbroken.

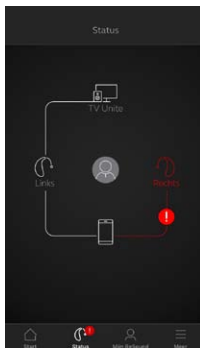
Wat als ik geen verbinding meer heb?

Wanneer een verbinding is verbroken, drukt u op het uitroeptekenen om te zien hoe u deze kunt herstellen. Kijk ook of uw hoortoestellen wel aan staan, binnen het draadloos bereik zijn en of de batterijen nog vol genoeg zijn. Open en sluit de batterijlade als de verbinding zich niet herstelt.



Bluetooth uit

Bluetooth moet altijd zijn ingeschakeld als u de app met uw hoortoestellen wilt gebruiken. Als Bluetooth uit staat, helpt de app u om het in te schakelen.



Batterijwaarschuwing

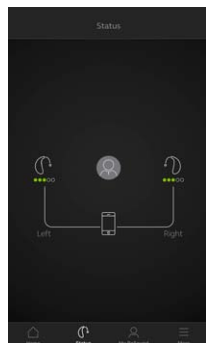
Als de batterij van één of beide hoortoestellen bijna leeg is, ziet u naast het hoortoestel een rood batterijtje.



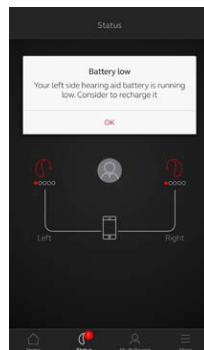
Wat als ik geen verbinding meer heb?

Op uw oplaadbare hoortoestellen houdt u de drukknop minimaal 5 seconden ingedrukt om ze uit te schakelen. Druk ze nogmaals 5 seconden in om ze in te schakelen. Blijft u verbindingsproblemen houden op MFi-apparaten, activeer dan de instelling 'Optimale MFi-verbinding' in het menu 'Meer'.

Status oplaadbaar hoortoestel vanaf LiNX Quattro



Als de verbonden hoortoestellen oplaadbaar zijn, dan geeft de accu-indicator voor beide hoortoestellen aan hoe vol ze nog zijn.



Accustatus

De accu-indicator geeft met 5 punten de resterende energie in de accu aan. Als het accuniveau lager dan 10% is, verschijnt er een rood uitroepteken en u krijgt melding dat het tijd is om uw hoortoestel op te laden.



Hoortoesteloplader

Zodra u uw oplaadbare hoortoestellen in de oplader heeft geplaatst, verschijnt er een groene bliksemschicht op het scherm, die aangeeft dat de hoortoestellen zich opladen. De verbinding wordt weergegeven door een stippellijn. Tijdens het opladen geeft de accu-indicator aan hoe vol de accu is.



ReSound e-Assist: Persoonlijk geluid en support

Als u een meer gedetailleerde afstelling wenst dan de ReSound Smart 3D app u kan bieden, kunt u via ReSound e-Assist een aanvraag sturen naar uw hoorspecialist. Met ReSound e-Assist kunt u om nieuwe instellingen voor uw hoortoestellen vragen. De nieuwe instellingen worden rechtstreeks naar uw app verzonden, klaar om op uw hoortoestellen te installeren.

Voor toegang tot ReSound e-Assist is het volgende vereist:

- De e-Assist dient beschikbaar te zijn voor uw hoortoestel
- Één of meer van de functies moeten zijn ingeschakeld door uw hoorspecialist



Een aanvraag tot service bij uw hoorspecialist



Mijn ReSound

Ga naar Mijn ReSound in het menu onderaan en zoek ReSound e-Assist. Tik op 'Stuur een aanvraag' om contact te zoeken met uw hoorspecialist. Volg daarna de volgende stappen.



Probeer eerst alle instellopties in de Smart 3D app. Gebruik ReSound e-Assist als u in een bepaalde omgeving iets wilt delen met uw hoorspecialist of een instelling wilt laten bijwerken, die u zelf niet via de app kunt regelen.



Voordat we beginnen

Wij stellen u eerst een paar vragen over uw gehoor en uw hoortoestel. Dit is om te controleren of wij u kunnen helpen door de instellingen van uw hoortoestellen bij te werken.

Het is belangrijk dat u niet denkt dat uw gehoor bijvoorbeeld is achteruitgegaan. Tik op Volgende na het beantwoorden van de vragen. Als u op een van deze vragen 'Ja' heeft geantwoord adviseren wij u uw hoorspecialist te bezoeken. U kunt dan niet verder gaan met uw aanvraag.

De stappen die in deze gids worden getoond voor ReSound e-Assist zijn voorbeelden van de voortgang in de ReSound Smart 3D app.

Uw aanvraag omschrijven en versturen

Laat uw hoorspecialist via de volgende stappen weten wat uw ervaringen zijn. Hoe meer informatie u kunt geven, hoe beter uw hoorspecialist u kan helpen.



Stuur een aanvraag

OMSCHRIJF UW AANVRAAG

Vink aan wat u ervaart. Voeg op de laatste pagina uw eigen omschrijving toe.

- ☒ Te hard
- ☐ Te zacht
- ☐ Gedempt, onduidelijk
- ☐ Extra geluid, fluittonen, ruis
- ☒ Te scherp, blikkerig of schril
- ☐ Het geluid fluctueert of valt af en toe weg
- ☐ Anders

⏮ Vorige Volgende ⏭



Stuur een aanvraag

HOE ERNSTIG IS HET?

☐ Een beetje storend ☒ Storend ☐ Hoortoestel onbruikbaar

AAN WELKE KANT ERVAART U HET?

☐ Links ☒ Beide ☐ Rechts

WELKE PROGRAMMA'S?

Alle programma's

☒ Algemeen ☐ Restaurant ☐ Music

☐ Tinnitus ☐ TV Unite ☐ iPhone

⏮ Vorige Volgende ⏭

Invullen van uw informatie

Tijdens de eerste stap, hier afgebeeld, kunt u kiezen voor 'Anders' als uw probleem niet tussen de gegeven opties zit. Via het laatste scherm kunt u een persoonlijk bericht sturen met de omschrijving van uw aanvraag.

Tijdens de volgende stappen vertelt u uw hoorspecialist wanneer het optreedt, hoe ernstig u het ervaart, om welk oor het gaat en in welke programma's u het ervaart.

 U dient in ieder scherm iets in te vullen om naar de volgende stap te kunnen gaan.



Verstuur uw aanvraag

Bent u klaar, tik dan op Aanvraag verzenden. Uw hoortoestellen dienen verbonden te zijn met de app, omdat uw huidige hoortoestelinstellingen mee worden verzonden. Zorg er ook voor dat uw mobiele apparaat met het internet is verbonden.

Aanvragen bekijken

Om uw aanvragen en reacties van uw hoorspecialist te bekijken, gaat u naar Mijn ReSound en tikt u op Mijn aanvragen en nieuwe instellingen. U ziet hier een lijst van alle actieve en reeds gesloten aanvragen. Tik op de aanvraag om meer informatie te zien.



Na het versturen van uw aanvraag ontvangt u een bevestiging van uw hoorspecialist. In de bevestiging staat wanneer u de nieuwe instellingen of een antwoord kunt verwachten.



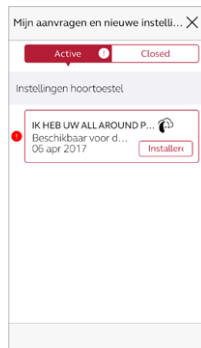
Uw nieuwe hoortoestelinstellingen ontvangen



Melding

Wanneer uw hoorspecialist u nieuwe hoortoestelinstellingen stuurt, ontvangt u een melding op uw mobiele telefoon of rechtstreeks in de app. Tik op **Installeren** of tik op **Later** als u ze liever op een later tijdstip installeert.

Tikt u op **Later**, dan verschijnt er in het menu Mijn ReSound een icoontje om u er aan te herinneren. Ga naar dat menu om de instellingen te installeren.

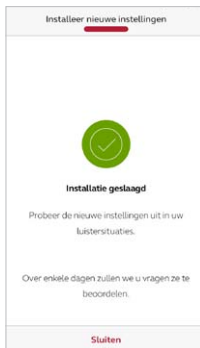
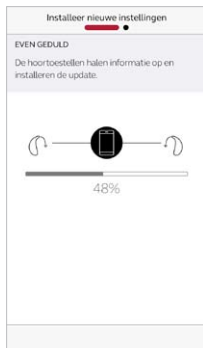


De installatie starten

Uw nieuwe hoortoestelinstellingen ziet u bovenaan de lijst op het scherm.

Tik op '**Installeren**' om te starten. De installatie duurt ongeveer 1 minuut.

Uw hoorspecialist kan voor u een bericht bijvoegen om uit te leggen wat er is opgenomen in de nieuwe instellingen.



Uw nieuwe instellingen installeren

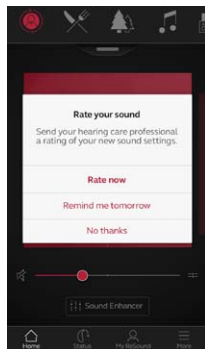
Tijdens de volgende stappen controleert de app of uw hoortoestellen en mobiele apparaat gereed zijn. Let op: de hoortoestellen worden tijdens de installatie uitgeschakeld.

U kunt de voortgang van de installatie volgen. Er verschijnt een groen vinkje als de installatie voltooid is. Tik op **Sluiten** en probeer uw nieuwe hoortoestelinstellingen!

i Als u, om welke reden dan ook, uw vorige instellingen wilt terugzetten na het installeren van de nieuwe, ga dan naar Mijn ReSound en tik op Mijn aanvragen en nieuwe instellingen. Onderaan het scherm klikt u op de optie Herstellen naar vorige instellingen

Mijn geluid beoordelen

Als uw hoortoestellen zijn aangepast of als de instellingen zijn bijgewerkt, vraagt de app u na een paar dagen om het nieuwe geluid te beoordelen. Uw beoordeling wordt rechtstreeks naar uw hoorspecialist gestuurd. Bent u niet tevreden met uw instellingen, dan kan uw hoorspecialist deze verder bijstellen.



Melding

U ontvangt een melding om uw geluidsinstellingen te beoordelen. U ontvangt de melding op uw mobiele telefoon of rechtstreeks in de app.

Tikt u op 'Herinner mij er morgen aan', dan ontvangt u de volgende dag weer een melding of tik in Mijn ReSound op 'Beoordeel mijn geluid'.



Beoordeling

Hoe tevreden u over uw instellingen bent, kunt u op drie manieren aangeven:

- Tevreden
- Nog niet tevreden
- Niet tevreden

U kunt uw instellingen maar één keer beoordelen.



Vergelijken

De app vraagt u ook hoe uw instellingen bevallen ten opzichte van uw vorige instellingen.

Zijn ze:

- Beter dan hiervoor
- Hetzelfde als hiervoor
- Minder goed dan hiervoor



Een nieuwe aanvraag sturen

Als u 'Niet tevreden' of 'Nog niet tevreden' heeft ingevuld, dan vraagt de app of u een nieuwe aanvraag tot service wilt invullen (zie betreffende hoofdstuk). Door uw ervaring uitgebreid te omschrijven kan uw hoorspecialist uw instellingen nauwkeuriger bijstellen.

Nieuwe software-updates ontvangen

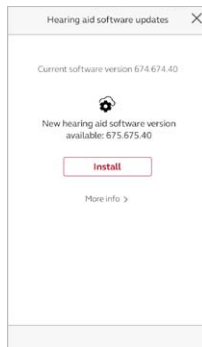
ReSound e-Assist biedt ook updates voor uw hoortoestelsoftware. Soms dient u de software te updaten om de prestaties van uw hoortoestellen te verbeteren. Dit kunt u rechtstreeks vanuit de ReSound Smart 3D app doen.



Melding

Wanneer er software-updates beschikbaar zijn voor uw hoortoestellen, ontvangt u een melding in de app. Tik op **Installeren** of tik op **Later** als u ze liever op een later tijdstip installeert.

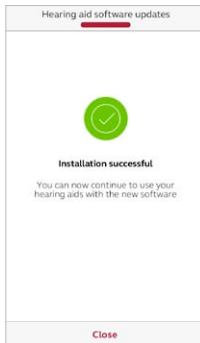
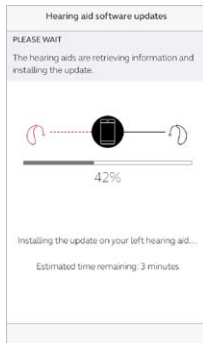
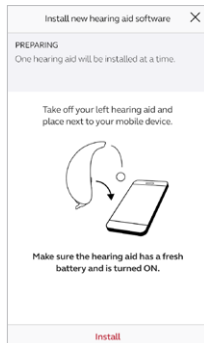
Tikt u op **Later**, dan verschijnt er in het menu in Mijn ReSound een icoontje om u er aan te herinneren. Ga naar dat menu om de software-updates te installeren.



Informatie

U ziet welke nieuwe softwareversie er beschikbaar is voor uw hoortoestellen. Er wordt een uitleg over de nieuwe softwareupdate meegestuurd.

Let op: de hoortoestellen worden tijdens de installatie uitgeschakeld.



Uw nieuwe hoortoestelsoftware installeren

De app begeleidt u stap voor stap. Zorg dat tijdens de installatie alle apparaten bij elkaar in de buurt zijn.

U kunt de voortgang van de installatie volgen. Er verschijnt een groen vinkje als de installatie voltooid is. Tik op Sluiten en uw hoortoestellen zijn klaar voor gebruik!



Installeer de nieuwe hoortoestelsoftware wanneer het ú uitkomt. Het duurt ongeveer 5 minuten per hoortoestel, dus maak er wel even tijd voor. Wij raden u aan om de installatie geheel te voltooien en niet tussentijds af te breken.



Handige tips

De ReSound Smart 3D app geeft u tips voor een zo goed mogelijke geluidsbeleving. Deze tips verschijnen automatisch op uw scherm tijdens de eerste weken dat u uw hoortoestellen draagt in combinatie met de app. U bepaalt zelf of u de Handige tips wilt ontvangen, de app vraagt het u.



Ervaren hoortoestelgebruiker

Als u een ervaren hoortoestelgebruiker bent, ontvangt u alleen tips over het gebruik van de app.

Deze tips lichten verschillende functies van de app toe, die u nog niet hebt gebruikt.

Tik op **Begrepen** als u de tip heeft gelezen.
Tik op **Geen tips** weergegeven als u geen tips meer wilt ontvangen.



Nieuwe hoortoestelgebruiker

Als u voor het eerst hoortoestellen draagt of als u meer wilt weten, ontvangt u tips over de app én algemene tips.

Bij de algemene tips over horen krijgt u ook advies over hoe u het snelst aan uw hoortoestellen kunt wennen.

Leer meer over de app

Om nog meer te leren over de werking van de app, ga naar Meer informatie over de app in het menu van Mijn ReSound. Verken de app en bekijk per onderdeel wat er allemaal mogelijk is.



Overzicht

De volledige lijst met onderwerpen die u kunt raadplegen om meer over de app te leren.



Voorbeeld:

Programma's wisselen

Leer hoe u van programma kunt wisselen door in het beginscherm naar links of rechts te vegen.



Mijn hoortoestel zoeken

Bent u uw hoortoestellen kwijt, ga dan naar Mijn ReSound en tik op Mijn hoortoestel zoeken. De app kan u helpen ze te vinden.



Laatst bekende locatie

Op de kaart ziet u waar uw hoortoestellen voor het laatst met de app verbonden waren. Tik op de hoortoestellen en bekijk op welk adres en hoe laat ze het laatst gezien zijn. U kunt wisselen tussen de kaart en satellietbeelden.

Heeft u 'Optimale MFi-verbinding' geactiveerd in het menu 'Meer', dan traceert de app alleen de locatie van uw hoortoestellen op het moment dat u de app gebruikt.

Als 'Optimale MFi-verbinding' is uitgeschakeld, dan traceert de app ook de locatie als de app alleen op de achtergrond actief draait.

In de buurt zoeken

Als de app en uw hoortoestellen bij elkaar in de buurt zijn, detecteert de app of u dichterbij komt of verder van uw hoortoestellen weg loopt. De rode balken onderaan het scherm geven aan aan hoe dichtbij ze zijn.

Uw hoortoestellen moeten zijn ingeschakeld om deze functie te gebruiken.

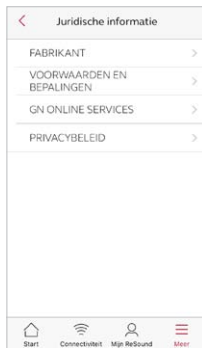
≡ Meer

Extra opties app



Applicatie: De app naar uw wens aanpassen

1. Demo-modus: bekijk de app zonder verbinding met uw hoortoestellen
2. Handige tips: zet ze aan of uit
3. Favoriete locaties automatisch activeren: bepaal of u de aan uw Favorieten gekoppelde locaties automatisch wilt laten activeren.



Juridische informatie

1. Informatie over wettelijke fabrikant, versienummer van de app, etc.
2. Voorwaarden en bepalingen voor gebruik van de app
3. GN Online Services: bekijk en geef toestemming tot gegevensverwerking of trek deze in.
4. Privacybeleid

Algemeen

1. Over: lees meer over de app en het merk ReSound
2. Juridische informatie: zie volgende scherm
3. Ondersteuning: vind hier tips en links voor verdere ondersteuning

ReSound Smart 3D app voor Apple Watch

Bedien de slimste hoortoestellen direct vanaf uw pols

Wat hebt u nodig?

De ReSound Smart 3D app moet op uw iPhone zijn geïnstalleerd. Volg de instructies in de Apple Watch app op uw iPhone.



Hoe krijgt u de ReSound Smart 3D app op uw Apple Watch?

Hoe u de ReSound Smart 3D app op uw Apple Watch zet

- Open de Apple Watch app op uw iPhone.
- Scroll naar beneden tot u 'Smart 3D' in uw lijst met apps ziet. Tik erop.
- Activeer 'Toon app op Apple Watch'.
- U ziet dat de ReSound Smart 3D app nu ook op uw Apple Watch staat.

Meer

- Wanneer uw Apple Watch en iPhone zijn gekoppeld, zijn er meer instellingen van de Watch toegankelijk via het menu 'Meer'.
- Sound Enhancer-functies kunt u hier activeren om ze op uw Watch te kunnen zien.



‘Complicaties’ activeren

- U kunt de Smart 3D app ook onder ‘Complicaties’ zetten. Dit zijn icoontjes op het hoofdscherm van de Apple Watch. Ze tonen uw huidige luisterprogramma en als u erop tikt, komt u in de app.
- U zet de complicatie aan door lang op het Apple Watch-scherm te drukken en dan te tikken op ‘Pas aan’.



- De vierkantjes zijn de complicaties. Selecteer er een en gebruik de digital crown om de ReSound complicatie aan te zetten.



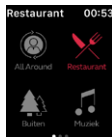
U kunt ook de digital crown van de Apple Watch gebruiken om te navigeren en aanpassingen te doen. Tik in streamerprogramma's op de streamerbalk om met de digital crown wijzigingen te doen.

Beginscherm



Op het beginscherm ziet u het huidige programma.

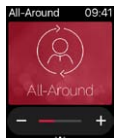
Programma's en Favorieten



Programmaoverzicht

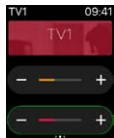
Veeg direct vanuit het beginscherm om het programmaoverzicht te zien. Tik op een programma-icoontje om een programma te kiezen. Scroll naar beneden om te kiezen tussen hoortoestel- of streamerprogramma's en uw Favorieten. U kunt nieuwe Favorieten creëren op de ReSound Smart 3D app op uw iPhone.

Volumeregeling



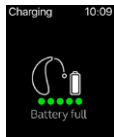
Volumeregeling hoortoestel

Tik op de + of – om het hoortoestelvolume harder of zachter te zetten. U zet de hoortoestellen op stil door het scherm stevig in te drukken.



Volumeregeling streamer

Als u een streamerprogramma heeft geselecteerd, past u het volume aan met de + en - op de oranje lijn. Zet het volume op stil en zet het weer aan door stevig op het scherm te drukken.



Controleer accustatus

U kunt ook tijdens het opladen de accustatus van uw oplaadbare hoortoestellen controleren.

Sneltoetsen en Sound Enhancer



Scroll vanaf het beginscherm omlaag om de sneltoetsen en de Sound Enhancer te vinden. Pas alle functies aan door op de + en de – te tikken. Druk stevig op het scherm om de aangepaste instellingen te herstellen.

Lawaai onderdrukking



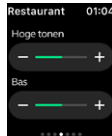
Sprakfocus



Windruis- onderdrukking



Bas-/midden-/hoge tonen



Stream geluid naar uw Android-telefoon

Stream vanaf uw Android-telefoon naar uw ReSound Smarthoren hoortoestellen met behulp van de ReSound Telefoonclip+.

Als uw hoortoestellen gekoppeld zijn met de ReSound Telefoonclip+, kunt u geluid vanaf uw Android-telefoon naar uw Smarthoren hoortoestellen streamen.

Open hiervoor de mediaspeler op uw telefoon en druk op Play. Uw hoortoestellen schakelen over naar het streamingprogramma en na een paar seconden hoort u de audio.

Uw ReSound Telefoonclip+ koppelen met uw Android-telefoon

- Ga naar de instellingen van uw telefoon en zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld.
- Zet de Telefoonclip+ aan, verwijder het zilverkleurige kapje en zoek het blauwe Bluetooth-knopje.
- Druk op het knopje om de Bluetooth koppelmodus te activeren. De LED-indicator wordt blauw en de Telefoonclip+ staat 2 minuten lang in de koppelmodus.
- Na een paar seconden selecteert u op uw telefoon **Hearing Aid Phone** uit de lijst van Bluetooth-apparaten.
- Vul bij eventueel wachtwoord 0000 (vier nullen) in en kies **Headphones**.

Uw ReSound Telefoonclip+ met uw hoortoestellen koppelen

- Open de batterijlades van uw hoortoestellen of plaats uw oplaadbare hoortoestellen in de oplader.
- Zet de Telefoonclip+ aan, verwijder het zilverkleurige kapje en zoek het witte koppelknopje.
- Druk op het knopje om de koppelmodus voor de hoortoestellen te activeren. De LED knippert elke twee seconden geel en de Telefoonclip+ staat 20 seconden lang in de koppelmodus.
- Sluit de batterijlades van uw hoortoestellen of haal uw oplaadbare hoortoestellen uit de oplader.

Voor meer informatie over de ReSound Telefoonclip+ verwijzen we u naar de handleiding of naar de website www.resound.com/nl-NL/hoortoestellen/accessories

Probeer meer apps van ReSound



ReSound Smart™



Met de ReSound Smart™ app past u discreet uw Smarthoren hoortoestellen naar uw wens aan.

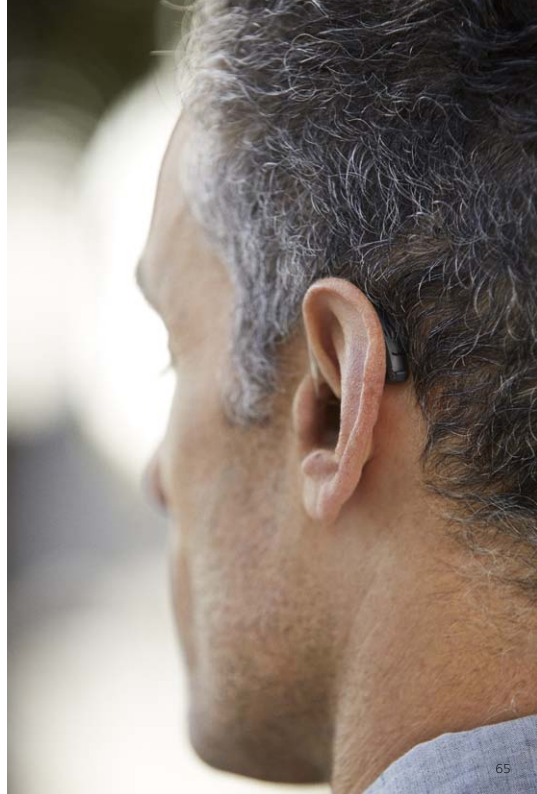
De ReSound Smart app* is de eerste app met een directe verbinding tussen uw hoortoestellen en uw mobiele telefoon.

resound.com/smartapp

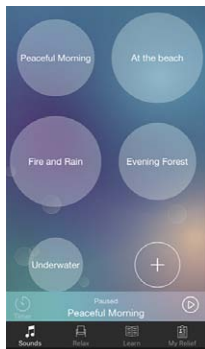
*Afhankelijk van de lokale beschikbaarheid.

De ReSound Smart app is compatibel met de volgende ReSound Smarthoren hoortoestellen:

- ReSound LiNX²™
- ReSound LiNX™
- ReSound LiNX TS
- ReSound ENZO²™
- ReSound ENZO™
- ReSound Up Smart™



Probeer meer apps van ReSound



ReSound Relief™



Hebt u last van tinnitus, probeer dan eens de Relief app*.

Hij combineert rustgevende geluiden met ontspanningsoefeningen, die u mogelijk helpen bij het verlichten van uw tinnitus.

resound.com/reliefapp

*Afhankelijk van de lokale beschikbaarheid.



ReSound Control™



Vergeet niet de ReSound Control app te downloaden als u ReSound hoortoestellen en een Telefoonclip+ hebt.

Met de app kunt u draadloos uw luisterprogramma en het volume wijzigen.

resound.com/control

*Afhankelijk van de lokale beschikbaarheid.

Raadpleeg resound.com/smart3Dapp voor meer informatie en een handleiding voor de ReSound Smart 3D™ app.

**Internationaal
Hoofdkantoor**

ReSound A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Denmark
Tel.: +45 45 75 11 11
resound.com

GN Hearing Benelux

GN ReSound
Postbus 85
6930 AB Westervoort
Nederland
Tel.: 026 319 5000
info@resound.nl
resound.com

Contactgegevens België

Tel.: +32 (0)2 513 55 91
info@gnresound.be
resound.com

CVR no. 55082715

© 2018 GN Hearing A/S. Alle rechten voorbehouden. ReSound is een handelsmerk van GN Hearing A/S. Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad, iPod touch, Apple Watch, FaceTime, watchOS en CarPlay zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen. Android, Google en Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc. Het woordmerk en de logo's van Bluetooth zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.

